

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КРАСНОЯРСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ДУХОВНО-НРАВСТВЕННОЙ КУЛЬТУРЫ»

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «ГИМНАЗИЯ № 7» Г. КРАСНОЯРСКА

**И.С. Будкина, Т.В. Гришина, Л.А. Литвинцева,  
Н.А. Никитина, А.Н. Писанина, Е.Г. Пригодич, В.С. Шульга**

**ШКОЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ПРОФИЛАКТИКИ  
ДЕЛИНКВЕНТНОГО (ОТКЛОНЯЮЩЕГОСЯ)  
ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ОСНОВЕ  
МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДА, ОРГАНИЗАЦИИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ  
МЕДИАЦИИ В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ**

**учебно-методическое пособие**

Красноярск  
Издательский дом «Восточная Сибирь»  
2019

**Рецензенты:**

*Н.В. Щедрин*, доктор юридических наук, профессор, заведующий кафедрой социальной работы, Юридический институт, Сибирский федеральный университет

*А.Д. Назаров*, доктор юридических наук, профессор, заведующий кафедрой уголовного процесса, Юридический институт, Сибирский федеральный университет

**П 75 Будкина И.С., Гришина Т.В., Литвинцева Л.А., Никитина Н.А., Писанина А.Н., Пригодич Е.Г., Шульга В.С.**

Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации в Красноярском крае: учебно-методическое пособие. – Красноярск: Издательский дом «Восточная Сибирь», 2019. – 200 с.

Учебно-методическое пособие по профилактике делинквентного поведения обучающихся на основе метода школьной медиации содержит материалы по темам: нормативные основания использования медиативного подхода в современной школе, основные характеристики делинквентного поведения обучающихся, медиативный подход как ресурс профилактики делинквентного поведения обучающихся, школьная модель профилактики делинквентного поведения обучающихся на основе медиативного подхода, школьные конфликты, профилактика буллинга и др.

Пособие адресовано слушателям программ повышения квалификации, работникам образования и социальной сферы.

Издание подготовлено в рамках инновационного проекта «Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе реализации медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации», реализованного в 2019 г. Гимназией № 7 г. Красноярска на средства гранта ведомственной целевой программы «Развитие современных механизмов и технологий дошкольного и общего образования» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования».

ББК 74.202.+74.6

**ISBN 978-5-903957-21-7**

© Будкина И.С., Гришина Т.В.,  
Литвинцева Л.А., Никитина Н.А.,  
Писанина А.Н., Пригодич Е.Г.,  
Шульга В.С.

© АНО ДПО Красноярский институт  
развития духовно-нравственной  
культуры, 2019

**Учебно-методическое пособие**  
**«Школьная модель профилактики делинквентного**  
**(отклоняющегося) поведения обучающихся**  
**на основе медиативного подхода, организации**  
**деятельности служб школьной медиации»**

Вступительное слово от Уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае И.Ю. Мирошниковой .....	6
Вступительное слово от министра образования Красноярского края С.И. Маковской .....	7
Вступительное слово от директора МБОУ Гимназия № 7 г. Красноярска Л.А. Литвинцевой .....	9
I. Введение.....	11
II. Основные характеристики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся .....	15
III. Образовательная модель профилактики делинквентного поведения обучающихся .....	35
IV. Нормативные основания использования медиативного подхода, организации деятельности служб медиации в современной школе .....	46
IV.1. Нормативные основания использования медиативного подхода и организации служб школьной медиации в образовательных организациях .....	46
IV.2. Анализ содержания нормативных документов и методических рекомендаций по регулированию профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних .....	57
V. Медиация, медиативный подход как ресурс профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся.....	71

VI. Проблематика школьного буллинга .....	87
VII. Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации .....	95
VII.1. Общая характеристика Школьной модели профилактики делинквентного поведения на основе медиативного подхода .....	95
VII.2. Педагоги: развитие ресурсов педагогического коллектива .....	99
VII.3. Семья и школа: развитие ресурсов родительской вовлеченности (участия) .....	105
VII.4. Обучающиеся: развитие коллективного начала во взаимоотношениях .....	112
VII.5. Личностные изменения ребенка: к самосознанию и взрослению .....	118
VIII. Модель профилактики делинквентного поведения обучающихся на основе медиативного подхода и организации деятельности службы школьной медиации МБОУ Гимназия № 7 г. Красноярск .....	126
IX. Методические материалы, разработанные Ресурсным центром медиации на базе ММАУ Молодежный центр «Свое дело» г. Красноярск .....	139
IX.1. Как действовать при возникновении конфликта? .....	141
IX.2. Профилактика буллинга в школьной среде .....	155
X. Материалы для самостоятельной работы .....	162
X.1. Анкета проектного исследования «Оценка педагогами частоты проявлений делинквентного поведения, уровня эффективности практик профилактики делинквенции» .....	162
X.2. Эффективные коммуникации (материалы для факультативных занятий в форме мастер-класса) .....	168

Х.3. Этический кодекс медиатора.....	181
Х.4. Деловая игра «Педагогический совет «Гармонизация межкультурной коммуникации в сложном социальном контексте» .....	184
Х.5. Деловая игра «Приход новенького в класс» .....	189
XI. Рекомендуемая литература .....	194



## **ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО Уполномоченный по правам ребенка в Красноярском крае Ирина Юльевна Мирошникова**

Тридцать лет назад Генеральная Ассамблея ООН приняла Конвенцию о правах ребенка. Значительная часть прав ребенка должна реализовываться в школьном образовании. «Школьными» статьями Конвенции являются ст. 13 — «Ребенок имеет право свободно выражать свое мнение», ст. 28 — «Государства-участники признают право ребенка на образование, принимают все необходимые меры для обеспечения того, чтобы школьная дисциплина поддерживалась с помощью методов, отражающих уважение человеческого достоинства ребенка», а также ст. 14, 15, 16, 17, 20, 23, 29, 30, 31, 32, 39, 40.

Эффективным ресурсом реализации прав детей является медиативный подход, организация служб школьной медиации. В Красноярском крае формируется школьная практика применения медиации в качестве альтернативы административным способам профилактики делинквентного поведения, в целях конструктивного разрешения конфликтов в интересах детей и их семей.

В данном учебно-методическом пособии представлены актуальные теоретические и практические материалы инновационного проекта по разработке и реализации эффективной модели профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации.



## **ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО** **Министр образования** **Красноярского края** **Светлана Ивановна** **Маковская**

В Красноярском крае развитие медиативных технологий в работе с несовершеннолетними является одним из приоритетных направлений деятельности краевой системы ранней профилактики правонарушений. Медиация, медиативный подход в крае интегрируются в школу в качестве социально значимой технологии, направленной на предупреждение возникновения конфликтов, разрешение разногласий, создание безопасной среды для жизнедеятельности и социализации обучающихся. С 2010 года службы медиации в системе общего образования организуются в формате пилотных проектов образовательных организаций, в том числе — стажерских площадок на базе Гимназии № 7 г. Красноярска и Центра воспитания и гражданского образования Красноярского краевого института повышения квалификации работников образования, а также на базе МБОУ «Средняя школа № 95» ЗАТО г. Железногорск. Службы школьной медиации создавались при содействии социально ориентированных некоммерческих организаций.

Реализация проекта «Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе реализации медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации в Красноярском крае» в системе общего образования Красноярского края является вкладом в развитие практик профилактики делинквентности на основе восстановительного подхода, без-

опасного и гуманного уклада школьной жизни, принятия в школьном сообществе ценностей доброжелательности, открытости, товарищества, гуманизации ценностно-мотивационной сферы обучающихся, коррекции самосознания и правосознания подростков, отличающихся склонностью к делинквентному поведению.

Данное учебно-методическое пособие будет полезным для руководителей школ и педагогов в организации профилактики делинквентного поведения обучающихся.





**ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО**  
**директор Гимназии № 7**  
**г. Красноярска**  
**Люция Абравовна**  
**Литвинцева**

В 2019 году проект «Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе реализации медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации в Красноярском крае» реализуется Гимназией

№ 7 г. Красноярска при поддержке Министерства образования Красноярского края, Уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края.

От имени команды проекта выражаю благодарность за щедрую поддержку, критические замечания и конструктивные предложения в работе по проекту руководителям партнерских организаций, а также руководителям и педагогам школ, принявшим участие в реализации проекта в 2019 году:

научным руководителям проекта — Н.В. Щедрину, доктору юридических наук, профессору, заведующему кафедрой теории и методики социальной работы и Н.А. Никитиной, сертифицированному медиатору, заведующей отделением социальной работы Юридического института Сибирского федерального университета;

партнерам по реализации проекта — Е.Г. Пригодич, директору АНО ДПО «Красноярский институт развития духовно-нравственной культуры», А.Н. Писаниной и всей команде Ресурсного центра медиации на базе Молодежного центра «Свое дело» г. Красноярска, организаторам вебина-

ров — сотрудникам Красноярского краевого института повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования;

педагогам команд школ, участвующим в реализации проекта:

Дрокинская СОШ имени декабриста М.М. Спиридова, Емельяновский район; МАОУ «Средняя школа № 55», г. Красноярск; МБОУ «Березовская СОШ № 3», Березовский район; МБОУ «Первоманская средняя школа», Манский район; МБОУ «Средняя школа № 50 имени воина-интернационалиста Донского Н.В.», г. Красноярск; МБОУ «Средняя школа № 53», г. Красноярск; МБОУ «Средняя школа № 79», г. Красноярск; МБОУ «Средняя школа № 94», г. Красноярск; МБОУ СОШ № 7 имени В.П. Астафьева, город Дивногорск, село Овсянка; МБОУ Школа № 95 ЗАТО г. Железногорск.

С надеждой на продолжение сотрудничества!

## I. ВВЕДЕНИЕ

Делинквентное поведение подростка — это опасность для его собственной судьбы и для тех, кого он «зацепил» в сеть своего проступка, это переживания и беда для его близких, это сложная ситуация для его школы, и в целом это актуальная проблема для современного общества. По экспертным оценкам и общественным ожиданиям российская школа является самым эффективным социальным институтом воспитания, в котором возможна система сопровождения ребенка, профилактики делинквентного поведения.

В Стратегии развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года воспитание детей определяется как стратегический общенациональный приоритет, требующий консолидации усилий различных институтов гражданского общества и ведомств на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Для развития воспитания в системе образования должно усиливаться ресурсное обеспечение педагогической деятельности, повышаться ответственность за её результаты и уровень психолого-педагогической поддержки социализации детей, должно организоваться содействие формированию ответственного отношения родителей к воспитанию детей, должны быть обеспечены условия для повышения социальной, коммуникативной компетентности участников образовательных отношений.

Современным ресурсом образовательной профилактики делинквентного поведения обучающихся является интеграция в школьную практику понимающего медиативного подхода, предполагающего владение навыками позитивного осознанного общения, создающего основу для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов. Медиация как инструмент грамотного разрешения конфликтов учит контролировать свои поступки, чувствовать за них свою ответственность, заглаживать причиненный вред, понимать свою роль в возникновении конфликтных ситуаций. Медиация как способ разрешения споров, принимающий во внимание не только со-

держание спора, активно «работает» со всеми его гранями, в том числе с эмоциональной составляющей, чаще всего игнорируемой в иных способах разрешения споров. Медиация применяется как целостная самостоятельная процедура, а также как медиативный подход, осознанное использование отдельных инструментов медиации с целью предотвращения или разрешения конфликта, в том числе со своим участием.

Образовательная профилактика делинквенции на основе интеграции медиации в школьную жизнь приводит к гуманизации уклада, совершенствованию культуры отношений участников образовательных отношений, приобщению к ценностям доверия, сотрудничества и уважения, профилактике буллинга и агрессии, развитию умений разрешения конфликтов и защиты прав человека, конструктивного общения, опыта участия в переговорах.

В данном учебно-методическом пособии представлены материалы для изучения нормативных рамок введения медиации в образовательную практику, теоретического обоснования особенностей делинквентного поведения обучающихся, образовательной модели профилактики делинквенции на основе медиативного подхода и школьной медиации. Значительная часть материалов пособия посвящена описанию школьной модели профилактики делинквентного поведения обучающихся на основе медиативного подхода и организации деятельности служб школьной медиации.

Учебно-методическое пособие предназначено для слушателей программ повышения квалификации и для участников обучающих семинаров по профилактике делинквентного поведения обучающихся на основе медиативного подхода, организации служб школьной медиации. Разработчики пособия выражают надежду, что материалы окажутся полезными руководителям образовательных организаций, педагогам, родительской общественности.

## **Информация об инновационном проекте, результатом реализации которого является создание учебно-методического пособия**

Проект «Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе реализации медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации» реализуется в 2019–2021 гг. Гимназией № 7 г. Красноярска в рамках гранта ведомственной целевой программы «Развитие современных механизмов и технологий дошкольного и общего образования» подпрограммы «Развитие дошкольного и общего образования» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» по теме «Эффективные школьные модели профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся» (Протокол Конкурсной комиссии Министерства просвещения РФ № 3 от 04 июня 2019 г.).

Цели проекта — создание условий для развития в системе общего образования Красноярского края эффективной практики профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся, направленной на развитие ценностно-мотивационной сферы обучающихся, коррекции самосознания и правосознания делинквентных подростков, развития у них способностей целеполагания, осмысления своих поступков, понимания интересов другого, ценностей понимающего общения, уважения человеческого достоинства. Инновационность проекта основывается на интеграции в образовательное пространство системы общего образования Красноярского края медиативного подхода, служб школьной медиации, формирование у участников образовательных отношений опыта участия в переговорах, культуры ответственного принятия решений, способности к пониманию интересов, восстановлению отношений в ситуациях споров, конфликтов.

Инновационный характер предлагаемых способов обусловлен прежде всего ценностно-смысловым аспектом использо-

вания медиативного подхода как альтернативного авторитарно-наказательной практике профилактики делинквентного поведения обучающихся. Профилактический смысл метода школьной медиации состоит в восстановлении нарушенных прав, отношений, в связи с общественно порицаемым действием, проступком, правонарушением, что содействует повышению эффективности мероприятий иных институтов, занимающихся детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социально неблагополучными семьями, трудными подростками, несовершеннолетними правонарушителями и т.д.

Данное пособие является основным в системе итоговых материалов инновационного проекта: проектное исследование «Анализ практик профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся», методическая разработка «Уклад школьной жизни как ресурс профилактики делинквентного поведения обучающихся», программа повышения квалификации работников образования и социальной сферы «Профилактика делинквентного поведения обучающихся на основе реализации медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации», методические рекомендации «Школьная модель профилактики делинквентного поведения обучающихся на основе медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации».

## II. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ДЕЛИНКВЕНТНОГО (ОТКЛОНЯЮЩЕГОСЯ) ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Делинквентное поведение (лат. *delictum* — проступок, англ. *delinquency* — правонарушение, провинность) — это разновидность девиантного поведения, которое является предкриминальным или криминальным поведением, представляет собой широкий диапазон асоциальных проявлений. Исследование феномена делинквентного поведения в целом проводится в различных отраслях науки: криминологии, социологии, психологии, педагогики, медицины.

Понятие «делинквентность» введено в науку в 1950-х годах А. Коэном, автором теории делинквентных субкультур. А. Коэн выдвинул концепцию, что anomia ведет к фрустрации и необходимости поиска новых форм поведения, в готовом виде эти формы уже имеются в делинквентной субкультуре, ориентированной на успех. В зарубежной психологии различные аспекты делинквентного поведения разработаны в исследованиях А. Айхорна, А. Коэна, А. Фернхейма, П. Хейвена и др. В современной англоязычной литературе термин «делинквентность» часто используется в контексте «юношеский», означает действия, совершаемые молодежью в нарушение каких-либо законов.

В материалах ВОЗ *делинквент* определяется как лицо в возрасте до 18 лет, чье поведение причиняет вред другому индивиду или группе. Делинквентное поведение — это опасное для личности и общества отклонение от общепризнанной нормы поведения. Личность, проявляющая делинквентное поведение, квалифицируется как делинквентная.

В отечественной научной литературе делинквентное поведение обычно рассматривается в качестве социальной активности, связанной с нарушением норм, влекущих за собой уголовное наказание. А.Я. Гишинский предлагает иной подход: делинквентное поведение проявляется при взаимодействии с обществом как в целом агрессивное поведение [2, с. 11].

Современные отечественные ученые к делинквентным формам поведения относят школьные прогулы, мелкое хулиганство, приобщение к асоциальной группе, нарушение подростками требований возрастных социальных ролей (З.С. Акбиева, Ю.А. Клейберг, С.И. Моисеева, С.А. Озерова, Ю.С. Пежемская, М.В. Пронин, А.А. Реан, Г.В. Уварова и др.).

По результатам обзора источников можно выделить отдельные оценки причин возникновения делинквентного поведения обучающихся: недостаточная эффективность работы школ, ошибки педагогов и родителей (Н.И. Пирогов, П.Ф. Лесгафт, Д.А. Дриль, П.Г. Бельский, В.М. Бехтерев, П.П. Блонский); дезорганизация коллективной деятельности (А.С. Макаренко, С.Т. Шацкий); природа агрессии (А. Бандура, Р. Бэрон, Д. Ричардсон, Л.М. Семенюк, Т.В. Слотина, А.Р. Ратинов); личностные аномалии (Б.С. Братусь, А.Е. Личко, В.А. Гурьева, В.Д. Менделевич); проблемы семейного воспитания (Л.С. Ватова., И.А. Горьковая, М.В. Лифанова, А.А. Реан); нарушение ценностно-нормативных систем социальных групп, неэффективность социальных и правовых норм (теория аномии) (Э. Дюркгейм, Р. Мертон, Т. Парсонс), одна из форм отклонения в психическом здоровье наряду с невротами, психастенией, сексуальными расстройствами; проявлениями социальной дезадаптации (А. Адлер, Г. Салливан, З. Фрейд и А. Фрейд, Э. Фромм, К. Хорни); способность подростков к адаптации (В.Л. Васильев, С.А. Беличева, Т.Д. Молодцова, Е.Е. Насиновская, В.Н. Понкратов, А.С. Северов).

Исследования Г.М. Миньковского, К.Е. Игошева, А.Р. Ратинова посвящены причинам совершения правонарушений. В работах Ю.А. Клейберга, С.А. Беличевой, Е.В. Змановской, Л.В. Яссман рассматриваются механизмы делинквентного поведения и его профилактики у подростков. Проблемы патологических проявлений в поведении делинквентов представлены в научных трудах А.Е. Личко, В.Д. Менделевича, Е.Н. Кондрат, В.А. Гурьевой. Большой вклад в изучение психологических особенностей личности подростков с противоправной направленностью внесли М.А. Алемаскин, Д.И. Фельдштейн,



Г.Г. Бочкарева, В.Г. Степанов. С точки зрения личностного подхода Б.Г. Ананьев, А.Г. Асмолов, В.Н. Мясищев, Е.Р. Чернобородов и др., рассматривают особенности личности подростков с делинквентным поведением во взаимосвязи с внутренними и внешними условиями их развития. Психологические приемы коррекции личностных образований подростков с делинквентным поведением разрабатывали представители разных областей психологии и смежных наук Б.С. Братусь, Р.И. Иманкулов, И.А. Кудрявцев, С.И. Моисеева, С.В. Прокурова и др.

Однако поиск таких приемов затруднен, поскольку среди ученых нет единого понимания самого понятия «делинквентное поведение».

За основу разработки школьной модели профилактики делинквентного поведения авторы взяли классификацию поведенческих отклонений Е.В. Змановской [3, с. 33–34], основанную на таких ведущих критериях, как вид нарушаемой нормы и негативные последствия отклоняющегося поведения. В соответствии с перечисленными критериями Е.В. Змановская выделяет три основные группы отклоняющегося поведения: антисоциальное (делинквентное), асоциальное (аморальное) поведение, аутодеструктивное (саморазрушительное) поведение.

*Антисоциальное (делинквентное)* поведение — это поведение, противоречащее правовым нормам, угрожающее социальному порядку и благополучию окружающих людей. Оно включает любые действия или бездействия, запрещенные законодательством. У взрослых людей (старше 18 лет) делинквентное поведение проявляется преимущественно в форме правонарушений, влекущих за собой уголовную ответственность и соответствующее наказание. У подростков (от 13 лет) преобладают следующие виды делинквентного поведения: хулиганство, кражи, грабежи, вандализм, физическое насилие, торговля наркотиками. В детском возрасте (от 5 до 12 лет) наиболее распространены такие формы, как насилие по отношению к младшим детям или сверстникам, жестокое обращение с животными, воровство, мелкое хулиганство, разрушение имущества, поджоги.

*Асоциальное поведение* — это уклонение от выполнения морально-нравственных норм, непосредственно угрожающее благополучию межличностных отношений. Оно может проявляться как агрессивное поведение, сексуальные девиации, вовлеченность в азартные игры на деньги, бродяжничество, иждивенчество. В подростковом возрасте наиболее распространены уходы из дома, бродяжничество, школьные прогулы, отказ от обучения, ложь, агрессивное поведение, беспорядочные половые связи, настенные рисунки и надписи непристойного характера, субкультурные девиации (сленг, шрамирование, татуировки). У детей чаще встречаются побеги из дома, бродяжничество, школьные прогулы, агрессивное поведение, злословие, ложь, воровство, вымогательство (попрошайничество). Границы асоциального поведения особенно изменчивы, поскольку оно более других поведенческих девиаций находится под влиянием культуры и времени.

*Аутодеструктивное (саморазрушительное) поведение* — это поведение, отклоняющееся от медицинских и психологических норм, угрожающее целостности и развитию самой личности. Саморазрушительное поведение в современном мире выступает в следующих основных формах: суицидальное поведение, пищевая зависимость, химическая зависимость (злоупотребление психоактивными веществами), фанатическое поведение (например, вовлеченность в деструктивно-религиозный культ), аутическое поведение, виктимное поведение (поведение жертвы), деятельность с выраженным риском для жизни (экстремальные виды спорта, существенное превышение скорости при езде на автомобиле и др.). Спецификой аутодеструктивного поведения (аналогично предыдущим формам) в подростковом возрасте является его опосредованность групповыми ценностями. Группа, в которую включен подросток, может порождать следующие формы аутодеструкции: наркозависимое поведение, самопорезы, компьютерную зависимость, пищевые аддикции, реже — суицидальное поведение. В детском возрасте имеют место курение и токсикомания, но в целом для данного

возрастного периода аутодеструкция малохарактерна. Мы видим, что различные виды отклоняющегося поведения личности располагаются на единой оси «деструктивное поведение», с двумя противоположными направлениями — на себя или на других. По направленности и степени выраженности деструктивности можно представить следующую шкалу отклоняющегося поведения: *антисоциальное* (активно-деструктивное) — *просоциальное* (относительно-деструктивное, адаптированное к нормам антисоциальной группы) — *асоциальное* (пассивно-деструктивное) — *саморазрушительное* (пассивно-аутодеструктивное) — *самоубивающее* (активно-аутодеструктивное).

Делинквентное поведение подростков формируется вследствие глубокой деформации правосознания, противоречий в связи с несоответствием провозглашаемых в обществе норм и фактическими примерами их реализации и интерпретаций. Если в подростковой среде преобладают не правовые, а псевдоморальные регуляторы поведения, то формируется ее антисоциальная направленность.

Роковую роль в судьбе криминальной личности играет склонность общества навешивать ярлыки (Labeling-Ansatz — по Г. Бекеру и Шюре), когда человек, однажды названный преступником, в значительной степени утрачивает возможность жить иначе, как только совершая криминальные действия. Делинквентная «карьер» осуществляется в последовательности петель порочного круга: 1. Первично, случайно совершенный опасный проступок (делинквентность). 2. Наказание, часто более строгое, чем вина за проступок. 3. Вторичная делинквентность. 4. Более тяжкое наказание. 5. Более серьезное делинквентное поведение.

Е.Р. Чернобородов провел исследование особенностей личности подростков с делинквентным поведением с точки зрения мотивационно-динамической (анализ проявления потребностей, влечений, мотивов, установок и эмоций, определяющих выбор направленности поведения) и поведенческой (взаимодействие между подростком и средой, обществом в целом, со-

циальные установки, поступки) [7]. Подросток, совершивший противоправное действие, обычно не признает свою вину, с легкостью оправдывает свои действия («Я с друзьями должен быть»), без сочувствия обвиняет жертву («Сама виновата!») и без переживания и стыда предъявляет претензии к окружающим («А сами-то что делают!»), неадекватно оценивает степень нанесенного вреда. Большинство опрошенных подростков видят причину своего преступления во внешних обстоятельствах, 25 % убеждены, что в аналогичной ситуации каждый совершил бы подобное. В соответствии с теорией нейтрализации подросток становится правонарушителем, усваивая приемы нейтрализации общепринятых норм, бессознательно стремясь расширить в отношении себя действие смягчающих обстоятельств, оправдать свои действия [7].

Семьи для подростков-делинквентов не являются источником поддержки, взаимопонимания, заботы, что определяет их внутренний уход. Сложность внутрисемейных отношений выражается в систематических конфликтах и ограничении воспитательных ресурсов семьи. Подростки-делинквенты испытывают дефицит в событийном позитивном участии взрослых, сопереживании, заботе.

Различные проявления делинквентного поведения достаточно часто представляют собой симптомы, являющиеся следствием ситуации социально-психологической дезадаптации [1], под которой понимается нарушение взаимосвязей между подростком, социальными институтами и ближайшим социальным окружением. Иными словами, «подростка-делинквента» от «подростка с про-социальным» поведением отличает отсутствие устойчивых социальных связей, удерживающих его в русле социально одобряемого поведения. Нарушение данных связей может происходить в том числе у детей из «внешне благополучных» семей, что вызывает недоумение у педагогов и родителей. Нарушение данных социальных связей возникает в ходе естественного социального и психологического взросления подростка вследствие несовпадения поведения ребенка

ожиданиям других (родителей, учителей), что делает ситуацию развития подростка конфликтной. Следует отметить, что подросток в силу возраста не обладает ресурсом, который может помочь ему преодолеть данное противоречие. Ближайшее социальное окружение и родители также демонстрируют педагогическую несостоятельность и самоустраиваются или выбирают способы реагирования, усугубляющие ситуацию социально-психологической дезадаптации. Конфликтная ситуация, в которую включены семья и школа — два самых главных института социализации ребенка — приводит к тому, что не удовлетворяются крайне важные для жизни и развития подростка потребности: потребность в безопасности, принятии со стороны близких, уважении со стороны взрослых.

Необходимость удовлетворения данных потребностей пробуждает активность в поиске «альтернативного» источника их удовлетворения — маргинальных групп, готовых к полному принятию подростка и его поведения. Таким образом, неразрешенность данного конфликта влечет за собой социальное отчуждение подростка, обеднение социальной среды, сокращение возможностей индивидуального развития (отчуждение от института образования, появление «плохих компаний» и др.). «Благополучные» сверстники и их родители начинают относиться к такому подростку с опаской в силу непонимания его поведения и отсутствия возможности его прогнозирования. Так происходит «замыкание» порочного круга — механизма формирования делинквентного поведения, и ребенок становится и источником повышенной опасности, и объектом особой охраны [4].

Отсутствие социального контроля (в силу социального отчуждения) как сдерживающего фактора купирует развитие важных для формирования про-социального поведения подростка эмоций, чувств и качеств личности, таких как: эмпатия, вина, стыд и ответственность. Иными словами, такому подростку ввиду отсутствия значимых социальных связей не перед кем испытывать стыд, нести ответственность (ответственность

перед самим собой находится на начальной стадии формирования и не оказывает решающего воздействия на поведение), а значит и нет необходимости корректировать свое поведение.

Исследователи отмечают высокую степень латентности противоправных поступков подростков. В условиях негативного влияния ближайшего окружения большое значение в судьбе подростка имеет случай. Неусвоенность нравственных и правовых норм, нарушения саморегуляции эмоциональных состояний усиливают риск формирования делинквентной направленности. Противоправный вектор выталкивает подростка на негативную сторону общества — магнитофонов нецензурной речи, блатной романтики, употребления алкоголя, драк, употребления наркотиков.

Данные различных исследований подтверждают концепцию А.А. Реана [6] о том, что подавляющее большинство подростков-делинквентов имеют экстернальный локус контроля, т.е. полагают, что их успехи и неудачи регулируются внешними факторами, такими как судьба, удача, счастливый случай, влиятельные люди и непредсказуемые силы окружения.

Сравнительный анализ результатов исследований по выявлению осознанности различных компонентов мотива у подростков-делинквентов и подростков с просоциальным поведением показывает, что у детей-правонарушителей ослаблен процесс саморефлексии. Принятие решений происходит без должного осмысления. Установлено, что подростки-делинквенты, по сравнению с правопослушными подростками, имеют более высокий уровень рассогласования между смыслообразующими мотивами и механизмами целеполагания. Исследования подтверждают типичные особенности личности подростков с делинквентным поведением: склонность к конфликтам и аффектам; неспособность принимать самостоятельные решения; завышенная самооценка; пренебрежение к социальным нормам и ценностям; эмоциональная холодность и отчужденность; подверженность подчиняться обстоятельствам; агрессивность и злопамятность. Свои взгляды они активно насажда-

ют, поэтому часты конфликты с окружающими. Собственные малейшие удачи они всегда переоценивают, настроение у них неустойчивое, они обидчивы, возбудимы и чувствительны. Для подростков-делинквентов свойственны такие личностные черты, как: недостаточная способность к обучению, низкий интеллектуальный уровень, недостаточно разумный контроль поведения; эмоциональная лабильность и незрелость, раздражительность, возможны невротические реакции; конформность, зависимость, чувство вины и собственной неполноценности; импульсивность, впечатлительность, безалаберность, возможно наличие фрустрированной потребности, отсутствует выраженный интерес к явлениям внутреннего мира, восприимчивость, общительность, зависимость от группы, потребность в поддержке у других лиц, несамостоятельность.

Делинквентность поведения современных подростков проявляется в доминировании корыстной (мелкие кражи, вымогательство и т.д.) и насильственной (например, нанесение телесных повреждений) направленности. Правонарушения подростки совершают преимущественно под воздействием алкоголя, наркотических и токсических средств. В сравнении со сверстниками с правопримлемым поведением подростки-делинквенты значительно агрессивнее, более предрасположены к самоповреждению и саморазрушающему поведению. У девочек-делинквентов практически не сформированы представления о социальной роли женщины. Уровень волевого контроля у подростков-делинквентов снижен, имеется деформация взглядов на этические и моральные нормы поведения.

В настоящее время учёные продолжают работу над изучением личности несовершеннолетних с делинквентным поведением и профилактики такого поведения (Е.Р. Чернобродов и др.). В результате исследований оформлена факторная модель условий, определяющих делинквентную направленность личности подростков-делинквентов: аддиктивная направленность, эмоциональная неустойчивость, способность к адаптации в асоциальной среде, проблемные семьи, латентность. Аддиктивная

направленность выражается в том, что для подростков-делинквентов естественным является употребление алкоголя, наркотиков, табакокурение, использование в обиходе нецензурной речи, что изначально предопределяет асоциальную, противоправную направленность в поведении. Доминирующим мотивом начала злоупотреблений выступает — «это делают все». Подростки-делинквенты постоянно находятся в состоянии эмоционального напряжения, что в любой момент может проявиться в агрессивных действиях, суицидных попытках, побегах из дома, совершении противоправных действий. Наказания подростков-делинквентов в семье преимущественно не являются определяющими для коррекции поведения. В случае же физического и морального насилия над подростками можно говорить о невозможности адекватно ими воспринимать предъявляемые требования. Вместе с тем, у подростков-делинквентов сохраняются переживания за свои неблагоприятные поступки. Это говорит о возможности и необходимости коррекции эмоциональных состояний, оказания им психолого-педагогической поддержки. Способность к адаптации в асоциальной среде выражается в устойчивом интересе к криминальной субкультуре, на фоне готовности постоять за себя и отстаивать своего мнения. Несмотря на всю сложность в межличностных отношениях, подростки-делинквенты достаточно комфортно себя чувствуют. Подростки-делинквенты не рассматривают альтернативные варианты поведения, соотносимые с правопримлемыми нормами. Они не располагают резервами в виде позитивных алгоритмов поведения.

Уполномоченный при Президенте России по правам ребенка Анна Кузнецова в выступлении в рамках круглого стола<sup>1</sup> (март 2019 г.) в Общественной палате РФ заявила, что, несмотря на общее снижение числа преступлений, совершенных детьми, доля тяжких преступлений среди них растет. «На фоне

---

<sup>1</sup> [https://ruskline.ru/news\\_rl/2019/03/14/detskaya\\_prestupnost\\_stala\\_bolee\\_zhestokoj\\_i\\_bezdushnoj](https://ruskline.ru/news_rl/2019/03/14/detskaya_prestupnost_stala_bolee_zhestokoj_i_bezdushnoj)



общего снижения преступности несовершеннолетних, к сожалению, отмечается рост числа преступлений в группе 14–15 лет. Это называется омоложением преступности. А ещё более чем на 5 % увеличилось число тяжких преступлений, совершенных несовершеннолетними». По словам Уполномоченного, каждый пятый ребенок, совершивший преступление, ранее уже попадал в сферу внимания органов правопорядка, четверть малолетних преступников не училась и не работала, не была ничем увлечена на момент совершения противоправного действия. В последние годы численность выявленных несовершеннолетних, совершивших преступления, снизилась на 24,5 %, но выросло число преступлений, совершенных организованной группой, на 34,4 %, увеличилась доля несовершеннолетних, совершивших преступления в возрасте 14–15 лет. Анализируя статистику, детский омбудсмен подчеркнула необходимость совершенствования методов профилактики, реабилитации. Институтом уполномоченного по правам ребёнка в регионах реализуется проект «Юнармия. Наставничество», главная цель которого — помощь детям-сиротам в развитии и личностном самоопределении. Совет отцов при Уполномоченном зарекомендовал себя важной площадкой для развития института наставничества.

Делинквентное поведение обучающихся — это часть изменений в социальных отношениях. Уполномоченный по правам человека в РФ Татьяна Москалькова отмечает, что «статистика не свидетельствует о том, что детская преступность растет количественно, но она изменилась качественно, стала более жестокой и бездушной. Это, конечно, продукт влияния внешней среды. Технический прогресс дал людям огромные возможности для интеллектуального роста, но он и принес искушение для того, кто не готов»<sup>2</sup>.

С точки зрения исследователей мотивационной сферы личности подростков-делинквентов мотивационная сфера под-

---

<sup>3</sup> [https://ruskline.ru/news\\_rl/2019/03/14/detskaya\\_prestupnost\\_stala\\_bolee\\_zhestokoj\\_i\\_bezdushnoj](https://ruskline.ru/news_rl/2019/03/14/detskaya_prestupnost_stala_bolee_zhestokoj_i_bezdushnoj)

ростков с делинквентным поведением [5] определяется как сложное иерархическое образование, в структуру которого входят преимущественно неосознаваемые, в том числе аддиктивные мотивы, деформированные личностные образования ценностно-смыслового уровня, пагубные привычки, неустойчивые эмоциональные процессы. Она представляет собой систему разнохарактерных деструктивных побудителей (аддиктивные мотивы, примитивные потребности, искаженное восприятие нравственных ценностей, асоциальные установки, эмоциональная неустойчивость. Делинквентные действия подростков нередко опосредуются ситуационно-импульсными или аффектогенными мотивами. В настоящее время делинквентное поведение по своей сути представляет собой конфликт между личностью и обществом — между индивидуальными стремлениями и общественными интересами.

Делинквентность подростка во многом определяют деструктивные факторы развития личности, такие как фрустрация детской потребности в нежной заботе и привязанности со стороны родителей; физическая или психологическая жестокость в семье; острая психотравма (болезнь, потеря близких, развод родителей); недостаточная требовательность родителей, несогласованность требований к ребенку, вследствие чего у подростков не возникает четкого понимания норм поведения; усвоение подростком через научение в семье или в группе делинквентных правил поведения. Исследователи отмечают, что у подростков с делинквентным поведением в рамках волевого сознательного действия, в силу индивидуально-психологических особенностей, нарушается или блокируется процесс предвосхищения будущего результата деликта (поступка). Такие подростки легкомысленны, часто под влиянием провокации совершают противоправное деяние, не представляя его последствий. Сила побудительного мотива к определенному действию тормозит анализ отрицательных его последствий [7].

Делинквентное поведение — результат неудачного процесса социализации личности: в результате нарушения процессов

идентификации и индивидуализации человека, такой индивид легко впадает в состояние «социальной дезорганизации», когда культурные нормы, ценности и социальные взаимосвязи отсутствуют, ослабевают или противоречат друг другу. Такое состояние называется аномией и является основной причиной делинквентного поведения.

Проблемы педагогического характера наиболее часто связаны с социально-педагогической запущенностью. Основными причинами проблемного поведения является неспособность справиться с учебной нагрузкой, неуспеваемость в школе; конфликты с педагогами, со сверстниками ведут к прогулам и непосещению школьных занятий. У них, как правило, бедный словарный запас, заниженное притязание в сфере образования, отсутствие или неопределенность жизненных и профессиональных перспектив.

Делинквентное поведение подростков формируется вследствие глубокой деформации правосознания среди молодежи. В правосознании подростков возникают противоречия в связи с несоответствием провозглашаемых в обществе норм и фактическими примерами их реализации и интерпретаций. Если в подростковой среде преобладают не правовые, а псевдоморальные регуляторы поведения, то формируется ее асоциальная направленность.

Шнейдер Л.Б. выделяет конкретные причины девиантного поведения: стремление получить сильные впечатления; заболевание ребенка; повышенная возбудимость, неумение контролировать себя; неблагоприятная ситуация в семье; стремление к самостоятельности и независимости; недостаток знаний родителей о том, как справиться с трудной педагогической ситуацией; отставание в учебе; пренебрежение со стороны сверстников; непонимание взрослыми трудностей детей; недостаточная уверенность ребенка в себе; примеры насилия, жестокости, безнаказанности, полученные из СМИ; неполные семьи и др. [8, с. 15].

Остановить подростковую делинквентность возможно через развитие личностных качеств подростков. Психокор-

реакционные воздействия психологов и педагогов, направленные на эмоциональную сферу подростков, в частности, снижение напряжения, тревожности, фрустрации, могут опосредованно способствовать снижению агрессивных тенденций, повышению реалистичности осознания себя, определению смыслов и целей своей жизнедеятельности. Подросткам-делинквентам необходима психолого-педагогическая поддержка с акцентом на усвоение духовно-нравственных ценностей, освоение социальных алгоритмов поведения, помощь в регуляции эмоциональных состояний. Серьезной помехой в психологическом воздействии на личность подростков-делинквентов является недостаточный воспитательный ресурс семьи (дефицит событийной общности), пристрастие молодых людей к алкоголю и наркотикам (аддиктивная направленность), они подвергаются физическому насилию со стороны сверстников и взрослых (закрепление агрессивных паттернов поведения).

### **Результаты анкетирования**

#### **«Изучение частоты проявлений делинквентного поведения учащихся в образовательных организациях».**

При разработке школьной модели профилактики делинквентного поведения обучающихся проектной командой проведен анкетный опрос<sup>3</sup> педагогов команд школ инновационного проекта, а также участников регионального вебинара — руководителей школ Красноярского края (26.11.2019 г.). Всего в анкетировании приняли участие 122 человека.

Респонденты ранжировали частоту проявлений делинквентного поведения обучающихся по шкале «часто — нередко — редко — не случалось». Наиболее частым проявлением отклоняющегося поведения несовершеннолетних названы нецен-

---

<sup>3</sup> Текст анкеты представлен в Приложении 1 (раздел VIII данного пособия)

зурная брань (64%), драки (45%), кражи<sup>4</sup> (23%), постоянные пропуски занятий (25%), употребление алкоголя в общественных местах (29%), курение в общественных местах (35%). Все чаще случается в школьной жизни такая форма групповой делинквенции как буллинг (26 %). Случаи кибербуллинга<sup>5</sup> отметили 22% респондентов: публикация в социальных сетях видео и фото людей без их разрешения, отправление оскорбительных сообщений и т.п. Менее распространены такие формы делинквентного поведения обучающихся как самовольные уходы несовершеннолетних (12 %), вымогательство (10 %), попытки суицидов (4 %), дискриминация по возрасту (3%), приобщение их к криминальной культуре (2%).

Необходимо отметить, что по-разному выглядит частота проявлений различных форм делинквентного поведения в городских и сельских школах. В сельских школах кражи, буллинг, кибербуллинг, постоянные пропуски занятий редки или не отмечаются вообще. Самовольные уходы подростков в основном совершаются городскими подростками.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Сформулируйте определение понятия «делинквентное поведение»
2. Перечислите основные особенности делинквентного поведения обучающегося
3. Перечислите причины детской делинквентности

### **Задания для самостоятельной (групповой) работы**

Прочитайте содержание прилагаемых ниже ситуаций (случаев, кейсов) из школьной жизни. В каких ситуациях наблюда-

---

<sup>4</sup> Как комментировали респонденты, это кражи личных вещей одноклассников и хищения, совершаемые подростками за пределами школы (кражи из супермаркетов, угоны велосипедов, самокатов и пр.)

<sup>5</sup> Респонденты отмечают существенную степень латентности, скрытости явлений кибербуллинга

ется делинквентное поведение? Выберите одну из этих ситуаций, подготовьте анализ кейса по вопросам:

1. В чем суть ситуации? (конфликт, буллинг, обычный случай и т.п.)
2. Кто является участниками ситуации? Каковы их действия, поступки?
3. Насколько ситуация опасна?
4. Что Вы предпримете в этой ситуации в условиях Вашей школы? Почему?

### **Кейс 1.**

В начале сентября к классному руководителю 8 класса обратилась мама ученика Толика. Сын всё полугодие приходил домой со ссадинами, сбитыми костяшками и, периодически, порванной одеждой. Конфликт с одноклассником Павлом. Мама Толика встречалась и разговаривала с родителями Павла. Тому от Толика — спортсмена тоже достается. Сути конфликта родители выяснить не смогли. Каждый тянет воз в свою сторону. Классный руководитель пригласила психолога, чтобы та понаблюдала. Родители Толика уверяют, что сына не бьют, но наказать могут; много говорили с ним; сын говорит всегда, что Павел первый его цепляет, а тот, в свою очередь, обратное.

### **Кейс 2.**

К классному руководителю обратились родители 9-классницы Ксюши по поводу кражи у неё дорогого смартфона. Также к классному руководителю обратилась мама 9-классницы Маши, которая с подругами украла смартфон у одноклассницы Ксюши. Повод для кражи состоит в том, что Ксюша сфотографировала девочек в ситуации распития пива в городском парке и выставила в социальные сети. Девочки удалили эти фото на смартфоне и попросили маму Маши помочь им вернуть телефон хозяйке. Мама Маши передала классному руководителю украденный телефон, попросила, чтобы его вернули хозяйке, сохранив в тайне имена «борцов за справедливость».

### **Кейс 3.**

Была середина урока в шестом классе. Сергей слушал внима-

тельно учителя, в это время Ойбеку стало скучно, он посчитал, что будет весело, если отвлечь Максима. Однако Сергей попросил Ойбека не беспокоить его, на что Ойбек не отреагировал, он продолжил подшучивать и громко разговаривать на уроке, тем самым мешая Сергею. Затем Ойбек ударил линейкой по портфелю Сергея. В связи с этим начались словесные оскорбления с обеих сторон, Сергей назвал Ойбека «чуркой», а Ойбек назвал Сергея «психом». После этого у Сергея началась истерика, и он ударил Ойбека кулаком в живот. Ойбек не понял, почему Сергей так отреагировал на слова «ты псих», так как просто хотел подшутить над ним, в своем поведении он не замечал, что мешает Сергею на уроках громкими разговорами, так как, по его словам, «так делают все мои друзья узбеки».

#### **Кейс 4.**

На деньги родителей без их ведома 4-классник Роман приобрел перочинный нож в рыболовном магазине. На следующий день ученик принес нож в школу, чтобы похвастаться. Когда Роман пришел в столовую, на входе его остановил дежурный 3-классник Михаил и попросил вымыть руки перед употреблением пищи, на что Роман решил не реагировать. Дежурный Михаил начал упорно настаивать и не впускать Романа в столовую, пока тот не вымоет руки. Роман, не желая выполнять просьбу дежурного Михаила, решил, что сможет отпугнуть дежурного своим новым перочинным ножом. В тот момент, когда дежурный перекрыл путь к столовой Роман достал свой нож и приставил его. Михаил испугался, когда увидел у своего тела лезвие ножа, и у него начался сильный приступ астмы.

#### **Кейс 5.**

Семиклассник Илья устал ходить в школу и, решив закончить учебную четверть раньше остальных детей из своего класса, самостоятельно выставил себе оценки в дневник. После школы Илья пришел домой, сообщил отцу о том, что четверть он закончил хорошо и показал оценки в дневнике. Отец не поверил в это и решил позвонить классному руководителю.

Классный руководитель, не понимая, что происходит, сообщила отцу, что четверть еще не окончена, и что учиться еще неделю. После разговора с классным руководителем отец решил поговорить с Ильей. Мальчик ответил, что устал, действительно по своему личному желанию решил преждевременно закончить учебную четверть и самостоятельно выставил себе оценки. Отец разозлился на сына и побил его. Илья в этот вечер ушел из дома. Утром на занятия Илья не пришел.

### **Кейс 6.**

Девятиклассник Ярослав во время перемены решил подшутить над одноклассником Гошей, взял его телефон и положил к себе в карман. Гоша не сразу обнаружил пропажу, а когда понял, то спросил у одноклассников, кто взял его телефон. Одноклассница ребят Светлана ответила, что его телефон взял Ярослав. Мальчик сознался, в том, что он взял его телефон, решив так подшутить над ним. Гоша не понял шутки и очень разозлился на Ярослава. Гоша рассказал о ситуации своим родителям, и они написали заявление о краже в полицию.

### **Кейс 7.**

Первоклассник Антон на уроке физкультуры баловался с девочками: садился на их лавочку, а они его скидывали с неё за шею сзади. Одна девочка сделала ему больно, и он ударил её по спине. Девочка не плакала, учитель замечания не сделал. Однако после уроков девочка пожаловалась своему брату-семикласснику и тот «разобрался» с ним (как — на известно, Антон не говорит). После этого Антон сильно плакал. Ничего не сказал ни классному руководителю, ни родителям.

### **Кейс 8.**

В пятом классе школе с первых дней сентября бурно обсуждали новую девочку Галю: она слишком громкая, слишком активная, а иногда и слишком агрессивная. Родители на второй неделе обучения написали коллективное письмо с требованием «изолировать эту неадекватную девочку» от их детей. Осложняет ситуацию факт, что у Гали действительно есть проблемы, обусловленные особенностями здоровья, которые требуют ком-



плексного решения. Ситуация усугубилась, когда Галя сильно ударила одного из своих одноклассников, учитель предотвратить ситуацию не успела, и конфликт перешел в острую стадию. Отец Гали во время беседы с другими родителями переходил от угроз в адрес школы (учителя, детей) к жалобам на то, что он не знает, что делать.

### **Кейс 9.**

В 5А классе произошел конфликт между новеньким учеником класса Минч-жу и Колей. Классный руководитель пересаживала всех детей так, как она считала нужным, но, когда очередь дошла до Коли все изменилось. После того как мальчик услышал с кем ему придется сидеть он начал отнекиваться и отказывался слушать учительницу, а после и вовсе начал оскорблять новенького одноклассника, с целью аргументировать свой отказ с ним сидеть. В один момент Коля произнес следующую фразу «Я не буду с ним сидеть, он грязный и неумытый китаец, он может меня чем-нибудь заразить и вообще зачем он сюда приехал, достали эти китайцы уже», со стороны было видно, что весь класс поддерживает Колю, дети смеялись над словами, сказанными одноклассником и только новенький мальчик был на грани срыва и почти плакал. На следующий день в школу сначала пришла возмущенная мама Коли.

### **Кейс 10.**

Школьный психолог пришла на урок психологии в 9-й класс. Во время проведения увидела следующую ситуацию: после выполнения задания две девочки, сидевшие за первой партой, тихо разговаривали, одна из них расселась на стуле полулежа. Вдруг к ней подошёл мальчик «кавказской национальности» и сказал, что девочка не имеет права так сидеть. Девочка не реагировала на замечание, отнеслась к нему пренебрежительно, затем мальчик толкнул ее и вернулся на свое место. На вопрос педагога, почему он так сделал, мальчик ответил, что девочка не имеет права так сидеть.

## Список литературы

1. Балаева А.В., Женодарова Е.Д., Карнозова Л.М. Основы гуманитарной компетентности судьи, рассматривающего уголовные дела в отношении несовершеннолетних: Метод. пособие/ Под ред. Л.М. Карнозовой. — М.: Акварель, 2011. — 174 с.
2. Гишинский А.Я. Девиантность, преступность, социальный контроль. СПб.: Юридический центр Пресс, 2004. — 322 с.
3. Змановская Е.В. Девиантология: (психология отклоняющегося поведения): учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений. — М.: Издательский центр «Академия», 2003. — 288 с.
4. Никитина Н.А., Щедрин Н.В. К вопросу о профилактике криминальной субкультуры в молодежной среде // Енисейские политико-правовые чтения. — 2018 — Выпуск 3. — С. 125–128.
5. Першина Е.Е. Понятие «делинквентное поведение», его причины. Помощь детям, склонным к делинквентному поведению // Режим доступа: <https://infourok.ru/statya-ponyatie-delinkventnoe-povedenie-ego-prichini-pomosch-detyam-sklonnim-k-delinkventnomu-povedeniyu-981494.html> (Дата обращения: 02.12.2019 г.)
6. Реан А.А. Характерологические особенности подростков-делинквентов // Вопр. психол. — 1991 — № 4. — С. 139–144.
7. Чернобородов Е.Р. Особенности личности и их коррекция у подростков с делинквентным поведением // Режим доступа: <http://pdf.knigi-x.ru/21pedagogika/131273-1-osobennosti-lichnosti-korreksiya-podrostkov-delinkventnim-povedeniem.php> (Дата обращения: 02.12.2019 г.)
8. Шнейдер Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков. — М.: Академический проспект, Трикста, 2005. — 336 с.

### **III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ПРОФИЛАКТИКИ ДЕЛИНКВЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Особенностями системы профилактики отклоняющегося поведения в среде учащихся занимались такие ученые и педагоги, как Л.С. Выготский, А.П. Краковский, З.И. Колычева, С.Ю. Курганов, А.С. Макаренко, В.Н. Муравьева, И.А. Шаповалова и др. Роль школы в профилактике отклоняющегося поведения учащихся представлена в работах Б.Н. Алмазова, В.С. Афанасьева, К.А. Гербута, Е.В. Змановской, Г.Ф. Кумарина, В.В. Лозового, И.А. Невского, А.Г. Сапрунова, В.Г. Степанова, В.П. Соломина. В науке развивается подход к профилактике делинквентного поведения через роль детского коллектива (А.С. Макаренко, Д.И. Фельдштейн, С.В. Прокурова), создание воспитательной среды (С.Т. Шацкий, В.Г. Москвин), преодоление дезадаптации (А.С. Беличева, Т.Д. Молодцова, А.Б. Фомина).

В целом, в науке не сформировался концептуальный подход к профилактике делинквенции, недостаточно изучена проблематика развития личности подростка с делинквентным поведением и профилактики делинквенции.

За основу разработки школьной модели профилактики делинквенции принято следующее определение: «Профилактика отклоняющегося поведения несовершеннолетних — это целенаправленное воздействие на общественные отношения с целью предупреждения деформаций нравственно-правового формирования личности несовершеннолетнего и устранения отрицательных импульсов и устремлений в его поведении. Это воздействие реализуется через систему разноплановых мероприятий, направленных на выявление, нейтрализацию или минимизацию причин и условий девиаций в среде несовершеннолетних, формирование правомерного поведения подростков данной группы, коррекцию (ресоциализацию, перевоспитание) тех лиц, которые уже допустили социально-негативные проявления в поведении. Объектом этой деятельности являются прежде всего причины, порождающие делинквенцию: условия

(обстоятельства, ситуации, поводы, факторы), благоприятствующие их возникновению, а также личность как результат процесса формирования социально-негативных качеств и свойств» [3, с. 188].

В научной литературе *школа* относится к институтам общего социального предупреждения делинквенции (первичной профилактики), деятельность которых направлена на обеспечение адекватной социализации основной массы детей, реализацию их прав и законных интересов. Модель первичной профилактики делинквенции, связанная с институтом школы, классифицируется как образовательная [3, с. 191]. В контексте предлагаемой классификации профилактические ресурсы школы составляют:

профессионализм педагогов, их ценности, коммуникативная компетентность, креативность; правовая культура; инициативность;

информационные ресурсы (образовательная среда, учебные курсы, правовое просвещение, электронные средства и т.д.);

образовательная пространственная среда;

ресурсы детского коллектива (ценности товарищества, доброжелательности, безопасный гуманистический уклад школьной жизни, правовое пространство школы);

педагогические технологии;

ресурсы семьи, родительского сообщества.

В центре образовательной модели профилактики делинквентного поведения обучающихся находится сама личность подростка, её внутренние ресурсы, психическое и физическое здоровье, коммуникативная компетентность и т.д.

Одним из направлений образовательной модели профилактики делинквентного поведения обучающихся является ориентация на внешнюю социальную среду, когда открытое социальное пространство школы ориентировано на развитие межличностного и группового общения, развернутого к социальной среде, которая представляет собой разветвленную систему отношений, общественных молодежных организаций, объединений, движений.

Учитывая частоту и специфичность проявлений склонности к делинквентному поведению у подростков, можно выделить следующие направления профилактической деятельности: ранняя диагностика подростков, относящихся к «группе риска»; изучение их социальных проблем, условий их возникновения и разрешения; выявление и социальный контроль за педагогически и социально неблагополучными семьями; организация консультационно-разъяснительной работы с родителями, педагогами; мобилизация воспитательного потенциала среды, организация работ по нейтрализации, переориентации группового общения социально и педагогически запущенных подростков; разработка программ индивидуально-профилактического воздействия на подростков, склонных к асоциальному поведению, и окружающую их среду с учётом имеющихся форм и методов, результативности их применения; развитие системы правового образования учащихся.

Формы и методы реализации образовательной модели профилактики делинквентности несовершеннолетних: социокультурное проектирование, направленное на пробу решения социальной проблемы в школьной социуме; проведение ролевых и деловых игр, дискуссий в виде диспутов, дебатов, круглых столов и т.д. открытое обсуждение какого-либо спорного вопроса; спор, поиск альтернатив и принятие решения о нормах отношений, правилах в классе/школе; моделирование или анализ ситуаций (приход новенького в класс, преследование, травля); методика форум-театра (проигрывание ситуаций поиска альтернативы деструктивным формам поведения); кросс-культурный метод, представляющий собой параллельное изучение этнокультур и позволяющий путём сравнения выявлять общее и особенное в развитии стран и культур народов мира, причины этих сходств и различий; метод рефлексии, оформление своей собственной позиции в сфере отношений; методы стимулирования интереса к учебной деятельности; методы моделирования и реконструкции; социальное проектирование; учебные исследования и т.д.

Условиями успешности профилактической работы являются комплексность, последовательность, дифференцированность, своевременность [2], особенно важные в работе с активно формирующейся личностью.

Согласно терминологии ВОЗ, первичная профилактика направлена на устранение неблагоприятных факторов, вызывающих определенное явление, а также на повышение устойчивости личности к влиянию этих факторов. Первичная профилактика должна широко проводиться среди подростков. Она включает в себя три основных направления: совершенствование социальной жизни людей; устранение социальных факторов, способствующих формированию и проявлению девиантного поведения; воспитание социально позитивно ориентированной личности. Вторичная профилактика направлена на раннее выявление и реабилитацию нервно-психических нарушений и работу с «группой риска», например, подростками, имеющими ярко выраженную склонность к формированию отклоняющегося поведения без проявления такового в настоящее время [4; с. 189]. Третичная профилактика решает такие специальные задачи, как лечение нервно-психических расстройств, сопровождающихся нарушениями поведения. Третичная профилактика также может быть направлена на предупреждение рецидивов у лиц с уже сформированным девиантным поведением. Психопрофилактическая работа может входить в комплекс мероприятий всех трех уровней, она наиболее эффективна в форме воздействия на условия и причины, вызывающие девиантное поведение, на ранних этапах проявления проблем [4; с. 190].

Выделяют также раннюю и позднюю социальную профилактику [3]. Ранняя профилактика рассматривается как деятельность по созданию условий для успешной социализации, приобщению к социальным нормам, ценностям, культуре, сознательной активной деятельности, а также нейтрализации или устранению причин девиаций у подростков, а поздняя профилактика — как меры по коррекции и исправлению поведения подростков-правонарушителей.

В рамках проектного исследования был проведен анкетный опрос 122-х руководителей общеобразовательных организаций Красноярского края по оценке уровня эффективности практик профилактики делинквентного поведения учащихся в своих школах. Респондентам предлагалось оценить уровень наиболее распространенных и применяемых в их образовательных учреждениях практик профилактики по шкале «высокий — недостаточный — неэффективный — неизвестная практика».

Таблица 1.

**Оценка уровня эффективности практик профилактики делинквентного поведения обучающихся**

	Эффективность практик профилактики делинквентного поведения	Высокий, %	Недостаточный, %	Неэффектив., %	Неизвест. практика, %
1	Индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетними и семьями, находящимися в СОП	50	38	9,7	2,3
2	Обеспечение занятости несовершеннолетних, состоящих на учете, особенно в период каникул	51	41	8	0
3	Деятельность советов отцов, родительских комитетов	11	37	22	30
4	Межведомственные профилактические акции: «Остановим насилие против детей», «Безопасная среда», «Подросток», «Помоги пойти учиться», «Досуг» и другие	45	43	12	0
5	Работа школьного психологического центра — кризисные услуги, консультация	27	33	16	24

	Эффективность практик профилактики делинквентного поведения	Высокий, %	Недостаточный, %	Неэффектив., %	Неизвест. практика, %
6	Организация детского коллектива	59	41	0	0
7	Профилактика социального сиротства	34	38	14	14
8	Метод школьной медиации в деятельности педагогов школы	46	34	20	0
9	Служба примирения	37	32	10	21
10	Служба школьной медиации	44	34	15	7
11	Педагогика противодействия буллингу	42,5	40	10	7,5
12	Уклад школьной жизни — переговоры, процедуры принятия решений, согласования интересов	58	39	1,5	1,5
13	Правовое просвещение подростков и родителей	56	38	6	0
14	Кооперация в обучении, учебные дискуссии	16	65	9,5	9,5
15	Обсуждение стратегий взаимодействия в конфликтах, негативных последствий использования силы, преимущества переговорных моделей, а также активных форм обучения	34	56	5	5
16	Развитие культуры обсуждения возникающих ситуаций участниками	43	46	6	5
17	Научение навыкам конструктивного поведения в конфликте	27	63	10	0
18	Интерактивные игры, сценки, кукольный театр и т.д.	25	47	18	10



	Эффективность практик профилактики делинквентного поведения	Высокий, %	Недостаточный, %	Неэффектив., %	Неизвест. практика, %
19	Дневники конфликтов	8,4	24	18,6	49
20	Тренинги по развитию навыков эффективной коммуникации	24	55	14,5	6,5
21	Обучение медиаторов	27,5	53	10,5	9
22	Службы социального сопровождения, участковые и мобильные социальные службы	29	53	12	6
23	Технология семейно-ориентированного подхода	23	57	10	10
24	Сеть социальных контактов	30	50	11	9
25	Своевременный обмен информацией и межведомственное взаимодействие между субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	53	33	14	0

Результаты анкетирования иллюстрируют, что наиболее эффективными практиками профилактики делинквентного поведения обучающихся, применяемыми в школах респондентов, являются: уклад школьной жизни – переговоры, процедуры принятия решений, согласования интересов (58 % высоких оценок), организация детского коллектива (59 % высоких оценок), правовое просвещение подростков и родителей (56 % высоких оценок), своевременный обмен информацией и межведомственное взаимодействие между субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (53 % высоких оценок), обеспечение занятости несовершеннолетних, состоящих на учете, особенно в период каникул (51 % высоких оценок), индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетними и семьями, находящимися в СОП (50 % высоких

оценок), метод школьной медиации в деятельности педагогов школы (46 % высоких оценок), службы школьной медиации (44 % высоких оценок), развитие культуры обсуждения возникающих ситуаций участниками (43 % высоких оценок), педагогика противодействия буллингу (42,5 % высоких оценок).

Многим респондентам оказались неизвестны следующие практики профилактики: дневники конфликтов (49 %), деятельность советов отцов и родительских комитетов (30 %), работа школьного психологического центра — кризисные услуги и консультации (24 %), службы примирения (21 %), профилактика социального сиротства (14 %).

Результаты опроса наглядно отразили существенную недооценку педагогами эффективности учебных форм для профилактики делинквентности: кооперация в обучении и учебные дискуссии (65 % — оценены как недостаточно эффективные), аналогично оценены также переговорные модели и активные формы обучения (56 %), тренинги по развитию навыков эффективной коммуникации (55 %), интерактивные формы (46 %). Также большинство педагогов оценили эффективность новых методик как недостаточную: научение навыкам конструктивного поведения в конфликте (63 % — оценка «недостаточно»), аналогично оценены технология семейно-ориентированного подхода (57 %), обучение медиаторов (53 %), службы социального сопровождения (53 %), сеть социальных контактов (50 %).

В целом результаты данного проектного исследования демонстрируют признание педагогами актуальности медиативного подхода, работы с детским коллективом на фоне разброса мнений по оценке эффективности практик профилактики делинквентного поведения обучающихся. Профилактическая значимость практик медиативного характера более высоко оценивается педагогами и руководителями школ, в которых накоплен положительный опыт работы по формированию коммуникативной компетентности, развитию демократического школьного уклада.

Перед запуском проекта педагоги школ-участниц оценили

уровень ресурсного обеспечения их образовательных учреждений для профилактики делинквентного поведения учащихся.

Таблица 2.

**Оценка уровня ресурсов образовательных организаций для реализации профилактики делинквентного поведения учащихся в образовательных организациях – участниках Проекта**

	Ресурсы ОО для реализации профилактики	Высокий, %	Недостаточный, %	Низкий, %	Неэффективно в целом, %
1	Компетентность классных руководителей начальных классов	53	28	19	0
2	Компетентность классных руководителей 5–9 классов	54	32	14	0
3	Компетентность классных руководителей старшеклассников	56	31	13	0
4	Квалификация, компетентность психолога	37	47	16	0
5	Квалификация, компетентность социального педагога	43	37	20	0
6	Компетентность учителей-предметников	39	31	23	7
7	Компетентность руководителей ОО	63	33	4	0
8	Информированность, компетентность родителей начальных классов	42	40	18	0
9	Информированность, компетентность родителей 5–9 классов	28	51	21	0

	Ресурсы ОО для реализации профилактики	Высокий, %	Недостаточный, %	Низкий, %	Неэффективно в целом, %
10	Информированность, компетентность родителей старшекласников	34	51	12	3
11	Уклад школьной жизни — обсуждение норм и правил, культура переговоров, принятия решения	77	14	9	0
12	Практика соуправления	52	38	7	3
13	Общественные организации учеников	48	38	11	3

Наиболее сформированным ресурсом профилактики делинквентного поведения учащихся по мнению респондентов является уклад школьной жизни, 77 % респондентов высоко оценивают профилактический потенциал школьного уклада. Высок запрос на компетентность руководителя школы — 63%. Практически каждый второй участник анкетирования называет как высокоэффективные такие профилактики делинквентности как практика школьного соуправления (52 %) и деятельность детских общественных организаций (48 %), компетентность классных руководителей (53–56 %). При этом компетентность учителей-предметников, социального-педагога и школьного психолога, по мнению большинства участников анкетирования, в недостаточной или в низкой степени является ресурсом профилактики делинквентного поведения обучающихся.

В целом невысоко оценили участники опроса такой ресурс профилактической работы с подростками как информированность и компетентность родителей обучающихся, — как недостаточный оценили данный ресурс 40–50 % опрошенных.

Таким образом, проведенное проектное исследование позволяет сформулировать следующий вывод: уровень профилактических ресурсов, которыми владеют школы, существенно слабее характера проявлений делинквентного поведения обу-

чающихся (более жестокие, массовые в применении, вызывающие). Эффективным решением этой проблемы может стать разработка системной модели эффективной профилактики делинквентного поведения обучающихся на основе развития самосознания подростков, совершенствования компетентности руководителей школ, педагогов и специалистов, вовлечения родителей, использования гуманистического потенциала детского коллектива, применения медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Сформулируйте определение понятия «профилактика делинквентного (отклоняющегося) поведения»
2. Каковы задачи образовательной профилактики делинквентного поведения обучающихся?

### **Задания для самостоятельной (групповой) работы**

Составьте обзор профилактических ресурсов вашей образовательной организации. На основании обзора сформулируйте вывод о качестве профилактики делинквентного поведения.

### **Список литературы**

1. Гербут К.А. Модель педагогической профилактики девиантного поведения у подростков // Научные проблемы гуманитарных исследований. — 2012. — №3. — С. 63–72.
2. Змановская Е.В. Девиантология: Психология отклоняющегося поведения. М.: Издательский центр "Академия", 2013. — 214 с.
3. Профилактика социальных отклонений: Учебно-методическое пособие / Под ред. В. П. Соломина. — СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2011. — 199 с.
4. Сапрунов А.Г. Понятие и основное содержание профилактики социальных отклонений несовершеннолетних // Общество и право. — 2011. — № 2 (34). — С. 189–190.

## **IV. НОРМАТИВНЫЕ ОСНОВАНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДА, ОРАГНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ**

### **IV.1. Нормативные основания для использования медиативного подхода и организации служб школьной медиации в образовательных организациях**

В соответствии с системой нормативно-правовых документов в общеобразовательных организациях России к 2020 году<sup>6</sup> создаются службы школьной медиации. Медиация в образовании должна стать одной из основных опор развития современного образования: обеспечения защиты детей и их прав; создания безопасного пространства становления личности ребенка; формирования у участников образовательных отношений опыта эффективной коммуникации, участия в переговорах, культуры ответственного принятия решений, способности к пониманию интересов, восстановлению отношений в ситуациях споров, конфликтов.

---

<sup>6</sup> В Распоряжении Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность» и Письме Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации в образовательных организациях» определялось, что службы школьной медиации должны быть организованы к 2017 году. Распоряжением Правительства РФ от 01.09.2018 № 1837-р внесено изменение в Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 №1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность», срок выполнения задачи перенесен на 2020 год.

Необходимо отметить, что еще в 2012 году в Федеральном законе «Об образовании в РФ» [1] заложены принципиальные основы для обновления культуры взаимоотношений и профилактики делинквенции в системе образования:

- в ст. 12 «Образовательные программы» закреплено, что содержание образования должно содействовать взаимопониманию и сотрудничеству между людьми, народами независимо от расовой, национальной, этнической, религиозной и социальной принадлежности, учитывать разнообразие мировоззренческих подходов, способствовать реализации права обучающихся на свободный выбор мнений и убеждений, обеспечивать развитие способностей каждого человека, формирование и развитие его личности в соответствии с принятыми в семье и обществе духовно-нравственными и социокультурными ценностями;
- в ст. 34 «Основные права обучающихся и меры их социальной поддержки и стимулирования» закреплено, что учащимся должны быть предоставлены условия для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья; свобода совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений;
- в ст. 43 «Обязанности и ответственность обучающихся» приводятся такие обязанности, как уважение чести и достоинства других обучающихся и работников организации, утверждается, что дисциплина поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, педагогических работников, применение физического и (или) психического насилия по отношению к обучающимся не допускается. При выборе меры дисциплинарного взыскания должна учитываться тяжесть дисциплинарного проступка, причины и обстоятельства,

при которых он совершен, предыдущее поведение обучающегося, его психофизическое и эмоциональное состояние, а также мнение советов обучающихся, советов родителей. Обучающийся, родители (законные представители) несовершеннолетнего обучающегося вправе обжаловать в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Основанием для интеграции медиации в образовательную практику являются федеральные государственные образовательные стандарты, в которых на уровне начального, основного и среднего общего образования (далее ФГОС) нет названия, определения собственно медиации, медиативного подхода, однако представлена динамика метапредметных и личностных результатов в сфере конфликтной компетентности, культуры разрешения конфликтов и споров.

*Во ФГОС начального общего образования [2] метапредметные результаты* освоения программы начального общего образования: формирование способности конструктивно действовать даже в ситуациях неуспеха; освоение начальных форм познавательной и личностной рефлексии; готовность слушать собеседника и вести диалог, признавать возможность существования различных точек зрения и право каждого иметь свою, излагать мнение и аргументировать свою точку зрения и оценку событий; готовность конструктивно разрешать конфликты посредством учета интересов сторон и сотрудничества. *Личностные результаты освоения программы начального общего образования:* формирование уважительного отношения к иному мнению, истории и культуре других народов; овладение начальными навыками адаптации в динамично изменяющемся и развивающемся мире; развитие самостоятельности и личной ответственности за свои поступки, в том числе в информационной деятельности, на основе представлений о нравственных нормах, социальной справедливости и свободе; развитие этических чувств, доброжелательно-



сти и эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам других людей; развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях, умения не создавать конфликтов и находить выходы из спорных ситуаций; формирование установки на безопасный, здоровый образ жизни.

*Во ФГОС основного общего образования [3] метапредметные результаты освоения программы основного общего образования: умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителями и сверстниками; работать индивидуально и в группах: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов, формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение.*

*Личностные результаты освоения программы основного общего образования: формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции, к истории, культуре, религии, традициям, языкам, ценностям народов России и народов мира; готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания; освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества; участие в школьном самоуправлении и общественной жизни в пределах возрастных компетенций с учетом региональных, этнокультурных, социальных и экономических особенностей; развитие морального сознания и компетентности в решении моральных проблем на основе личностного выбора, формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам; формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности; формирование ценности здорового и безопасного образа жизни; усво-*

ение правил индивидуального и коллективного безопасного поведения в чрезвычайных ситуациях, угрожающих жизни и здоровью людей, правил поведения на транспорте и на дорогах.

*Во ФГОС среднего общего образования [4] метапредметные результаты освоения программы среднего образования:* умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты; умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей. *Личностные результаты освоения программы среднего образования:* гражданская позиция как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности; сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире; сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества, готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности; толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения; навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовании и других видах деятельности; нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей; принятие и реализация ценностей здорового и безопасного образа жизни, потребности в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью, неприятие вред-

ных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков; бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь.

Необходимо подчеркнуть, что во ФГОС общего образования не называются способы, технологии, методы достижения метапредметных и личностных результатов, однако содержание результатов является исходной позицией для определения, поиска эффективных решений. В данном контексте решающее значение имеет соответствие результатам ФГОС общего образования содержания Профессионального стандарта педагога [5]. В данном документе определены необходимые для педагогов *трудовые действия*: определение и принятие четких правил поведения обучающимися в соответствии с уставом образовательной организации и правилами внутреннего распорядка образовательной организации; проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка); формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде; использование конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) обучающихся, помощь семье в решении вопросов воспитания ребенка. Среди необходимых *умений педагогов*: общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их; анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в детском коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях; сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач. Перечень *необходимых знаниевых ориентиров*: основы законодательства о правах ребенка, законы в сфере образования и ФГОС ОО; основы психодидактики, поликультурного образования; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития и социализации лич-

ности, индикаторы и индивидуальные особенности траекторий жизни и их возможные девиации, приемы их диагностики, соблюдение правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики.

Решение о предназначении медиации в системе общего образования принято в рамках стратегических решений государственной политики в области образования, воспитания и защиты детства, в связи с основными нормативными документами по развитию системы общего образования в РФ.

*В Концепции развития до 2020 года сети служб медиации [6]* для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность используются следующие понятия: «восстановительное правосудие» как новый подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя; «восстановительный подход» как использование в практической деятельности, в частности, в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.; «медиация» как способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица — медиатора; «медиативный подход» как подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Основными целями Концепции являются создание благоприятных, гуманных и безопасных условий (среды) для полноценного развития и социализации детей всех возрастов и групп, путем решения следующих основных задач: создание с помощью медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи, обеспечения и гарантий прав и интересов детей; создание с помощью медиации восстановительного подхода системы профилактической, реабилитационной и коррекционной работы с детьми, в первую очередь с детьми, относящимися к группам риска, внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы; интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка; разработка и совершенствование нормативно-правовой базы для развития восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних детей, детей, совершивших общественно опасные деяния, не достигших возраста привлечения к уголовной ответственности; повышение с помощью медиации и восстановительного подхода эффективности оказания социальной, психологической и юридической помощи детям, в первую очередь детям, относящимся к группам риска, органами и организациями, работающими с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего потребностям общества и европейским стандартам, оптимизация системы таких органов и организаций; создание и развитие на базе сети служб медиации института социально-психологической помощи несовершеннолетнему в осознании и заглаживании вины перед потерпевшим; повышение квалификации (формирование навыков медиации и восстановительной практики) работников всех органов и организаций, работающих с детьми; повышение эффективности

государственного управления в сфере защиты прав и интересов детей; обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для участия общественности в решении стоящих в этой сфере проблем и задач; развитие сотрудничества в области развития медиации и восстановительного правосудия с зарубежными и международными органами и организациями.

*В Стратегии развития воспитания в России до 2025 г.* [7] в целях реализации Стратегии применяются правовые, организационно-управленческие, кадровые, научно-методические, финансово-экономические и информационные механизмы. Правовые механизмы включают: развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми.

В рамках *Плана мероприятий* по реализации в 2016–2020 годах Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025 года [8] Министерством образования и науки России (с 2019 г. Министерством просвещения РФ) в 2017–2019 гг. организована разработка Методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций. В соответствии с п. 92 *Плана основных мероприятий* до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства в 2018–2020 гг. [9]. Министерством просвещения РФ и Минюстом России организуется реализация мер по обеспечению психологической помощи обучающимся в образовательных организациях, применению восстановительных технологий и методов профилактической работы с детьми и их семьями, поддержке служб медиации (примирения) в системе образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

## **Вопросы для самопроверки**

ФЗ «Об образовании в РФ» (№ 273 от 12.12.2012 г.) и Федеральные государственные образовательные стандарты для системы общего образования (2009–2012 гг.), а также Профессиональный стандарт Педагога (2013 г.) приняты раньше, чем Концепция о создании сети служб медиации (Распоряжение Правительства РФ от 31.07.2014 г.). Почему эти нормативные документы находятся в одном списке нормативных документов для использования медиативного подхода и создания служб школьной медиации?

## **Задания для самостоятельной (групповой) работы**

Изучите содержание статьи «Нормативные основания для использования медиативного подхода и организации служб школьной медиации в образовательных организациях» и сформулируйте обобщение-суждение о нормативном обеспечении использования медиативного подхода и создания служб школьной медиации в системе общего образования.

Оформите Ваше обобщение-суждение в формате 2–3 слайдов презентации на основе платформы [www.canva.com](http://www.canva.com)

## **Список нормативных документов для использования медиативного подхода, организации служб школьной медиации**

1. Федеральный Закон № 273 от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06 октября 2009 г. N 373 (Зарегистрировано в Минюсте России 22.12.2009 N 15785).
3. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897 (зарегистрировано в Минюсте России 01.02.2011 N 19644).

4. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413 (зарегистрировано в Минюсте России 7 июня 2012 г. N 24480).

5. Приказ Минтруда России от 18.10.2013 № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель), (зарег. в Минюсте России 06.12.2013 № 30550)».

6. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 №1430-р (с изменениями в соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 01.09.2018 № 1837-р) «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность».

7. Стратегия развития воспитания в РФ на период до 2025 года, утв. распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 г. N 996-р.

8. План мероприятий по реализации в 2016–2020 годах Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025 года, утв. Распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 г. N 996-р, утв. Распоряжением Правительства от 12 марта 2016 г.

9. План основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства (утв. Распоряжением Правительства РФ от 06 июля 2018 г. № 1375-р).



## **IV.2. Анализ содержания региональных нормативных документов и методических рекомендаций по регулированию профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних<sup>7</sup>**

*В Законе Красноярского края № 4-608 от 31.10.2002 г. О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»* представлены основные понятия (ст. 1): индивидуальная профилактическая работа — деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий; несовершеннолетние с девиантным поведением — лица в возрасте до 18 лет, совершающие действия, не соответствующие установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам. В ст. 2 перечислены основные элементы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: Совет администрации края; комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Совете администрации края, муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; краевые и муниципальные органы управления социальной защитой населения; краевые и муниципальные органы управления образованием; муниципальные органы опеки и попечительства; краевые и муниципальные органы по делам молодежи; краевые и муниципальные органы управления здравоохранением; краевые органы, уполномоченные осуществлять государственную семейную политику и управление системой учебных заведений военно-патриотического и духовно-нравственного воспитания в крае; органы внутренних дел Красноярского края; органы службы занятости, расположенные на территории края. Отдельные

---

<sup>7</sup> Сайт Комиссии Красноярского края по делам несовершеннолетних и защите их прав <http://www.krskstate.ru/kdns>

функции по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних осуществляют: учреждения социального обслуживания населения; образовательные учреждения (начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования), образовательные учреждения начального профессионального, среднего профессионального образования и другие учреждения, осуществляющие образовательный процесс; социально-реабилитационные центры для подростков и молодежи, центры социально-психологической помощи молодежи, центры профессиональной ориентации и трудоустройства молодежи, молодежные клубы и иные учреждения, созданные для реализации молодежной политики; учреждения здравоохранения, в том числе специализированные; центры временной изоляции несовершеннолетних правонарушителей органов внутренних дел.

Принципы деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (ст. 3): законности, гуманного обращения с несовершеннолетними, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к исправлению несовершеннолетних, соблюдения конфиденциальности полученной информации на всех этапах социальной реабилитации, государственной поддержки деятельности органов местного самоуправления и некоммерческих организаций по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обеспечения ответственности должностных лиц и граждан за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних.

Основные задачи по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (ст. 4): социальная адаптация и социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, путем оказания помощи и поддержки; поддержка любых форм, способствующих позитивной социализации детей и подростков (клубы, секции, кафе, развлекательные мероприятия, дополнительные школьные занятия, бесплатные столовые и т.д.);

индивидуальная профилактическая работа с семьей, как основным институтом социализации детей и подростков, в первую очередь — с семьями, находящимися в социально опасном положении; защиты прав и законных интересов несовершеннолетних с обеспечением условий для активной защиты несовершеннолетними своих прав и интересов в рамках закона путем формирования у них правосознания и гражданской позиции; переход от карательных мер воздействия на несовершеннолетних к осуществлению индивидуальных реабилитационных и адаптационных программ, к широкому внедрению социальных тренингов; обеспечение приоритета индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними перед проведением массовых мероприятий для детей и подростков; выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и иных антиобщественных действий.

В Законе определено содержание индивидуальной профилактической работы (ст. 24) в отношении несовершеннолетних, их родителей или законных представителей: может проводиться с согласия руководителя органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в случае необходимости предупреждения правонарушений либо для оказания социальной помощи и (или) реабилитации несовершеннолетних при поступлении информации о наличии любого обстоятельства, создающего угрозу для жизни и здоровья несовершеннолетнего, путем разработки и реализации индивидуальных программ реабилитации и адаптации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, включающих оценку состояния несовершеннолетнего и условий его жизни, перечень социальных, педагогических, медицинских, психологических и других мероприятий по реабилитации и адаптации.

В ст. 29 Закона о выявлении учащихся образовательных учреждений, находящихся в социально опасном положении закреплено, что педагоги, сотрудники и руководители образовательных учреждений в случае выявления несовершеннолет-

них, находящихся в социально опасном положении, а также не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательных учреждениях, принимают меры по выяснению причин возникшей ситуации. Если несовершеннолетний и его семья оказались в социально опасном положении, соответствующие сведения передаются в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для введения в единый краевой банк данных и принятия необходимых мер по оказанию помощи несовершеннолетнему. Для работы с семьями несовершеннолетних в целях профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в государственных и муниципальных образовательных учреждениях общего и начального профессионального образования может предусматриваться должность социального педагога.

В Законе определены основные формы профилактической работы школ: организация досуга и занятости несовершеннолетних совместно с органами и учреждениями культуры, досуга, спорта и туризма (ст. 34), а также содействие в трудоустройстве несовершеннолетним, оказавшимся в социально опасном положении (ст. 35), устройство несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасном положении, на период летних школьных каникул (ст. 36), участие в профилактической работе с несовершеннолетними подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел (ст. 38).

### **Региональная программа профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на 2018–2020 (утв. Распоряжением Правительства Красноярского края от 09.07.2018 № 503-р.)**

В Программе одной из причин преступности несовершеннолетних названы дефекты воспитания, следовательно, необходимо усиление мер по оказанию подросткам социальной и правовой помощи при активном участии в этом процессе родителей

и других социально значимых взрослых. В этой связи одним из важнейших направлений профилактической деятельности является формирование эффективной системы предупреждения подростковой преступности, совершенствование форм и методов индивидуально-профилактической и социально-реабилитационной работы, поиск новых моделей и методик. Среди причин роста детской преступности в Красноярском крае называются: снижение воспитательного воздействия школы на детей и их родителей; отсутствие эффективных мер по обеспечению занятости несовершеннолетних дополнительным образованием или досуговыми мероприятиями в свободное от учёбы время, несовершеннолетние предоставлены сами себе, занимаются бродяжничеством, вовлечены в группы антиобщественной направленности. Целью Программы является комплексное решение проблемы профилактики безнадзорности, насилия и жестокого обращения в отношении детей, правонарушений несовершеннолетних, их социальной интеграции в современном обществе, формирования у них готовности к саморазвитию, самоопределению и ответственному отношению к своей жизни.

Достижение поставленной цели Программы осуществляется посредством решения следующих задач:

1. создание условий для формирования у подростков правосознания, позитивных жизненных установок, здорового образа жизни, вовлечения их в продуктивную, социально значимую деятельность;
2. совершенствование механизмов управления в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, повышение эффективности межведомственной профилактической деятельности и адресности при работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении;
3. профилактика правонарушений несовершеннолетних, в том числе повторных и групповых, укрепление системы по противодействию распространению алкоголизма, токсикомании и наркомании в подростковой среде;

4. совершенствование имеющихся и внедрение новых технологий и методов профилактической работы с несовершеннолетними, направленных на профилактику их противоправного поведения, обеспечение безопасности, в том числе информационной, социальную реабилитацию, адаптацию;
5. организация и обеспечение методической поддержки органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Основные мероприятия Программы по линии Министерства образования Красноярского края: проведение краевой интенсивной школы для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Взлётная полоса»; создание и функционирование в муниципальных общеобразовательных организациях классов/ групп правоохранительной направленности; проведение школьного этапа Всероссийских спортивных соревнований школьников «Президентские состязания», Всероссийских спортивных игр школьников «Президентские спортивные игры» («Школьная спортивная лига»); организация работы служб медиации как технологии разрешения конфликтов среди учащихся; проведение межведомственных антинаркотических акций: «Молодежь выбирает жизнь!», «Живи здорово!», проведение мероприятий, направленных на развитие у обучающихся мотивации к познавательной, творческой деятельности и освоение социально одобряемых форм поведения; проведение социально-психологического тестирования лиц, обучающихся в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях, с целью раннего выявления среди несовершеннолетних лиц, употребляющих наркотические средства без назначения врача; организация психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях в части взаимодействия с родителями по вопросам профилактики аддиктивного, суицидального поведения, жестокого обращения и насилия в семье, просвещение родителей в области педаго-

гики, детской психологии и возрастной физиологии; пропаганда традиционных семейных ценностей, формирование позитивного имиджа приемных, многодетных семей, престижа ответственного родительства, формирование устойчивых моделей воспитания детей без применения насилия; проведение в образовательных организациях акции «единый урок по безопасности в сети Интернет», мероприятий по предупреждению фактов вовлечения несовершеннолетних в группы суицидальной направленности посредством сети Интернет; совершенствование профессиональной компетенции специалистов по опеке и попечительству и образовательных организаций.

**Примерный порядок межведомственного  
информирования о случаях детского неблагополучия  
и взаимодействия в реагировании на факты  
чрезвычайных происшествий с участием  
несовершеннолетних (утв. Постановлением  
комиссии при Правительстве края от 15.10.2014 № 4)**

В Примерном порядке определен список чрезвычайных происшествий (ЧП) с участием несовершеннолетних, требующих мер экстренного реагирования органов и учреждений системы профилактики, относятся: преступления<sup>8</sup> против жизни и здоровья (статьи 105–112, 117, 125 Уголовного кодекса РФ) несовершеннолетнего, в том числе повлекшие смерть несовершеннолетнего или причинение тяжкого вреда здоровью, совершенные родителями или иными взрослыми лицами, а также преступления<sup>9</sup> против семьи и несовершеннолетних (статьи 150–156 Уголовного кодекса РФ); преступления против половой неприкосновенности несовершеннолетнего (статьи 131–135 Уголовного кодекса РФ); самовольные уходы детей

---

<sup>8</sup> К преступлениям против жизни и здоровья относятся преступления, предусмотренные статьями 105–125 Уголовного Кодекса Российской Федерации.

<sup>9</sup> К преступлениям против семьи и несовершеннолетних относятся преступления, предусмотренные статьями 150–157 УК РФ

в возрасте до 14 лет, а также групповые уходы несовершеннолетних; информация о подкинутых, подброшенных детях, оставшихся без попечения родителей по причине неисполнения родительских/опекунских обязанностей (включая факты изъятия детей из обстановки угрозы и отобрания у родителей); суициды или попытки<sup>10</sup> совершения суицидов; дорожно-транспортные происшествия с участием детей, повлекшие тяжкие последствия (смерть или причинение тяжкого вреда здоровью); несчастные случаи (пожары, утопления, отравления, падения с высоты и т.д.) с тяжкими для детей последствиями, возникшие в условиях безнадзорности или беспризорности несовершеннолетнего; происшествия с участием несовершеннолетних, создающие угрозу жизни и здоровья самим несовершеннолетним и (или) окружающим; иная информация СМИ о ЧП с участием детей, вызвавшая большой общественный резонанс (массовые нарушения прав детей, происшествия с участием воспитанников учреждений внесемейного воспитания и т.д.).

### **Методические рекомендации о порядке признания несовершеннолетних и семей находящимися в социально опасном положении и организации с ними индивидуальной профилактической работы**

Методические рекомендации разработаны в соответствии с протоколом заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 31 марта 2015 г. № 7. В соответствии с положениями статьи 5 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ все органы и учреждения системы профилактики проводят индивидуальную профилактическую работу.

Индивидуальная профилактическая работа в обязательном порядке проводится со следующими категориями несо-

---

<sup>10</sup> Порядок оказания помощи определен Алгоритмом действий медицинских организаций, учреждений социального обслуживания и образовательных организаций и утвержден в 2012 году



вершеннолетних: 1) безнадзорные или беспризорные; 2) занимающихся бродяжничеством или попрошайничеством; 3) содержащихся в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей, специальных учебно-воспитательных и других учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи и (или) реабилитации; 4) употребляющих наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо употребляющих одурманивающие вещества, алкогольную и спиртосодержащую продукцию; 5) совершивших правонарушение, повлекшее применение меры административного наказания; 6) совершивших правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность; 7) освобождённых от уголовной ответственности вследствие акта об амнистии или в связи с изменением обстановки, а также в случаях, когда признано, что исправление несовершеннолетнего может быть достигнуто путём применения принудительных мер воспитательного воздействия; 8) совершивших общественно опасное деяние и не подлежащих уголовной ответственности в связи с недостижением возраста, с которого наступает уголовная ответственность, или вследствие отставания в психическом развитии, не связанного с психическим расстройством; 9) обвиняемых или подозреваемых в совершении преступлений, в отношении которых избраны меры пресечения, предусмотренные Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации; 9) отбывающих наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; 10) условно-досрочно освобождённых от отбывания наказания, освобождённых от наказания вследствие акта об амнистии или в связи с помилованием; 11) которым предоставлена отсрочка отбывания наказания или отсрочка исполнения приговора; 12) освобождённых из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, если они в период пребывания в указанных учреждениях допускали на-

рушения режима, совершали противоправные деяния и (или) после освобождения (выпуска) находятся в социально опасном положении и (или) нуждаются в социальной помощи и (или) реабилитации; 13) осуждённых за совершение преступления небольшой или средней тяжести и освобождённых судом от наказания с применением принудительных мер воспитательного воздействия; 14) осуждённых условно, осуждённых к обязательным работам, исправительным работам или иным мерам наказания, не связанным с лишением свободы.

Индивидуальная профилактическая работа может носить как ведомственный, так и комплексный характер. Ведомственная индивидуальная профилактическая работа осуществляется с категориями лиц, указанных в статье 5 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ, отдельно взятым органом или учреждением системы профилактики в рамках его компетенции на основании нормативных правовых актов, регулирующих сферу деятельности данного органа или учреждения. Комплексная индивидуальная профилактическая работа представляет собой комплекс мероприятий, отражающих согласованные действия органов и учреждений системы профилактики, направленные на своевременное выявление несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, социально-педагогическую реабилитацию несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, и (или) предупреждение совершения ими правонарушений и антиобщественных действий, которые реализуются на основании постановлений комиссий либо планов (программ), утверждаемых постановлениями комиссий.

С несовершеннолетними, признанными находящимися в социально опасном положении, и (или) родителями или законными представителями из семей, признанных находящимися в социально опасном положении, проводится комплексная индивидуальная профилактическая работа.

**Методическое пособие «Организация профилактической работы с несовершеннолетними, употребляющими наркотические, токсические и другие одурманивающие вещества, в случаях отказа от посещения врача-нарколога» (г. Красноярск, 2015 г.)**

Таблица 3.

**Обязанности каждого субъекта профилактики**

№ п/п	Мероприятия	Ответственный субъект
1.	Наблюдение за меняющимся поведением несовершеннолетнего	Учителя, педагог-психолог, социальный педагог, медицинский работник
2.	Медико-психологическое обследование детей в школе, направленное на выявление учащихся с признаками социальной дезадаптации	Социальный педагог, педагог-психолог, медицинский работник
3.	Незамедлительное реагирование на факты агрессивного поведения несовершеннолетних	Медицинский работник, педагог-психолог, сотрудник ПДН ОВД
4.	Оказание квалифицированной медицинской помощи при обнаружении болезненного состояния обучающегося	Медицинский работник
5.	Ведение персонального учета лиц, допускающих немедицинское потребление наркотических средств	Медицинский работник
6.	Проведение соответствующих проверок по выявленным фактам немедицинского потребления наркотических средств	Сотрудник ПДН ОВД
7.	Информирование руководства образовательного учреждения о выявленных фактах противоправного поведения учащихся	Учителя, педагог-психолог, социальный педагог, медицинский работник, сотрудник ПДН ОВД
8.	Проведение личного досмотра несовершеннолетнего по фактам противоправного поведения и досмотра его вещей	Сотрудник ПДН ОВД

Одним из основных субъектов непосредственной профилактики отклоняющегося поведения несовершеннолетнего является семья, где подросток получает первый опыт социального взаимодействия с окружающей действительностью.

Большое значение для развития системы профилактики в Красноярском крае имели оценки, представленные в рамках межведомственного совещания Губернатора Красноярского края В. Толоконского с министрами краевого Правительства и представителями руководства силовых ведомств региона по вопросам профилактики детской и подростковой преступности (19.10.2016 г.). «Трагические события последних дней, связанные с противоправным поведением несовершеннолетних жителей края, не могут быть списаны на случайность, должны быть всесторонне проанализированы. Изучая причины подростковой агрессивности, важно понять, в чем не доработали школы, что упустили различные государственные, муниципальные институты, ответственные за воспитание и работу с молодежью. Ситуация очень сложная и необычная, и от нас требуются быстрые и качественные решения... Нужны четкие методические рекомендации для педагогических работников, адаптированные к современным условиям, потому что нет другого эффективного института, кроме школы, где ребенка можно сопровождать и все о нем знать. Нужно помочь педагогу в решении сложных воспитательных задач. Необходимо пересмотреть работу служб социальных педагогов и психологов, мы создали большой институт, но организована эта работа недостаточно четко. Всем ведомствам, вовлеченным в обсуждаемую тему, необходимо представить предложения по дополнительным профилактическим мерам. Край должен извлечь масштабный урок из этих трагических событий и трансформировать его в конструктивную работу» (Губернатор Красноярского края в 2014–2017 гг. В. Толоконский).

Министр образования Красноярского края Светлана Маковская назвала факторы, способствующие совершению подростками противоправных действий, в том числе отсутствие

у школьников навыков разрешения конфликтов и сложных жизненных ситуаций, слабая профилактическая работа в образовательных учреждениях, «жестокие» компьютерные игры, многочасовое нахождение детей в социальных сетях, отрыв подростков от реальности жизни. «Асоциальному поведению способствуют также отсутствие доверительных отношений между родителями и детьми, слабый контроль со стороны семьи, отсутствие организованного досуга ребенка. Качественно организованная учеба, на которую с интересом и желанием идут дети в школу в любом возрасте, воспитательная работа, включение детей в школьную жизнь, в самоуправление, в реализацию интересных проектов, организация досуга, предоставление детям возможности заниматься спортом и творчеством — все это является гарантией от противоправных действий. Мы должны создавать интересную, познавательную, позитивную среду для школьников, и в этом направлении должны работать вместе как учреждения образования, так и учреждения культуры и спорта. До конца текущего года обучение пройдет порядка тысячи специалистов из всех муниципалитетов региона. В городах и районах края в настоящее время проводятся родительские собрания по вопросам усиления родительского контроля».

В 2020 году предполагается утверждение Порядка межведомственного взаимодействия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов, городских округов Красноярского края и служб медиации (примирения) Красноярского края по реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в котором предполагается создание практики использования восстановительных программ служб медиации в качестве реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними, совершившими правонарушения и общественно опасные деяния и пострадавшими от противоправных действий.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Перечислите основные элементы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Красноярском крае.

2. Какую роль играет школа в этой системе?
3. Какие социальные технологии профилактики правонарушений несовершеннолетних представлены в материалах по регулированию профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (сайт Комиссии Красноярского края по делам несовершеннолетних)?

### **Задания для самостоятельной (групповой) работы**

Оформите плакат «Индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетним» для учительской комнаты школы на основе платформы [www.canva.com](http://www.canva.com)

## **V. МЕДИАЦИЯ, МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД КАК РЕСУРС ПРОФИЛАКТИКИ ДЕЛИНКВЕНТНОГО (ОТКЛОНЯЮЩЕГОСЯ) ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

В связи с дискуссией отечественных педагогов о качестве и результатах современного образования, развернулись исследования понятия социальной компетентности в контексте безопасной среды, развития и социализации детей, новых образовательных технологий, развивающего воспитания. Современная школа как сложный социальный институт взаимоотношений должна обустроиваться как место встречи, коммуникации взрослого мира культуры и мира детства, познающего, переживающего, ошибающегося, иногда делинквентного (отклоняющегося), дерзкого и слабого, очень личного и коллективного.

Успех школы обусловлен уровнем социально-коммуникативной компетентности участников образовательных отношений. Основные характеристики социально-коммуникативной компетентности: способность к коллективным действиям, к организации взаимодействия (в широком смысле), навыки межличностного общения, умение ненасильственно разрешать конфликты, ориентация в социальных ситуациях, умение выбрать эффективную стратегию поведения и адекватные способы общения, стремление к социальному взаимодействию и способность к работе в неоднородной команде; приверженность этическим ценностям [2].

В трактовке С.Л. Рубинштейна и Б.М. Теплова коммуникативные умения и навыки понимаются как отражение коммуникативной способности. Они утверждают, что коммуникативная способность имеет общественно историческое происхождение. Она проявляется, формируется и совершенствуется в практическом общении. Она отражается в коммуникативных навыках и умениях, а особенно ярко в быстроте и успешности приобретения соответствующих знаний, умений, навыков.

А.В. Мудрик в основу классификации кладет умение ориентироваться в партнерах, ситуациях, видах деятельности и

выделяет как основные умения, которыми должны овладеть старшие школьники: а) умение ориентироваться в партнерах — объективно воспринимать окружающих людей — понимать их настроения, характер, читать экспрессию их поведения, давать окружающим правильную оценку, находить правильный стиль и тон общения; б) умение ориентироваться в ситуациях общения — знать правила общения, устанавливать контакты, входить в уже имеющуюся ситуацию; в) умение сотрудничать в разных видах деятельности — коллективно ставить цели, планировать пути их достижения, совместно выполнять, анализировать и оценивать достигнутое, умение достигать взаимопонимание, конструктивно разрешать конфликты, договариваться, нести ответственность за свои действия [5, с. 11].

Эффективной технологией формирования социально-коммуникативной компетенции как ресурса профилактики делинквенции обучающихся является медиативный подход (метод школьной медиации<sup>11</sup>). Медиация — это междисциплинарный метод, объединивший множество отраслей знаний, таких как: право, психология, социология, конфликтология, лингвистика, антропология, семиотика и ряд других.

Медиация — это особый, альтернативный судебному способ разрешения споров на основе свободного волеизъявления сторон, выработки ими взаимоприемлемого и жизнеспособного решения при участии беспристрастного, нейтрального и независимого лица — медиатора, содействующего сторонам спора в поиске, выработке и принятии решения, основанного на интересах и потребностях сторона спора [4].

В процессе медиации стороны приходят к соглашению без вынесения третьей стороной решения по спору. Суть медиации — переговорно-примирительная процедура между сторонами конфликта. Судьба спора в руках сторон конфликта. Принципы медиации: конфиденциальность, нейтральность медиатора,

---

<sup>11</sup> Метод школьной медиации разработан АНО «Научно-методический центр медиации и права»



равенство сторон, законность, добровольность. Правила медиации: право быть выслушанным, уважительное отношение друг к другу, говорить от своего имени. Основным инструментом медиатора — это соблюдение принципов и правил, обеспечение безопасности и конструктивность процедуры. Основная задача медиатора состоит в том, чтобы создать условия для диалога спорщиков, помочь им осознать собственные интересы и прийти к взаимодовлетворяющему жизнеспособному решению [4].

Разработчики метода школьной медиации и педагоги, развивающие медиативную практику в системе общего образования, отмечают преимущества медиации: направленность на сужение круга проблем, а не на личности; упорядочивание предмета спора; цель — не подавление конфликта, а его разрешение; процедура содействует подготовке сторон к взаимному доверию, достижению консенсуса в отношении отдельных предметов спора; развивающее значение для личности имеет понимание подлинных интересов самого себя и другой стороны, осмысление, осознание и заглаживание вины и вреда, коррекция нарушенной коммуникации и поведения, восстановление отношений.

Медиативный подход, являясь актуальным ресурсом воспитания и самовоспитания личности, направлен на формирование, развитие фундаментальных экзистенциальных жизненных мотиваций.

М. Хазанова полагает, что «соотнесение фаз медиации с концепцией четырех фундаментальных мотиваций А. Лэнгле<sup>12</sup> может способствовать пониманию глубинных основ метода медиации. Именно действия медиатора в начале процесса медиации

---

<sup>12</sup> А. Лэнгле, ученик В. Франкла, называет фундаментальные экзистенциальные мотивации человека: 1. «*Мочь быть*» — мотивация к физическому выживанию и духовному преодолению бытия, чтобы справиться с бытием. 2. «*Нравится быть*» — мотивация к получению радости от жизни и переживанию ценностей. 3. «*Иметь право быть таким, какой ты есть*» — мотивация к персональной аутентичности. 4. «*Действовать должным образом*» — мотивация к экзистенциальному смыслу и созданию того, что имеет ценность.

обеспечивают условия — защищенность участников, возможность быть в пространстве конфликта, чувство опоры, возникающее благодаря и действиям медиатора, и правилам самой процедуры» [7, с. 19]. «Нравится быть» обеспечивается такими действиями медиатора как принятие, поддержка и признание чувств участников ситуации. Ощущение «права быть собой» — с помощью медиатора проясняются и уточняются глубинные интересы, «сквозь защиты и блоки пробиваются ростки персональной активности, становясь более пластичными, начинают меняться отношения с собой: человек становится ближе к себе» [7, с. 20]. Создаются условия для заключительной стадии процедуры медиации — успешного выхода из конфликтной ситуации — «действовать должным образом». Важно, что М. Хазанова предлагает рассматривать медиацию «как возможность выхода из экзистенциальной пассивности» [6].

Опыт школьной медиации в настоящее время начинает приобретать институциональные формы в системе общего образования. Развитие практики школьной медиации, медиативного подхода сопровождается сложным отношением со стороны руководителей школ и педагогов. В основном высказывается критика относительно уместности медиации в школе, подготовки и обучения медиаторов, ресурсном обеспечении инновации.

Подобная дискуссия сопровождает развитие общей практики медиации в России. Н.В. Гришина [1, с. 406–407] отмечает, что «перечисление признаваемых или спорных данных по проблеме эффективности медиации оставляет вопрос открытым. К сожалению, сами приводимые данные вызывают сомнения, ибо неясны процедуры, в результате которых они получены, их значимость, корректность сравнения разных типов данных и т.д. Остаются неясными и методологические аспекты самой постановки проблемы об эффективности процесса медиации. К ним относятся вопросы о том, каковы критерии эффективности, каким образом соответствующие данные могут быть получены, возможно ли выделение «чистого эффекта» медиации и его отделения от других факторов конфликтного процес-

са, имеющих влияние на его исход и т.д. И главное, не совсем ясно, что именно должно быть принято во внимание для принятия решения об эффективности/неэффективности медиации: даже если будут найдены четкие критерии, останется вопрос, каков должен быть процент «успешных исходов» для признания права на существование процедуры медиации и возможно ли вообще на основании подобного критерия решать вопрос о её состоятельности. Аналогичные проблемы встают и при обсуждении любого практического или терапевтического процесса воздействия, будь то случай одного человека или целой группы, и нуждается в более глубокой методологической проработке. Более обоснованная и корректная формулировка вопроса, видимо, сводится к тому, существуют ли ограничения по использованию процесса медиации и в каких условиях он оказывается более эффективным.

Особенностью метода школьной медиации является то, что медиатор всегда стремится к более глубокому результату — к достижению консенсуса, формированию культуры конструктивного, смене агрессивного типа поведения на асертивное поведение в ситуациях напряжения. В связи с этим, медиативный подход в качестве технологии образовательной деятельности эффективен для выполнения социально-профилактической функции, охватывающей всех участников образовательных отношений, когда необходимо исправление, восстановление нарушенных прав, отношений и т.д., в связи с общественно порицаемым действием, проступком, правонарушением. Опыт деятельности в пространстве медиативного подхода помогает каждому участнику спора, конфликта понять то, что с ним произошло, понять интересы и переживания другой стороны, сформулировать вопросы для обсуждения, предложения для поиска взаимоприемлемого решения.

Профилактический смысл медиативного подхода состоит в том, что участники образовательных отношений при помощи вопросов медиаторов, обустройства самой процедуры (согласие на участие в медиативной процедуре, подготовка к встрече

че сторон, встреча сторон, принятие соглашения, выполнение решения) очеловечивают свою коммуникацию, задумываются о причинах и последствиях, понимают необходимость возмещения вреда и т.д. Медиативный подход дает сторонам опыт рефлексии, эмоционального участия, разговора по существу, возможности быть услышанным, испытания искреннего чувства вины и стыда.

Медиативный подход в профилактическом отношении содействует пониманию правонарушителем причины отнесения совершенного им проступка к порицаемым и требующим наказания, разделению личности правонарушителя и проступка, принятию во внимание потребностей жертвы и её окружения, а также окружения правонарушителя, когда это уместно и возможно, привлечению их к процессу восстановления, а также ресоциализации правонарушителя, созданию условий для сохранения им возможности оставаться общественно полезной личностью.

### **Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы<sup>13</sup>**

Понимание — начало согласия.

*Б. Спиноза*

Метод «школьная медиация», разработанный Научно-методическим центром медиации и права, благодаря принципам, лежащим в его основе, позволяет создавать безопасную среду в образовательной организации как для детей, так и для

---

<sup>13</sup> По материалам статьи Шамликашвили Ц.А. и Хазанова М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. — 2014. — № 2. — С. 26–33 — URL: <http://psyjournals.ru/psyedu/2014/n2/69948.shtml>

взрослых. Накопленный опыт позволяет говорить, что на данный момент медиация — один из лучших инструментов (или даже единственный), позволяющих не только решить проблему насилия в школе, но и оказать существенное влияние на сам дух учебного процесса, вселить в детей чувство защищенности и научить их принимать взгляды и убеждения других людей, отвергая паттерны насильственного взаимодействия. Центр медиации и права в соответствии с основополагающими принципами медиации в русле концепции «понимающего подхода» разработал направление — «медиативный подход» как способ позитивного общения и взаимодействия в повседневной профессиональной и бытовой жизни, которое создает условия для безопасного, конструктивного взаимодействия не только в сложившемся конфликте, но и при разногласиях, потенциально несущих в себе опасность развития и эскалации конфликтных отношений. «Школьная медиация» является не только способом разрешения споров в образовательной среде, но и методом профилактики и коррекции взаимодействия, позволяющим научить как детей, так и взрослых конструктивному поведению в конфликте и потенциально конфликтных ситуациях. Она дает возможность предупреждать конфликты, правонарушения и ситуации острого противостояния, а также способствует изменениям привычных негативных, деструктивных способов взаимодействия. Ее главная задача — воспитание умений вести диалог и выходить из конфликтных ситуаций без «потерь», отстаивать свои интересы и принимать другого человека, уважая его право на защиту собственных интересов. Иными словами, «школьная медиация» — это инструмент формирования и самопознания личности в условиях любого учебно-воспитательного процесса, будь то семья, дошкольное учреждение, школа или вуз, причем речь идет о личности всех участников этого процесса — ученика, учителя, родителей учащегося. В медиативном подходе, лежащем в основе обсуждаемого метода, априори заложено позитивное отношение к личности и признание за ней права оставаться аутентичной.

«Школьная медиация» опирается на те же принципы, что и медиация, как альтернативный внесудебный метод разрешения споров: добровольность, открытость, доверие, уважение, непредвзятость, равноправие всех сторон. При разрешении спора соблюдается конфиденциальность, а основная задача медиатора состоит в том, чтобы создать условия для диалога спорщиков, помочь им осознать собственные интересы и прийти к взаимодовлетворяющему решению. В любом случае, медиатор не подталкивает участников спора к принятию решения, а лишь помогает им в процессе диалога нащупать пути к выходу из конфликтной ситуации. Но если в обычном процессе медиации достаточным результатом считается заключение выполнимого, жизнеспособного соглашения или компромисса между спорящими сторонами, то в школьной медиации медиатор всегда стремится к более глубокому результату — к достижению консенсуса. «Речь идет о таком разрешении спора, который одновременно позволяет изменить отношение участников не только к данному конфликту, но и способствует формированию культуры конструктивного поведения в конфликте в ситуациях напряжения вообще». Важно понимать, что создание благоприятного климата и безопасного пространства, а в конечном итоге и повышение качества обучения невозможны без понимания простой, но часто игнорируемой истины, что общение есть воспитание. «От качества общения зависит и качество образования. Именно поэтому одной из основ метода школьной медиации является позитивное общение». Как уже было сказано, создание безопасной среды и безопасного пространства для всех участников взаимодействия (как детей, так и взрослых) в равной мере — одна из важнейших задач метода.

Для того чтобы пространство было физически и психологически безопасным, должны быть соблюдены определенные условия. Эти условия были представлены Абрахамом Маслоу в описании содержания потребности в безопасности: стремление к «защищенности; стабильности; зависимости; защите;

отсутствию страха, тревоги и хаоса; потребности в структуре, порядке, законе и ограничениях; силе покровителя» [3].

В первую очередь, это происходит благодаря соблюдению принципов и правил медиации, предполагающих запрет на оскорбления, насильственные действия, нарушение конфиденциальности и способствующих удовлетворению потребности человека в защищенности. Благодаря тому, что при первой встрече дается подробное разъяснение целей и задач процедуры медиации, а также ее пошаговое описание, у участников снимается чувство тревоги и удовлетворяется их потребность в стабильности, в структуре и порядке, в отсутствии хаоса и неопределенности. Удовлетворение же потребностей в защите и зависимости осуществляется с помощью безоценочного и эмпатичного отношения медиатора к сторонам конфликта. Кроме того, психологическая безопасность в большой мере зависит от проявлений уважения. В самом звучании слова «уважение» угадывается глубокий смысл этого понятия: восприятие, переживание, выражение важности кого-либо для субъекта.

На наш взгляд, это определение отражает основное психологическое содержание уважительных взаимоотношений людей и уважения субъекта к себе самому. В последнем случае речь идет о переживании собственной ценности («важности» себя). В культуре принято обуславливать содержание «важности», «ценности» обладанием теми или иными свойствами, достижениями, достоинствами или умениями человека. Несмотря на то что такое обоснование широко распространено и более привычно, мы полагаем, что оно хоть и расширяет вышеприведенное понимание отношения уважения, но принципиальным образом его не меняет. В данном случае, на наш взгляд, речь идет о проявлении признания, что также существенно. Кроме того, в переживании отношения уважения существенную роль играет понимание границ. Известно, что потребность в уважении — одна из базовых потребностей. А. Маслоу описывает ее содержательные компоненты следующим образом. «Все люди

в нашем обществе ... имеют потребность в стабильной, обоснованной, обычно высокой самооценке, в самоуважении или чувстве собственного достоинства и в уважении окружающих. Следовательно, эти потребности можно отнести к одному из двух подклассов. К первому из них относятся сила, достижения, адекватность, мастерство и компетентность, уверенность перед лицом внешнего мира, независимость и свобода. Ко второму мы отнесем то, что можно назвать желанием хорошей репутации или престижа (определяя их как уважение или оценку со стороны других людей), а также статус, известность и славу, превосходство, признание, внимание, значительность, чувство собственного достоинства или признательности» [3, с. 67].

Процесс медиации и медиативный подход способствуют переживанию спорящими сторонами их собственной силы, постепенному приобретению опыта адекватного поведения в сложной конфликтной ситуации. По мере накопления подобного опыта появляется возможность быть уверенным в себе (благодаря принятию и росту самоуважения), оставаться самим собою, проявляя независимость и свободу в отграничении и отстаивании «Собственного». При этом не страдает ничья репутация; каждый участник конфликта получает подлинное внимание, сохраняя чувство собственного достоинства и подтверждая свою если не значительность, то значимость (благодаря внимательности, затраченному времени и серьезному отношению медиатора). Таким образом, уважительная и безопасная атмосфера, создаваемая в процессе медиации и возникающая благодаря медиативному подходу, способствует удовлетворению базовых потребностей в безопасности и уважении. Еще одна базовая потребность — в любви, привязанности и принадлежности — также в определенной мере находит свое удовлетворение в процессе медиации и в медиативном подходе. Представляется маловероятным, что потребность в любви в ее глубоком понимании может быть удовлетворена в медиативном процессе. Однако собственно потребность в принадлежности может быть удовлетворена, поскольку медиаторы про-



являют принятие, сочувствие и уважительное отношение ко всем участникам конфликта, не отдавая никому предпочтения. Благодаря этим важнейшим условиям, нивелируются переживания страха отвержения и непринятия группой сверстников (или коллективом учителей). Переживания различной степени остракизма могут быть смягчены или сведены на нет. А учащиеся, особенно подростки, могут испытывать чувства принятия и принадлежности к той группе взрослых и сверстников, члены которой с помощью медиации способствуют интегрированию участников конфликта в группу в широком смысле: в коллектив класса, школы, в круг сверстников. «Существуют определенные условия, представляющие непосредственные и необходимые предпосылки удовлетворения базовых потребностей. Такие предпосылки, как свобода слова, свобода делать то, что тебе хочется, если это не мешает другим, свобода самовыражения, свобода получения сведений и доступа к информации, свобода защищать себя, правосудие, справедливость, честность, дисциплина в группе являются примерами предварительных условий для удовлетворения базовых потребностей» [3, с. 68–69]. Именно принципы медиации во многом создают подобные условия. Например, свобода обеспечивается принципами добровольности, ответственности и самоопределения и ограничивается правилами взаимодействия, о которых договариваются стороны конфликта и медиатор; свобода получения сведений и доступа к информации обеспечивается принципом прозрачности; свобода защищать себя обеспечивается правилами взаимодействия, в том числе — правилом «стоп» (участник процесса в любой момент имеет право прервать общение). Таким образом, соблюдение принципов медиации во многом способствует удовлетворению базовых психологических потребностей как одного из ведущих механизмов психики человека, что, в свою очередь, обеспечивает успешность и эффективность медиации и медиативного подхода. Другой механизм — принятие, которое может быть описано следующим образом. Это стремление к сочувствующему пониманию другого и предоставление ему

свободы быть самим собой в своих переживаниях в данный момент, то есть в момент взаимодействия. Это, прежде всего, согласие с фактом существования этого человека, такого, как он есть, без стремления исправлять, советовать, оценивать. Соответственно, получается, что это согласие относится не только к факту существования, но и к чувствам и переживаниям человека. Безоценочное принятие и уважение, на наш взгляд, связаны теснейшим образом. Более того, для выполнения задачи по созданию пространства принятия и уважения медиатору необходимо обладать таким важным качеством, как «присутствие». Качество присутствия предполагает, в первую очередь, готовность медиатора к открытости, тонкому улавливанию смысловых и чувственных оттенков во взаимодействии участников конфликта и к деликатному отклику на все происходящее в ходе процедуры медиации. Еще одним существенным психологическим механизмом, позволяющим переходить от эмоциональной «захваченности», «заряженности» и неприятия одним участником конфликта другого, становится более ясное и глубокое понимание своих интересов, ценностей, потребностей и переживаний, которое можно обозначить как обретение «Собственного». В данном контексте «Собственное» можно описать как ясное отношение к произошедшему и происходящему в разбираемом конфликте. Значение этого обретения велико. Ведь оно становится опорой, которая позволяет дистанцироваться от автоматически занимаемой защитной позиции, — той, что представляется в обыденном сознании само собой разумеющейся: когда человек чувствует себя зависящим от конфликта как социального взаимодействия специфического вида, в котором есть определенные «правила поведения».

Таким образом, метод «школьная медиация», разработанный Центром медиации и права — это социальный инструмент, позволяющий эффективно предупреждать и разрешать споры и конфликты, создавая безопасную среду для всех участников учебно-воспитательного процесса от дошкольных учреждений до высшей школы. Это инновационный метод, вобравший

в себя и реализующий современные гуманитарные ценности и достижения, в первую очередь, благодаря созданию безопасного пространства, в котором в определенной мере происходит удовлетворение базовых психологических потребностей, принятие медиатором участников спора или конфликта, обретение ими «Собственного», проявляется такое важное качество медиатора, как «присутствие».

Кроме того, инновационность метода школьной медиации заключается в том, что он направлен на обеспечение «правовой безопасности» участников образовательного процесса, благодаря блоку юридического просвещения. Еще один блок нацелен на помощь педагогам в их работе с учащимися, имеющими объективные трудности с учебой. Это нейропсихологический блок. Он способствует созданию психологически безопасной среды для таких учащихся и, по сути, профилактике правонарушений среди них. «Школьная медиация» — это способ, которым могут и должны владеть все участники учебно-воспитательного процесса. При этом нет необходимости вводить специальную штатную единицу «школьного медиатора» в образовательном учреждении. Одной из наиболее значимых составляющих функционирования службы школьной медиации в образовательной организации является создание «групп равных», позволяющих активно вовлекать в работу самих учащихся. Владение навыками метода должно стать неотъемлемой частью профессиональной подготовки учителя, педагога, школьного психолога, социального педагога, сотрудника отдела по работе с несовершеннолетними правонарушителями, секретарей комиссий по делам несовершеннолетних. Доступ к изучению и метода «школьной медиации», и навыков медиативного подхода должен быть и у родителей. Служба школьной медиации, в работе которой принимают участие люди, профессионально владеющие методом, — это внутренний ресурс образовательной организации, позволяющий ей противостоять конфликтам, неизбежно возникающим в повседневной жизни, снижая риски развития острых ситуаций, грозящих негативными последствиями.

Н.В. Гришина ставит вопрос о границах эффективности применения медиации [1, с. 407–410] и приводит одно из наиболее признанных положений, сформулированное Кресселем и Пруитт: «Чем хуже состояние отношений сторон, тем пессимистичнее перспективы, что медиация будет успешной». Второе, признанное экспертами суждение, — что успешность результата переговоров может быть прогнозируема на основе способности сторон к кооперации друг с другом. Следующий явный фактор эффективности медиации — мотивация сторон к урегулированию разногласий и принятию соглашений. Еще один признанный мощный фактор успешности медиации — доверие сторон к медиативному процессу: если обращение к медиаторам является совместной просьбой сторон, шансы на успех медиации выше, чем в случае обращения одной стороны. И наоборот, отсутствие доверия к процедуре медиации и низкий энтузиазм по отношению к нему снижают результативность. Важным фактором влияния на эффективность медиации являются характеристики самого медиативного процесса, деятельности медиатора. Н.В. Гришина отмечает, что, несмотря на недостаточную исследованность медиации, её принципиальная эффективность не подвергается сомнению. Приведенная аргументация вполне применима к анализу основ эффективности применения медиативного подхода, процедуры медиации в школьных условиях. Возможности метода школьной медиации как ресурса первичной профилактики делинквентного поведения обучающихся пока только в начале научного исследования, однако в деятельности педагогов, реализующих медиативный подход, открываются значительные перспективы, эффективные практики.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Каковы преимущества и результаты медиации по сравнению с другими стратегиями и технологиями профилактики делинквентности в образовательном пространстве?
2. Существуют ли ограничения по использованию процедуры медиации и при каких условиях она становится более эффективной?

## Задания для самостоятельной (групповой) работы

На основании содержания материалов V главы подготовьтесь к участию в дебатах «Медиация в школе: ЗА и ПРОТИВ». Предложите аргументы доказательства для 2–4 представленных ниже утверждений (см. Табл. 4).

Таблица 4.

	<b>ЗА</b>	<b>ПРОТИВ</b>
Отношения	Медиация способствует дружественным отношениям в классах, школьных коллективах, этическим нормам поведения вместо обид, агрессии, унижения	Медиация разрушает дружественные отношения в классах, школьных коллективах, этические нормы поведения. Вместо этого — доносительство, ябедничество
Авторитет педагогов	Педагоги используют медиативный подход, развивают собственную конфликтную компетентность, что укрепляет авторитет педагогов, развивает их воспитательные умения при возникновении конфликтов, поддерживает достоинство личности при помощи медиации	Разрушается авторитет педагогов, они теряют авторитет, свою роль, как воспитатели, советники при возникновении конфликтов, вынуждены участвовать на равных с учениками в медиации
Конфликты	Школьные конфликты не замалчиваются, участники образовательных отношений получают важный опыт конструктивного разрешения конфликтов	Школа погрязнет в конфликтах, искусственно раздутых
Не наше	Медиация — современная, актуальная практика, свойственная для стран с развитым правовым государством и гражданским обществом. В России в рамках коллективистских традиций есть архетипы посредничества в конфликтах.	Медиация — опасная идея, несвойственная России, её культуре, истории. Это влияние Запада

## Список литературы

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. 3-е изд. — СПб.: Питер, 2015. — 576 с.: илл. — (Серия «Мастера психологии»).
2. Каменская Е.В. Социальная компетентность: соотношение научных теорий // Современные проблемы науки и образования. — 2012. — № 1. — С. 34–65.
3. Маслоу А. Мотивация и личность. — СПб.: Питер, 2007. — 352 с.
4. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях», Министерство образования и науки РФ, 2015 г.
5. Мудрик А.В. Общение как фактор воспитания школьников. — М.: Педагогика, 1984. — 111 с.
6. Хазанова М.А. Медиация как возможность выхода из экзистенциальной пассивности // Экзистенциальный анализ: Бюллетень. — 2013. — № 5.
7. Хазанова М.А. Путь становления личности. Психологические основы и социальная значимость «школьной медиации» // Медиация и право. — 2008. — № 2. — С. 18–23.
8. Шамликашвили Ц.А. Что такое «Школьная медиация» в теории и на практике? // Медиация и право. — 2008. — № 2. — С. 16–17.
9. Шамликашвили Ц.А. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей // 30.08.13. ИА «Гарант». [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.garant.ru/ia/opinion/author/shamlikashvili/509291/> (Дата обращения 20.03.2014).
10. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. — 2014. — № 2. — С. 26–33. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://psyjournals.ru/psyedu/2014/n2/69948.shtml> (Дата обращения 21.03.2016).

## VI. Проблематика школьного буллинга

Широкое распространение негативные тенденции межличностных взаимоотношений детей приобретают в условиях образовательной среды, выражаясь в формах различного рода давления и насилия над личностью. Указанная проблема получила наименование буллинг (англ. «травля»).

В 1993 г. норвежский психолог Д. Ольвеус опубликовал ставшее общепринятым определение травли в детско-подростковом коллективе. Согласно данному определению, под буллингом понимается «преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы» [11, с. 149].

Буллинг обладает определенными конституирующими признаками, совокупность которых позволяет отграничить его от всех других видов негативного межличностного взаимодействия детей. К ним относятся:

1. наличие обязательных ролей участников буллинга (буллинг-структура);
2. дисбаланс сил обидчика и жертвы;
3. длительный повторяющийся характер насильственных действий (не является травлей разовый конфликт между обидчиком и жертвой, даже если их силы не равны);
4. реализация различных видов агрессии и насилия в процессе травли: психологический (эмоциональный), физический, экономический буллинг.

Буллинг не является проблемой, продиктованной временем. Специалистами, занимающимися изучением данного явления установлено, что буллинг в среде сверстников является деструктивным способом реализации *естественной* потребности подросткового сообщества в формировании внутригрупповой структуры класса, основанной на принципе доминирования [12, с. 137]. Таким образом, проявления буллинга можно расценивать как деструктивный способ поиска своего положения в обществе.

Факторы, влияющие на запуск процесса травли, связаны, в первую очередь, с комплексной системой развития негативно-го, отклоняющегося поведения детей. В связи с этим, необходимо проведение эффективной профилактической работы, в особенности с потенциальными участниками травли.

Буллинг в значительной степени распространен среди мальчиков. Юноши-старшеклассники чаще «задираются» и «травят» друг друга, чем девушки [8, с. 286]. Следует отметить, что такое негативное явление как буллинг зачастую проявляется в подростковый период, что обусловлено всеми особенностями этого непростого этапа взросления. Для подростков мужского пола характерно, например, установление отношений «лидер-группа», сопровождающееся самоутверждением и установлением собственного авторитета.

Будучи неоднородным явлением, буллинг представляет собой совокупность различных проявлений, которые можно классифицировать по следующим основаниям:

1. по степени активности выделяется активный (агрессивный) и пассивный (игнорирование, бойкот) буллинг;
2. по возможным причинам: компенсаторный и виктимный;
3. по временным рамкам: ситуативный и постоянный;
4. по сфере распространения: аудиторный, информационно-коммуникативный (кибербуллинг), досуговый;
5. по адресной направленности: буллинг, направленный на детей из малообеспеченных семей, на детей с ограниченными возможностями и способностями, на одаренных детей, на приезжих (новеньких) и т.д. [6, с. 212].

В связи с последним из названных оснований классификации целесообразно подробнее остановиться на рассмотрении особенностей жертв травли и их места в буллинг-структуре.

Одну из классификаций буллинг-структуры описывает О.Л. Глазман, в которую входят следующие участники:

1. жертвы;
2. инициаторы (агрессоры, буллеры, обидчики);



3. помощников инициатора;
4. защитники жертвы;
5. наблюдатели (свидетели) [4, с. 162].

Следует отметить, что роли участников буллинга не жестко закреплены и способны меняться от ситуации к ситуации и от сообщества к сообществу. Однако исследователи часто отмечают существование внутренних предпосылок, которые способствуют наиболее активному осваиванию ребенком одной из представленных ролей. Участники буллинга часто обладают характерными личностными и поведенческими чертами и имеют ряд сопряженных социальных рисков [2, с. 150].

Жертвой травли при стечении определенных обстоятельств может стать практически любой ребенок или подросток. Тем не менее, можно выделить наиболее типичные особенности пострадавших. При этом стоит отметить, что ряд личностных характеристик ребенка увеличивают риск того, что он может быть подвергнут травле. Наличие хотя бы одной такой характеристики, повышающей предрасположенность стать жертвой буллинга, или их совокупность, определяется как *виктимогенный потенциал* ребенка. Среди указанных характеристик выделяются следующие группы:

1. *физиологическая виктимность*, которая связана с наличием у ребенка специфических конституционных и внешних свойств (обычно это противоположные признаки — красота или уродство), отставания в развитии, а также физических недостатков или заболеваний (чрезмерная худоба или полнота, плохое зрение, хромота, заикание и т.п.);
2. *имиджевая виктимность*, которая может появляться вследствие неординарных особенностей одежды (демонстрирующих пошлость, экстравагантность, нищету и тому подобное), драгоценных аксессуаров, украшений; стиля высказываний (включая мимику, позы, жесты, интонацию) и другое. [13, с. 33];

3. *статусная виктимность*, которая может быть обусловлена наличием высокого (при наличии конкурентных взаимоотношений) или низкого социального или иного статуса школьника;
4. *семейная виктимность*, которая может быть вызвана происхождением из неблагополучной семьи, наличием конфликтных взаимоотношений между членами семьи и специфического отношения к ребенку и т.п. [1, с. 81];
5. *возрастная виктимность*, которая может быть связана с фактическим пребыванием в определенном возрастном периоде психического, психофизиологического и физического развития.

Обозначенный выше перечень групп характеристик, повышающих предрасположенность стать жертвой буллинга можно расширить включением в него следующих потенциальных жертв:

1. учащихся-мигрантов или имеющих другую национальность;
2. учащихся, которые имеют ограниченные возможности здоровья;
3. «новичков» в классе;
4. «отличников» или наоборот детей, испытывающие трудности в обучении.

Несложно обнаружить, что для того, чтобы стать жертвой травли со стороны сверстников в образовательной среде достаточно иметь определенную «инаковость», выделяющую ребенка из усредненной группы. Наличие особенностей может выступать в качестве раздражающего фактора для большинства сверстников.

В ситуации, когда виктимогенный потенциал ребенка реализован, выявить ситуацию буллинга возможно путем анализа наличия следующих *первичных* признаков:

1. ребенок регулярно подвергается насмешкам со стороны

- сверстников в оскорбительной манере, его могут обзывать, дразнить, унижать, либо угрожать ему, требовать выполнения пожеланий других сверстников, командовать им;
2. ребенка часто высмеивают в недоброжелательной и обидной манере;
  3. ребенок не готов в потенциальных ситуациях травли себя адекватно защитить;
  4. ребенок оказывается участником ссор, драк, в которых он скорее беззащитен и которых пытается избежать;
  5. сверстники берут учебники, деньги, другие личные вещи ребенка, разбрасывают их, рвут, портят [7, с. 16].

К *вторичным* признакам буллинга относятся следующие:

1. ребенок чаще проводит время в одиночестве, может быть исключен из компании сверстников во время перемен, обеда. У него, по наблюдениям, нет ни одного друга в классе;
2. в командных играх дети выбирают его в числе последних или не хотят быть с ним в одной команде;
3. ребенок старается держаться рядом с учителем во время перемен;
4. ребенок избегает говорить вслух, то есть отвечать во время уроков, и производит впечатление неуверенного в себе, а если отвечает, то в классе может распространяться гул, комментарии, мешающие отвечать;
5. на других сверстников ребенок не реагирует, либо улыбкой, старается отшутиться, избежать контактирования;
6. ребенок выглядит расстроенным, депрессивным, часто плачет;
7. у ребенка ухудшилась успеваемость;
8. ребенок не дает списывать, не подсказывает одноклассникам, не спрашивает тему урока, домашнее задание [10, с. 5].

Рассматривая последствия буллинга в образовательной среде Е.А. Быкова и С.В. Истомина указывают на следующее:

«Переживание буллинга в детском и подростковом возрасте чрезвычайно травматично и кроме актуальных последствий оказывает значительное влияние на дальнейшую жизнь человека. Безусловно, это влияет на формирование самооценки ребенка, уровень его коммуникативных возможностей, мотивацию к достижениям» [3, с. 76]. Следовательно, буллинг влечет большое количество последствий, негативно влияющих на общее развитие ребенка.

Помимо вышеперечисленных последствий О.А. Гребенникова и М.И. Добролюбова акцентируют внимание на следующем: «В настоящее время школьный буллинг рассматривается учеными как серьезная проблема, влекущая не только психологические и социальные последствия (апатия, тревожность, раздражительность, одиночество, агрессивное и суицидальное поведение, употребление психоактивных веществ, риски вовлечения в криминальные группировки, школьная дезадаптация и т.д.), но и соматические (головокружения, головные боли, нарушения сна, энурез, боли в животе и спине, физические травмы и др.)» [5, с. 14]. Таким образом, помимо негативных последствий социального характера, буллинг способен откладывать непосредственный отпечаток на физическом здоровье ребенка, препятствуя благополучному развитию детей, ставших жертвами травли.

Подводя итог, следует отметить, что для эффективного противодействия такому виду негативной межличностной коммуникации детей, как буллинг, специалистам необходимо формировать и реализовывать программы профилактики, направленные на создание благоприятной среды в школьном коллективе, а также на обеспечение необходимых условий для нормального, полноценного развития учащихся. Все вышеперечисленные аспекты проблемы школьного буллинга обуславливают необходимость проведения комплекса мероприятий по противодействию травле в рамках образовательного процесса, с обязательным задействованием возможностей применения медиативного подхода.

## Список литературы

1. Андронникова О.О. Основные теоретические подходы к исследованию ролевой позиции жертвы: статья // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. — 2012. — № 1. — С. 78–98.
2. Бочавер А.А., Хломов К.Д. Буллинг как объект исследований и культурный феномен // Психология. Журнал ВШЭ. — 2013. — № 3. — С. 149–159.
3. Быкова Е.А., Истомина С.В. Проблема профилактики буллинга в образовательной организации // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. — 2016. — № 3. — С. 75–78.
4. Глазман О.Л. Психологические особенности участников буллинга // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. — 2009. — № 105. — С. 159–165.
5. Гребенникова О.А., Добролюбова М.И. Буллинг в образовательной среде как угроза здоровью школьников // Концепт. — 2017. — № 9. — С. 13–18.
6. Дахин А.Н. Буллинг в школе и не только // Сибирский педагогический журнал. — 2015. — № 6. — С. 208–214.
7. Истомина, А.А., Морнов К.А. Методы профилактики буллинга в современной школе: статья // Труды БрГУ. Серия: Гуманитарные и социальные науки. — 2018. — № 1 (12). — С. 16–17.
8. Кон И.С. Мальчик — отец мужчины — Москва: Время, 2010. — 704 с.
9. Кон И.С. Что такое буллинг и как с ним бороться // Семья и школа. — 2006. — № 11. — С. 15–18.
10. Лаптева В.Ю. Психологические особенности подростков с разным уровнем защищенности от психологического насилия в образовательной среде: автореф. дис. канд. психологических наук : 19.00.13. — Санкт-Петербург, 2010. — 25 с.
11. Ольвеус Д. Буллинг в школе: Что мы знаем и что мы можем сделать? — Оксфорд, 1993. — 135 с.

12. Соловьев Д.Н. Профилактика буллинга в первичном коллективе подростков // Вестник Тюменского государственного университета. Социально-экономические и правовые исследования. – 2014. – № 9. – С. 136–146.

13. Худик В. А. Детерминирующие факторы виктимного поведения у детей и их клинико-психологические последствия // Вестник Ленинградского государственного университета имени А.С. Пушкина. – 2013. – № 1. – С. 31–40.

## **VII. ШКОЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ПРОФИЛАКТИКИ ДЕЛИНКВЕНТНОГО (ОТКЛОНЯЮЩЕГОСЯ) ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ОСНОВЕ МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДА, ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

### **VII.1. Общая характеристика Школьной модели**

Представляемая модель профилактики делинквентного поведения обучающихся именуется *школьной*, т.к. адресована специально для использования в условиях общеобразовательной организации. Общая направленность модели — создание условий для преодоления склонности к делинквентности в поведении обучающихся на основе медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации.

Принципы организации Школьной модели профилактики делинквентного поведения: комплексность, своевременность, безопасность, компетентность, интегрированность в образовательную программу школы.

- Принцип комплексности реализуется на двух уровнях: как согласованность взаимодействия школы и семьи, внешних субъектов системы профилактики, а также как содержательная взаимосвязанность различных видов педагогической деятельности по анализу, планированию, управлению процессом профилактики делинквентного поведения на основе медиативного, понимающего подхода. Комплексность в педагогическом контексте проявляется в сочетании, логической связности образовательных технологий, методов обучения и воспитания в урочной и внеурочной деятельности, в классном руководстве, формах работы с родителями, дружелюбной культуре уклада школьной жизни и т.д.
- Принцип своевременности означает опережающий характер профилактики, заблаговременное ресурсное усиление компетентностей ребенка, с учетом того, что по-

ложительный воспитательный эффект достигается тем сложнее, чем старше ребёнок.

- Принцип безопасности означает использование гуманных методов и технологий, процедур взаимодействия, соблюдение прав и свобод участников образовательных отношений. В представляемой модели акцентируется безопасное и эффективное значение медиативного подхода, метода школьной медиации.
- Принцип компетентности означает владение педагогами необходимыми знаниями, компетенциями, практиками для осуществления эффективной последовательной и дифференцированной профилактики делинквентного поведения обучающихся. Важным содержанием принципа компетентности является работа с родителями, создание доступных условий для овладения ими основами эффективной коммуникации.
- Принцип интегрированности профилактики делинквентности в образовательную программу школы означает согласованность общих ценностей воспитания, диалог семьи и школы относительно норм и особенностей индивидуального подхода, единство требований взрослых. Школьная модель профилактики является частью целостной образовательной программы образовательной организации, основные компоненты модели восполняют развивающуюся образовательную систему.

Основные компоненты<sup>14</sup> Школьной модели образуют развивающуюся систему взаимодействия, коммуникации коллектива и личности, межличностных взаимоотношений:

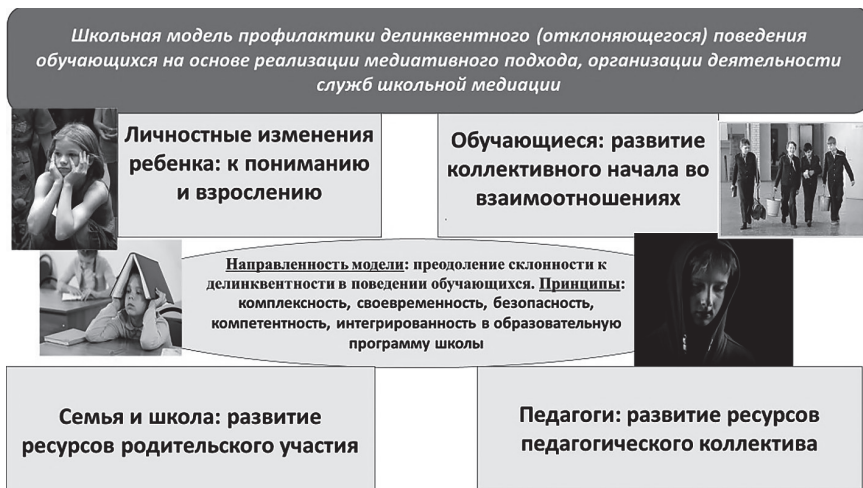
- Направленность и принципы профилактики.
- Педагоги: развитие ресурсов педагогического коллектива.

---

<sup>14</sup> В данном суждении используется определение Л.С. Выготского, компонент — как мельчайшая часть целого, которая ещё имеет свойства самого этого целого [1]



- **Семья и школа:** развитие ресурсов родительской вовлеченности.
- **Обучающиеся:** развитие коллективного начала во взаимоотношениях.
- **Личностные изменения ребенка:** к пониманию и взрослению.



За основу описания компонентов Школьной модели мы предлагаем взять структуру<sup>15</sup> элементного состава компетентности как интегрального качества личности [2]:

- *инструментальная основа* компетентности — это знания как отражение предметов объективной реальности и личностный смысл усвоенного, умения как освоенный способ выполнения действия, обеспечиваемый совокупностью знаний и навыков, т.е. высокой степени освоения действий;
- *мотивационная основа* компетентности (мотивация) — побуждение, стремление к деятельности;
- *ценностно-смысловая основа* компетентности (ответ-

<sup>15</sup> Структура — совокупность, система устойчивых связей между множеством компонентов объекта, обеспечивающих его целостность и тождество самому себе [3]

- ственность), сформированное активное положительное отношение к общественным ценностям, проявление личной ответственности за результаты деятельности;
- *индивидуально-психологическая* основа компетентности (способности к деятельности) — особенности, качества личности, определяющие успешность и быстроту освоения деятельности, социально-психологическая — стремление и готовность жить в гармонии с собой и другими;
  - *конативная*<sup>16</sup> (*поведенческая*) основа компетентности представлена механизмами саморегуляции личности. При всем разнообразии проявлений, саморегуляция имеет следующую структуру: принятая субъектом цель его произвольной активности, модель значимых условий деятельности, программа собственно исполнительских действий, система критериев успешности деятельности, информация о реально достигнутых результатах, оценка соответствия реальных результатов критериям успеха, решение о необходимости и характере коррекции деятельности.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Какие принципы являются основой Школьной модели профилактики делинквентного поведения?
2. Какова общая структура компетентности как интегрального качества личности?

### **Задания для самостоятельной (групповой) работы**

Оцените уместность описания компонентов Школьной модели профилактики на основе структуры, элементного состава компетентности как интегрального качества личности.

### **Список литературы**

1. Гинецинский В.И. Предмет психологии: дидактический

---

<sup>16</sup> от лат. conatus ‘попытка, усилие, стремление’

аспект: пособие для преп. — М.: Изд. корпорация «ЛОГОС», 1994. — 211 с.

2. Ильязова М.Д. Инвариантная структура компетентности субъекта деятельности [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/13999913> (Дата обращения 07.12.2019).

3. Ильязова М.Д. Теоретические основы формирования профессиональной компетентности студентов в вузе (на примере студентов-социологов): моногр. — Астрахань: Изд-во ОГОУ ДПО «АИПКП», 2008. — 228 с.

4. Психология. Словарь / под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. — М.: Политиздат, 1990. — 494 с.

## **VII.2. Педагоги. Развитие ресурсов педагогического коллектива**

*Мало поговорить о человеке, интересно поговорить с человеком*  
Станислав Ежи Лец<sup>17</sup>

*А мне иногда очень хочется спросить: неужели сказать важнее, чем быть услышанным? [2]*  
Б.И. Хасан<sup>18</sup>

*Что надо уметь/делать/знать, чтобы быть услышанным? Как говорить так, чтобы тебя слышали?* Этот вопрос актуален не только для педагогов, но и для участников межличностных коммуникаций различных сфер общественной жизни. Например, исследователи Брайан Фьюджер, Челси Хардауэй и Джон

---

<sup>17</sup> Польский поэт, философ, писатель-сатирик и автор афоризмов

<sup>18</sup> Директор Института психологии практик развития, профессор кафедры управления человеческими ресурсами Института экономики, управления и природопользования Сибирского федерального университета (Красноярск), доктор психологических наук, кандидат юридических наук

Варшавски констатируют, что люди стали говорить непонятно и неинтересно, такие слова не слушают и не воспринимают всерьёз: в мире бизнеса ценятся «клоны» — их легко нанимать на работу, ими легко управлять, их легко муштровать и увольнять; для безликих работодателей и безликих наемных работников и создан безликий язык; все так делают, прячут отсутствие смысла за нагромождением слов. Авторы называют «ловушки», затрудняющие успешность межличностных коммуникаций: непонятность, шаблонность, навязчивость и бесполезность [1].

В условиях школы проблема содержательной коммуникации проявляется не только в частоте и остроте конфликтных ситуаций, но и в повседневном общении участников образовательных отношений. Основное последствие разрыва коммуникации педагогов, семьи и детей — это расчеловечивание отношений, усиление конфликтности, агрессивности, жестокости в школьной среде.

В рамках проектного исследования, с целью определения актуальности профилактики делинквентности в деятельности педагогов, проведен анализ описаний деятельности 160-ти учителей, аттестующихся в 2019 году на первую и высшую квалификационные категории. В результате исследования получены следующие данные:

По разделу «Профессиональные действия и средства в соответствии с образовательной программой образовательного учреждения» 78 % педагогов называют примеры разнообразных эффективных современных образовательных технологий и методик: информационно-коммуникативные, проектирование, учебное исследование, здоровье-сберегающие, личностно-ориентированные, приемы развивающего обучения, различные формы организации учебной деятельности, способствующие повышению интереса учащихся к предмету и развивающие у них ключевые компетенции, критическое мышление, читательскую грамотность и т.д. Большинство педагогов успешно работают с высокомотивированными и одаренными детьми, однако не более 10% педагогов-мастеров

приводят виды действий, средств работы по профилактике делинквенции обучающихся.

В разделе «Духовно-нравственная позиция (поступки, поведение, характер) и профессиональное развитие аттестуемого» 82 % педагогов называют актуальные задачи воспитательной деятельности, среди которых — и воспитание ценностей сотрудничества, уважения достоинства, доброжелательности, доверия, уважения, здорового образа жизни, ответственности, самостоятельности, дисциплинированности и т.д. Однако, среди программ повышения квалификации, по которым обучились аттестуемые на высшую и первую категорию педагоги, практически отсутствует проблематика воспитательной деятельности, освоения коммуникативных технологий, медиативного подхода, деятельности классного руководителя, профилактики делинквенции и т.п.

Представленные выше результаты исследования демонстрируют противоречие: высокий уровень квалификации педагогов, аттестующихся на высшую и первую квалификационную категории, практически не проявляется в направлении профилактики делинквентного поведения (темы повышения квалификации, профессиональные действия и средства), хотя при этом большинство педагогов описывают актуальные для профилактики делинквентности компоненты своей духовно-нравственной позиции, цели и стремление к созданию конструктивной и дружелюбной среды обучения, развитию кооперации и сотрудничества, культуры общения и т.п.

Результаты исследования актуализируют необходимость развития ресурсов педагогического коллектива школы для решения задач преодоления склонности к делинквентности в поведении обучающихся на основе медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации.

Основополагающим компонентом школьной модели профилактики делинквенции является ресурс развития педагогического коллектива: компетентность педагогов в области профилактики делинквентного поведения, их мотивация и согласованность ценностно-смысловых основ деятельности,

способность к деятельности и содержание действий. В табл. 5 представлено описание содержания развития ресурсов педагогического коллектива в области профилактики делинквентного поведения обучающихся.

Таблица 5.

**Содержание развития ресурсов педагогического коллектива**

Компоненты компетентности	
<b>Знания, умения, навыки</b>	Для компетентного участия педагогов в профилактике делинквентности поведения обучающихся необходима организация повышения квалификации учителей и специалистов. Можно выделить три направления профессионального развития педагогов по проблематике профилактики делинквентности:
	<i>Для всех педагогов</i> — курсы, тренинги, семинары по овладению техниками эффективной коммуникации, методами организации сотрудничества, кооперации обучающихся в процессе обучения, развития ценностно-мотивационной сферы обучающихся (совестливость, доброжелательность, товарищество, ответственность), коррекции самосознания и правосознания подростков, отличающихся склонностью к делинквентному поведению.
	<i>Специально для классных руководителей, учителей начальных классов</i> — семинары, творческие мастерские, самообразование по техникам педагогического сопровождения учащихся различных возрастов, методам противодействия школьному буллингу и кибербуллингу, индивидуальной коррекционной работе с учениками, склонными к делинквенции, по работе с детским коллективом по созданию товарищеского уклада жизни класса, согласованию норм и ценностей взаимоотношений между учениками класса.

Компоненты компетентности	
	Для координаторов служб школьной медиации — повышение квалификации по программам «Метод школьной медиации», «Профилактика делинквенции на основе метода школьной медиации», «Интеграция медиации в образовательную программу школы» и т.п. (72/144 час.), программы повышения квалификации по профилактической работе для специалистов (тьюторов, социальных педагогов, школьных психологов).
<b>Мотивация</b>	Актуальным является осознание педагогами своей роли в профилактике детской делинквенции, стремление к ответственному освоению необходимых компетенций
<b>Ценностно-смысловые основы (ответственность)</b>	Основным ресурсом педагогического коллектива школы является согласованность основных ценностей, смыслов взаимоотношений и образовательной деятельности. Принятие ценностей и смыслов педагогическим сообществом школы — это по существу медиативный процесс рефлексии, переговоров, понимания и достижения консенсуса, принятия ответственного решения. Подобная практика деятельности коллектива является для каждого педагога инструментом профессионального самопознания, оценки качества умений и действий, постановки задач развития.
<b>Деятельность, способность к деятельности</b>	Формирование безопасного уклада школьной жизни, интеграция метода школьной медиации в образовательное пространство. Развитие школьного правового пространства, организация участия учащихся в создании, согласовании норм и правил школьной жизни в соответствии с возрастными особенностями и возможностями становления правосознания, получении школьного переговорного опыта. Внимание и индивидуальный подход к детям с особенностями в воспитании и психическом развитии.

Компоненты компетентности	
<b>Компетентность</b>	<p>Диагностика проявлений склонности к делинквентности у детей и подростков. Предупреждающие, коррекционные, поддерживающие воздействия психологов и педагогов, направленные на эмоциональную сферу подростков, снижение напряжения, тревожности, агрессивных тенденций, повышение реалистичности самосознания, определение смыслов поступков. Использование медиативного подхода в профилактике делинквентного поведения обучающихся, школьного буллинга. Позитивный опыт участия в переговорах, применения медиативного подхода, противодействия явлениям буллинга, распространению криминальной субкультуры, проявлений экстремизма, деструктивных форм поведения.</p>

### **Задания для самостоятельной (групповой) работы**

Разработайте свою программу профессионального развития по теме «Моя компетентность для профилактики делинквентного поведения обучающихся». Какие разделы надо включить в программу? Какие темы, формы профессионального развития Вы считаете необходимыми?

### **Список литературы**

1. Фьюджер Б., Хардауэй Ч., Варшавски Дж. Почему бизнесмены говорят, как идиоты? Пер. с англ. — М: АСТ: АСТ Москва: Хранитель, 2006. — 218 с.
2. Хасан Б.И. Отношение к конфликту и переговороспособность // Человек.RU. — 2016. — № 11 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [https://nsuem.ru/scientific-activities/publishing-nsuem/chelovek-ru/n11/materials/Хасан Б.И. Отношение к конфликту и переговороспособность.pdf](https://nsuem.ru/scientific-activities/publishing-nsuem/chelovek-ru/n11/materials/Хасан_Б.И._Отношение_к_конфликту_и_переговороспособность.pdf) — (Дата обращения 07.12.2019).



### VII.3. Семья и школа: развитие ресурсов родительской вовлеченности (участия)

По оценкам экспертов родительское участие в образовании ребенка за последние 50 лет трансформировалось от *дефицитарной модели* (школа призвана восполнить то, что не может дать семья) к модели различия (семья и школа — это два совершенно разных, практически непересекающихся пространства) до модели *расширения возможностей* [1, с. 69].

Модель расширения возможностей в различных ее трансформациях сегодня преобладает, в ее основу положено представление об основных уровнях родительского участия в образовании и воспитании.

Таблица 6.

**Структура родительской вовлеченности (участия) [1, с. 71]**

Типы действия	Действия родителей	Действия представителей школы
Воспитание	Удовлетворение базовых потребностей ребенка, создание благоприятных условий.	Помощь семьям в понимании того, как они могут способствовать развитию детей. Семинары, тренинги, обучение родителей, домашние визиты, семейные программы поддержки.
Домашние задания	Помощь детям в выполнении домашних заданий и других видов учебной деятельности, в принятии решений. Участие в определении целей ребенка на год и планировании учебной деятельности.	Информирование семей о стратегии выполнения домашних заданий, способах контроля и обсуждение школьной работы на дому.

Типы действия	Действия родителей	Действия представителей школы
Коммуникация	Постоянный контакт с работниками школы. Мониторинг образовательных результатов ребенка. Эффективное реагирование на его проблемы.	Обеспечение семей необходимой информацией о ходе образовательной деятельности, выстраивание общения с учетом культурных особенностей семей.
Волонтерство	Внесение вклада в создание школьной среды, обеспечение образовательного процесса, участие в школьных мероприятиях.	Создание оптимальных условий для вовлечения родителей, разработка гибкого графика, учет способностей и интересов родителей.
Принятие решений	Участие родителей в управлении школой. Обеспечение работы сетей информирования всех семей о деятельности родителей-активистов.	Предоставление родителям возможности участия в принятии решений, определяющих функционирование образовательной организации.
Сотрудничество с сообществом	Решение политических вопросов, связанных с образованием детей на уровне местного сообщества.	Координация деятельности родительского активного сообщества и местного сообщества, бизнеса, власти, НКО.

Результаты исследований зарубежных и российских ученых выявили прямую связь образовательных результатов ребенка и участия родителей в их образовании: чем выше родительская активность, тем лучше образовательные результаты. В России вовлеченность родителей<sup>19</sup> в образование их детей наблюдается в основном на уровнях — воспитания и коммуникации (87–95 %), меньше — на уровне помощи и контроля за выполнением домашних заданий (57–65 %) и волонтерства (30–55 %). Участие родителей в принятии ре-

<sup>19</sup> Чем выше уровень образования — тем выше уровень вовлеченности родителей

шений по школьной жизни составляет в среднем 7,3–16,7 %, здесь активны родители, обладающие высоким социокультурным капиталом, лидерскими качествами, способностями к принятию решений, влияющих на развитие образовательной организации. В целом эксперты констатируют, что ключевая роль в повышении эффективности взаимоотношений семьи и школы в России принадлежит образовательным организациям [1, с. 83].

Современные родители являются источником помощи для ребенка, играют наиболее важную роль в оказании помощи ребенку в школьной жизни и социализации, овладению навыками, необходимыми для самостоятельного управления своей жизнью. Участие семьи в образовании ребенка является механизмом повышения успешности ребенка в школе, позволяющим компенсировать образовательное неравенство, связанное с социально-экономическими, культурно-образовательными характеристиками семьи.

Для успешного решения проблемы профилактики делинквентного поведения обучающихся решающее значение имеет деятельность образовательной организации для повышения эффективности взаимоотношений семьи и школы. Партнерство семьи и школы в контексте задач профилактики должно выражаться в единстве требований взрослых, широкой моральной взаимной поддержке.

Развитие родительской вовлеченности в образование ребенка — это серьёзный вызов семье и школе. Необходимо отметить, что по оценкам экспертов социологического исследования «Родителями становятся? Ответственное родительство в современной России», проводимого по заказу Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 85-ти регионах России, за последние годы уменьшилось количество родителей, которые считают, что физические наказания для детей необходимы. Доля тех, кто уверен, что такой метод воспитания неприемлем, соответственно, увеличилась: в 2009 году 48 % опрошенных родителей сказали, что физически не наказывают

детей, в 2011 таких было 51 %, а в 2015 — 58,5%. 36 % мам и пап приносили ребёнку извинения за незаслуженное наказание. Основная причина конфликтов в семьях — это школьные проблемы ребёнка (32,6 % семей). Опрос «Левада-Центра» в 2017 г. свидетельствует, что 32 % россиян убеждены, что физически наказывать подростков 13–14 лет — нормальная практика, 54 % одобряют чтение личной переписки, изучение вещей, содержимого карманов ребенка, 47 % уверены, что родители вправе ограничивать круг общения подростка. По данным опроса ВЦИОМ (2017 г.) 80 % родителей применяют словесные наставления и нравоучения, 45 % ограничивают досуг детей, 43 % блокируют им доступ к компьютеру. Физические меры воздействия, согласно этому опросу, теряют актуальность. 49 % опрошенных родителей в детстве стояли в углу, но только 29 % практикуют это в отношении своих детей. Шлепки и подзатыльники в детстве получали 37 % родителей, но применяют это наказание сейчас 27 %.

Кровавые компьютерные игры, с одной стороны, могут понижать уровень агрессии за счет выплеска эмоций во время игры, но, с другой стороны, ребенок может перестать понимать, где игра, а где реальность, и привносить кровавую жестокость из виртуальной реальности в настоящую жизнь. У ребенка теряется ощущение бесповоротности поступка, что жизнь только одна, и ее не начнешь заново, как в игре. Также снижению ощущения бесповоротности поступка способствует и современный кинематограф, неконтролируемо поглощаемый детьми. Ребенок привыкает к жестокости и смерти на экране и перестает считать это ужасным, воспринимая уже вполне допустимым. Ребенок ищет понимания и поддержки и идет в социальные сети, и там находится всё, вплоть до групп с призывами к самоубийству. Часто неуверенный в себе ребенок становится изгоем, начинается его травля. Необходимо учитывать, что родители зачастую не умеют конструктивно решать конфликтные вопросы, повышают голос при общении, наказывают физически и т.д. Социально опасное поло-

жение, трудности жизненной ситуации семей наносят ущерб социализации детей [2]:

1. семьи, характеризующиеся девиантностью родителей (33 %),
2. семьи, создающие условия безнадзорности детей (28 %),
3. семьи, создающие условия бытовой неустроенности детей (25 %),
4. семьи, создающие условия девиантности детей (12 %),
5. семьи, способствующие социальному разложению детей (2 %).

Примером действий руководства школы по вовлечению родителей являются заметки директора ГОУ СОШ № 606 г. Пушкин М.М. Шмулевич в статье «Как сотрудничать с родителями» [2]:

- в каждой детали школьного уклада мы стараемся показать ценность доверительного отношения друг к другу, поддерживать атмосферу эмпатии;
- начинать нужно с простого шага: установить правило, что дверь директорского кабинета всегда открыта для родителей — главных наших партнеров в образовании детей;
- приемные дни — это для посторонних;
- не жалеть времени на конструктивное общение с семьями учеников, оно должно происходить в атмосфере искренности, а это возможно, если директор убедит родителей в том, что работает с полной самоотдачей, делает все возможное на своем месте;
- когда доверие достигнуто, нужно развернуть родителей лицом к школе, сделать их не капризными клиентами, а заинтересованными участниками школьной жизни;
- через регулярные встречи с родительским комитетом нужно достигать прозрачности и вовлекать семьи в преодоление проблем сообща с педагогами и администрацией. Они должны видеть, что их обеспокоенность услышана и поднятые школьные проблемы решаются.

На сайте школы опубликована подробная информация о разных сторонах жизни школы, в том числе — о деятельности службы школьной медиации.<sup>20</sup>

В целом описание развития ресурсов родительской вовлеченности (участия) в профилактику делинквентного поведения обучающихся в формате описания компетенции представлено в табл. 7.

Таблица 7.

**Семья и школа: развитие ресурсов  
родительской вовлеченности**

Компоненты	
<b><i>Знания, умения, навыки</i></b>	Организация просветительских проектов для родителей по профилактике делинквентного поведения детей. Памятки для родителей об особенностях поведения несовершеннолетних, на которые необходимо обращать внимание, и дальнейшие действия. Направление семей на консультации в Центр помощи семье и детям, Центр медиации, оказание помощи в проф. ориентации и трудоустройстве обучающихся, организации занятости досуга и летнего отдыха. Обучение социальным навыкам. Тренинги, мастер-классы по навыкам эффективной коммуникации, участия в переговорах.
<b><i>Мотивация</i></b>	Заинтересованность родителей в развитии ресурсов семьи в профилактике детской делинквентности, стремление к ответственному освоению необходимых компетенций. Позитивная роль активных родителей в мотивировании родителей детей с делинквентным поведением.

<sup>20</sup> <https://606school.spb.ru/sluzhba-mediatsii.html>

Компоненты	
<b>Ценностно-смысловые основы (ответственность)</b>	Родительские собрания, конференции, советы дел и т.п. — обсуждение актуальных вопросов профилактики делинквентного поведения, противодействия распространению криминальной субкультуры, профилактики проявлений экстремизма, деструктивных форм поведения в конфликтах. Участие в разработке предложений к решениям проблем воспитания, профилактике делинквентного поведения детей.
<b>Деятельность, способность к деятельности</b>	Получении позитивного школьного переговорного опыта. Внимание и индивидуальный подход к детям с особенностями в воспитании и психическом развитии.
<b>Компетентность</b>	Родительские инициативы по участию в воспитательной деятельности. Позитивный опыт участия в школьной жизни, в межведомственных профилактических акциях типа: «Остановим насилие против детей», «Безопасная среда», «Подросток», «Помоги пойти учиться», «Досуг» и др. — обеспечение безопасности детей, защиты их от насилия и жестокого обращения.

### **Задания для самостоятельной (групповой) работы**

Разработайте проект плана форм работы с родителями в контексте проблематики профилактики делинквентного поведения обучающихся на основе медиативного подхода. Подготовьте форму рефлексивного отчета о значении этого проекта для педагогов, родителей и детей.

### **Список литературы**

1. Гошин М.А., Мерцалова Т.А. Типы родительского участия в образовании, социально-экономический статус семьи и результаты образования // Вопросы образования. — 2018. — № 3. — С. 68–90. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/typy-roditelskogo-uchastiya-v-obrazovanii-sotsialno-ekonomicheskiiy-status-semi-i-rezultaty-obucheniya/viewer> (Дата обращения 08.12.2019).

2. Шереги Ф.Э. Образование как социальный институт // Социология образования. – 2014. – № 12. – С. 4–27.

3. Шмулевич М.М. Как сотрудничать с родителями // Директор школы № 5 за 2019 год. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://tool.direktoria.org/journals/5-238-2019/5286/> (Дата обращения 08.12.2019).

#### **VII.4. Обучающиеся. Развитие коллективного начала во взаимоотношениях**

*Важнейшая мудрость, которую должны постичь наши граждане – это человеческие взаимоотношения.*

В.А. Сухомлинский

Детский коллектив является мощным ресурсом развития личности ребенка, это пространство усвоения типического опыта (идентификация, имитация, чувства интереса, удовольствия, стыда, вины, удивления и т.д.) и деятельного получения личностного опыта (привычки, самовоспитание, осмысление системы личностных ценностей). Ребенок приносит в коллектив свои способности, интересы, при этом активно впитывает то новое, что дают другие. В коллективе ребенок получает возможность поставить себя на место другого, воспроизвести в своем сознании логику и мотивы его поведения, пережить общие чувства, понять смысл поступков и действий. Через сопоставление с другими открывается возможность для осознания себя как субъекта деятельности, сравнение через оценку других – это механизм развития самосознания человека.

Само по себе присутствие в классе не гарантирует приобщения ребенка к ценностям, все зависит от способов сотрудничества, ценностей коллективных отношений, возможностей реализации в коллективе способностей и стремлений. При условии педагогического сопровождения детский коллектив может стать развивающим социокультурным пространством ребенка, обеспечиваю-



щим позитивную социализацию. Задача педагога — организовать процесс взаимного влияния детей в коллективе, раскрытия лучших качеств, способностей, благотворного влияния на других. Педагог в детском коллективе решает одновременно две задачи: мотивации общности детей в коллективе и реализации индивидуальности каждой личности. В коллективе, объединенном интересной деятельностью, товарищескими отношениями, общими событиями и чувствами, дети психологически защищены, свободно проявляют инициативу, радуются общим успехам.

Теоретически тема воспитания в коллективе разработана в советской педагогике. А.С. Макаренко обосновал, что коллектив — это главный инструмент воспитания, формирования нравственных отношений. А.С. Макаренко определил коллектив как «целеустремленный комплекс личностей», объединенных общественно значимыми целями, совместной деятельностью по их достижению, взаимной ответственностью и самоуправлением. Законом сплочения коллектива является стремление к достижению все более значимых общественных целей, которые объединяют, усиливают взаимную ответственность, повышают требовательность коллектива к каждому члену, создают мажорный тон в коллективе.

Идеи А.С. Макаренко получили развитие в работах В.А. Сухомлинского, Т.Е. Конниковой, Л.И. Новиковой, А.В. Мудрика и др. В.А. Сухомлинский определил коллектив как средство нравственного и духовного развития ребенка, создания единства общественного и индивидуального. В.А. Сухомлинский подчеркивал, что основное воспитательное значение имеет целостный школьный коллектив, в котором коллективы учащихся и педагогов объединены стремлением к общественно значимым целям и нравственным идеалам. Духовное богатство каждого человека, его гуманистические мотивы составляют основу полноценной, содержательной жизни коллектива и условие совершенствования внутри коллективных отношений. Мудрая власть коллектива помогает личности преодолеть черты эгоизма, равнодушия, занять гражданскую позицию, вклю-

читься в созидательную, гуманистически направленную деятельность на благо других людей.

Т.Е. Конникова разработала концепцию нравственного развития школьников в коллективе, она обосновала, что коллектив воздействует на ребенка в меру активности самого ребенка, и прежде всего в меру его нравственно ценной активности. Нравственная характеристика является наиболее существенной, стержневой в человеке, а коллектив выступает как основа воспитания его нравственного облика. Т.Е. Конникова выделила вид отношений в коллективе, который назвала *гуманистическими*. Характеристиками гуманистических отношений являются:

- устойчивые доброжелательные отношения, внимание друг к другу, готовность прийти на помощь или разделить радость с другими, причем не избирательно, а широко, по отношению ко всем членам коллектива;
- отсутствие замкнутости, изолированности коллектива, группового эгоизма;
- появление общего стремления к взаимодействию с другими коллективами, к объединению в общешкольный коллектив, к обсуждению и совместному решению общих проблем;
- наличие у членов коллектива чувства защищенности, отсутствие случаев «изолированности» или авторитарного лидерства в коллективе.

Т.Е. Конникова обосновала основные показатели высокого уровня развития коллектива: участие детей в делах на благо людей, сотрудничество с другими коллективами ради общей нравственно ценной идеи, преодоление вместе с коллективом трудностей и переживание общих достижений. В таком коллективе личные и деловые отношения развиваются и приобретают гуманистическую направленность. Большое практическое значение имеет утверждение Т.Е. Конниковой, что присвоение различных нравственных и этических норм происходит эффективно, если сами дети являются авторами, а потому и носителями этих правил.

Л.И. Новикова исследовала пути управления детским коллективом как инструментом всестороннего развития ребенка: педагог должен уметь проектировать структуру детского коллектива, организовывать содержательную жизнь детей, влиять на отношения в детском коллективе. Л.И. Новикова обосновала двойственность природы детского коллектива: с одной стороны, он объект педагогической деятельности, с другой — спонтанно развивающееся явление, что ярко выражено в свободном общении детей друг с другом. Предметом деятельности педагога должна стать вся система многообразных отношений детей в коллективе и положение в ней каждого ребенка.

В 70-е годы в советской педагогике активно развивалась идея коммунарского движения (Фрунзенская коммуна в Ленинграде, «Бригантина» в Чите, коммунарские движения в пионерском лагере «Орленок»), разработанная талантливыми педагогами И.П. Ивановым, Ф.Я. Шапиро, М.Н. Ахметовым и др. Основная идея коммунарского движения — это развитие коллективного самоуправления детей, творческого отношения к выполняемому делу.

В 90-е годы тема детского коллектива как фактора воспитания разрабатывается в практиках педагогов-новаторов с позиции личностно-ориентированной педагогики сотрудничества. Разрабатывается идея «общинности» коллектива, который объединяет детей разного возраста и взрослых, что позволяет естественным путем передавать жизненный опыт, традиции, ценности (В.А. Караковский, Л.И. Новикова, Н.Л. Селиванова), межвозрастных коллективных объединений детей (Г.Г. Кравцов), сотворчества и коллективного сотрудничества в совместной деятельности учащихся и учителей, развития взаимодействия в коллективе на основе сотрудничества (В.А. Ситаров, В.Г. Маралов), открытости принимаемых решений, возможности каждого члена коллектива влиять на характер решений, касающихся всей школьной общины при самых разнообразных структурах самого коллектива и органов его управления, самоуправления, соуправления (В.А. Караковский, М.Г. Казакина,

О.С. Газман, Е.П. Штейнберг), демократического школьного уклада и организации взросления ребенка в школе как модели гражданского общества (А.Н. Тубельский, И.Д. Фрумин).

В контексте разработки и реализации школьной модели профилактики делинквентного поведения потенциал позитивного влияния детского коллектива может компетентно реализовываться классным руководителем. На уровне начального образования задачей классного руководителя является использовать свое влияние на межличностные контакты младших школьников для приобщения детей к товарищеским, доброжелательным нормам и ценностям, объединения в совместной, привлекательной по содержанию и результату (игра, подготовка спектакля, концерта, праздника) жизни классного коллектива. На уровне основного образования классный руководитель должен поддерживать формирование у учеников класса понимания «мы — коллектив», которое выражается в стремлении заявить о себе не только в классе, но и в общешкольной жизни, действовать вместе, вносить личный вклад в достижение общего результата. Учитывая стремление подростка к социальной общности, единению со сверстниками, сочетаемое с независимостью, учителя в основном косвенно влияют на характер коллективных связей и отношений, поддерживая проявление товарищества, инициативы, творчества, ответственности. Необходимо поддерживать доверительные отношения, чтобы подросток знал, к кому можно обратиться, на кого можно положиться, если возникла трудная ситуация. Позитивная школьная среда общения закрепляет социальные связи подростка, помогает интегрироваться в общественную жизнь, почувствовать интерес к преодолению трудностей во взаимоотношениях с одноклассниками и педагогами, к самовоспитанию. В старших классах, учитывая ориентированность старшеклассников на будущую жизнь, профессию, расширение сферы социальных контактов, педагоги должны создавать условия для широкого и многогранного проявления жизненного самоопределения, самоорганизации, самореализации, социального взаимодействия через организованность жизни классного коллектива.

### Обучающиеся: развитие коллективного начала во взаимоотношениях

Компоненты	
<b>Знания, умения, навыки</b>	От представлений к пониманию смыслов медиации, переговоров, буллинга, здорового образа жизни, правовых норм (элективные курсы, погружения, дни/недели права/медиации/добра/толерантности и т.п., социальные проекты, исследовательские лаборатории и др.). Обучение навыкам эффективной коммуникации, участия в переговорах и процедурах медиации, принятия обоснованных решений в конфликтных ситуациях (тренинги, форум-театр, анализ кейсов, этапы медиации и т.п.). Гражданский календарь (событийность общественной жизни).
<b>Мотивация</b>	Интерес к самовоспитанию, осознанию мотивов, смыслов своего поступка, волевому контролю своего поведения, пониманию последствий своего действия. Освоение упражнений по развитию собственного эмоционального интеллекта, умений эффективного общения.
<b>Ценностно-смысловые основы (ответственность)</b>	Опыт участия в согласовании, рефлексии правил класса и норм, правил школьной жизни, обсуждении ценностей отношений (совестливости, доброжелательности, товарищества, ответственности и т.п.)
<b>Деятельность, способность к деятельности</b>	Опыт социальной активности. Позитивный опыт участия в детских общественных организациях, школьном самоуправлении, лидерства и командности. «Группы равных» в школьных службах медиации. Школьный правовой, переговорный опыт. Участие в общественной жизни — коллективное творческое дело с индивидуальным участием, волонтерство. Опыт социокультурных проб и практик с жизненным самоопределением, социальным взаимодействием вне школы.
<b>Компетентность</b>	Гуманистическая направленность отношений в детском коллективе

### **Задания для самостоятельной (групповой) работы**

Составьте словарь определений понятий: образовательная среда, образовательное пространство, уклад школьной жизни. Сравните содержание этих понятий между собой.

### **6.5. Личностные изменения ребенка: к самосознанию и взрослению**

*Результаты воспитания выражаются в том, что человек стал думать о самом себе. Задумался над вопросом: что во мне хорошего и что плохого? Самые изощренные методы и приемы воспитания останутся пустыми, если они не приведут к тому, чтобы человек посмотрел на самого себя, задумался над собственной судьбой*

В.А. Сухомлинский

Возникновение самосознания в качестве основного новообразования подросткового возраста впервые в отечественной психологии назвал Л.С. Выготский. Открытие собственного «Я» на социальном, личностном и экзистенциальном уровне, поиск своего места в системе человеческих отношений, формирование идентичности, ощущение себя творцом собственной биографии — основные понятия, которыми в психологии определяются изменения, происходящие с личностью в отрочестве. Л.С. Выготский определил подростковый возраст в качестве ключевого, критического по отношению к становлению личности и самосознания. Он обозначил три не совпадающие между собой точки созревания: общеорганического, полового, социального и ввел понятие «ключевого переживания» как важнейшей психологической действительности, с которой нужно начинать изучение многообразных внешних и внутренних обстоятельств развития.

Д.Б. Эльконин обосновал идею, что ведущей деятельностью в подростковый период является деятельность общения, заклю-

чающаяся в построении отношений со сверстниками на основе определенных морально-этических норм, которые опосредуют поступки подростков. Во взаимоотношениях и общении подростков друг с другом удовлетворяются многие потребности, важные для развития личности: потребности в человеческих связях и привязанности, потребности в самоутверждении и самосознании, потребность в системе ориентации и ценностей.

Большинством отечественных ученых самосознание понимается как процесс познания человеком самого себя, в результате которого образуется представление о себе в качестве субъекта переживаний и действий, складывается целостное отношение к самому себе (И.С. Кон, М.И. Лисина, В.В. Столин, И.И. Чеснокова, В.И. Мухина и т.д.). Ряд ученых рассматривает в качестве синонимических самосознанию понятия «Я», «Я-концепция», «образ Я», «идентичность», усматривая общие черты их формирования и проявления; другие подчеркивают недостатки подобного отождествления. В целом в отечественной психологии отдается предпочтение термину «самосознание», а понятия «Я-концепция», «идентичность» используются зарубежными исследователями (Р. Берне, К. Роджерс, Э. Эриксон).

При рассмотрении структуры самосознания важная роль отводится самооценке, представляющей собой совокупность установок личности по отношению к самой себе, носящих положительный или отрицательный характер. Р. Берне считает её стержневым образованием Я-концепции. С самооценкой тесно связано понятие «самоотношения» — чувство в адрес «Я», включающее переживания различного содержания, такие как самоуверенность, самопринятие, аутосимпатия (В.В. Столин, С.Р. Пантелеев).

В отечественной психологии вопрос о становлении самосознания традиционно рассматривается в контексте проблемы развития личности (С.Л. Рубинштейн), так как самосознание не имеет самостоятельного пути развития, отдельного от развития личности, а включается в процесс развития личности как реального субъекта в качестве его момента, стороны, компонента.

Возникновение самосознания в подростковом возрасте связано с глубокими физиологическими, эмоциональными, когнитивными, личностными и социальными преобразованиями, одновременной причиной и следствием которых является возрастание у подростка интереса к своему внутреннему миру, развитие представлений о своем «Я».

Психологические изменения сопровождаются появлением у самого подростка значительных субъективных трудностей, которые сочетаются с трудностями в его воспитании и общении с ним. В симптомах подросткового кризиса одновременно присутствуют стремление к независимости и стремление к зависимости, что проявляется в двух вариантах протекания кризиса (И.В. Дубровина): кризиса независимости (негативизм, своеволие, протест) и кризиса зависимости (чрезмерное послушание, регресс к формам поведения, которые гарантируют чувство эмоционального благополучия, уверенности и защищенности).

Социально адаптированные подростки отличаются высокой активностью, стремлением к сотрудничеству и открытостью в общении, хорошим уровнем саморегуляции и осмысленности жизни при некоторой эмоциональной неустойчивости и внутренней конфликтности. Эмоционально и личностно незрелые подростки в ситуациях конфликтов могут использовать детские поведенческие реакции: протеста, оппозиции, а также различные формы психологической защиты: реакции компенсации и гиперкомпенсации, так называемый «смысловой барьер», когда подросток как бы перестает слышать и понимать предъявляемые ему требования. По мнению ряда исследователей, с помощью механизмов психологической защиты стабилизируется позитивная Я-концепция подростка и ослабляется эмоциональный конфликт, угрожающий ей. Подросткам с делинквентным поведением трудно общаться, их взаимоотношения в первую очередь с педагогами деструктивны.

Характеристика личности школьника, поведение которого является делинквентным, преимущественно связана с особенностями подросткового возраста — стремительными физиче-



ским развитием организма, энергичностью, высокой возбудимостью, восприимчивостью к внешним воздействиям.

В научной литературе представлены следующие характеристики личности подростка-делинквента:

- недостаточная осознанность жизни в целом;
- внутренняя конфликтность и противоречивость представлений о себе, своих эмоциональных переживаниях и смысловых ориентациях;
- некритическое отношение к себе и неадекватная самооценка, приводящие к нравственной неустойчивости;
- возбудимость при слабой осознанности негативных эмоциональных проявлений (агрессивности, негативизма и др.);
- неумение установить взаимоотношения со сверстниками приводит к снижению социальной регуляции поведения, размытости общественно-полезных установок
- на 2–3 года отставание в общем развитии на фоне значительных проблем со здоровьем;
- стремление к доминированию;
- нестабильность эмоционально-волевой сферы, акцентуированность отдельных черт характера личности;
- низкий уровень учебной мотивации, познавательного интереса, неуспешность в обучении;
- низкий уровень осмысленности поведения и способности к самоконтролю;
- крайний индивидуализм, выполнение своих желаний вопреки желаниям близких, окружающих людей.

Самое «слабое звено» в становлении подростка-делинквента — это неблагоприятные отношения с объектом первичной идентификации — родителями. Личностные нарушения возникают в неблагоприятной нравственной семейной атмосфере (С.А. Беличева, В.А. Гурьева, В.Я. Гиндикин, А.Е. Личко, В.В. Панкратов, В.А. Худик, В.В. Юстицкий). Антиобщественные взгляды, стремления, наклонности и другие отрицатель-

ные качества личности подростка передаются в ходе постоянного и непосредственного общения с другими, значимыми для него людьми (Ю.М. Антонян, С.Д. Арзуманян, М.М. Гатауллин, Е.Г. Дозорцева, А.И. Долгова, В.Т. Кондратенко, В.Е. Саенко, В.М. Шумаков и др.).

Для большинства подростков-правонарушителей роль друзей является более значимой, чем мнение и авторитет взрослых. Особенно часто под влияние асоциальной группы попадают подростки, неуспешные в учебе и не сумевшие установить правильных взаимоотношений с товарищами по классу и учителями.

Школьные практики применения медиативного подхода могут стать для подростков ресурсом получения опыта понимания себя, обращения взгляда вовнутрь, размышления о своем поведении и его последствиях для своего будущего. Педагоги, родители, сверстники, используя техники эффективной коммуникации, переговоров, медиативных процедур, профилактики буллинга, создают исходное пространство для личностных изменений подростков, в том числе и обучающихся, склонных к делинквентному поведению.

Началом личностных изменений является собственное размышление ребенка о том, кто из окружающих желает ему добра и действует, исходя из этого побуждения. Понимание добра и зла в себе и окружающих поможет оценить возможные последствия собственных действий. Условием продвижения к самосознанию является живое человеческое общение, которое не заменишь мессенджерами, социальными сетями и играми. Общение учит говорить «да» и «нет», ориентироваться в окружении, выбирать позитивные компании, субкультуры (волонтерские, творческие, спортивные и т.д., позволяющие воспитать в себе умение преодоления, ответственности). Результат медиативного подхода — это способность к принятию решений, возмещению причиненного вреда, исправлению ошибок и устремленности к позитивному будущему.

В целом описание влияния профилактики делинквентного поведения обучающихся на основе медиативного подхода,

организации деятельности служб школьной медиации на личностные изменения ребенка представлено в табл. 9.

Таблица 9.

### **Личностные изменения ребенка: к самосознанию и взрослению**

Компоненты	
<b>Знания, умения, навыки</b>	<p>Освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества. Умение общаться в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты; умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом нравственных ценностей. Опыт непосредственного, эффективного, понимающего общения. Обучение поведению в ситуациях негативной критики, агрессивного поведения окружающих. Освоение адекватных способов самозащиты. Опыт понимания себя, обращения взгляда вовнутрь, размышления о своем поведении и его последствиях для своего будущего. Собственное размышление ребенка о том, кто из окружающих желает ему добра и действует, исходя из этого побуждения. Усвоение правил индивидуального и коллективного безопасного поведения. Опыт понимания смыслов своих действий, оснований принятия решений.</p>
<b>Мотивация</b>	<p>Стремление к оценке возможных последствий собственных действий, к преодолению личностных негативных качеств, проявлений делинквентности в поведении. Неприятие вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков; бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей. Снижение напряжения, тревожности, агрессивных тенденций, повышение реалистичности самосознания.</p>

Компоненты	
<b>Ценностно-смысловые основы (ответственность)</b>	Понимание, осознание добра и зла в себе и окружающих. Развитие этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам других людей. Развитие морального сознания и ценности ответственного личного выбора. Формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам. Формирование установки на безопасный, здоровый образ жизни. Уважение закона и правопорядка. Чувство человеческого достоинства. Осознание своего места в поликультурном мире.
<b>Деятельность, способность к деятельности</b>	Использование возможностей для участия в переговорах, в медиативных практиках, участие в обсуждении норм и правил взаимоотношений. Развитие способности говорить «да» и «нет», ориентироваться в окружении, выбирать позитивные компании, субкультуры. Самовоспитание способности преодоления трудностей, ответственности. Формирование способности конструктивно действовать даже в ситуациях неуспеха; освоение начальных форм личностной рефлексии; готовности слушать собеседника и вести диалог, признавать возможность существования различных точек зрения и право каждого иметь свою, излагать мнение и аргументировать свою точку зрения и оценку событий; готовности конструктивно разрешать конфликты посредством учета интересов сторон и сотрудничества. Способность принятия консенсуса, совместного с другой стороной решения спора, конфликта относительно условий возмещения причиненного вреда, исправления.
<b>Компетентность</b>	Формирование уважительного отношения к иному мнению; развитие самостоятельности и личной ответственности за свои поступки, в том числе в информационной деятельности, на основе представлений о нравственных нормах, социальной справедливости и свободе. Развитие способности находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов, формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение, способности вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания.

## Список литературы

1. Гишинский Я. Девиантность подростков: теория, методология, эмпирическая реальность / Я. Гишинский, И. Гурвич, М. Русакова. — СПб.: Ин-т социологии РАН, 2001. — 423 с.
2. Змановская Е.В. Девиантология: психология отклоняющегося поведения: учеб. пособие / Е.В. Змановская. — 2-е изд., испр. — М.: Академия, 2004. — 288 с.
3. Тигунцева Г.Н. Генезис научного знания о личности подростка-делинквента в отечественной психологии / Г.Н. Тигунцева // Криминологический журнал Байкальского государственного университета экономики и права. — 2015. — Т. 9, № 1. — С. 47–56.
4. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06 октября 2009 г. N 373 (Зарегистрировано в Минюсте России 22.12.2009 N 15785)
5. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897 (зарегистрировано в Минюсте России 01.02.2011 N 19644)
6. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413 (зарегистрировано в Минюсте России 7 июня 2012 г. N 24480)

## **VIII. МОДЕЛЬ ПРОФИЛАКТИКИ ДЕЛИНКВЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ОСНОВЕ МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДА И ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ МБОУ ГИМНАЗИЯ № 7 Г. КРАСНОЯРСКА**

Изменение парадигмы педагогического образования и превращение его по существу в «образование психолого-педагогическое», означает необходимость разработки содержания, которое позволит педагогическим работникам осуществлять в процессе своей профессиональной деятельности образование, ориентированное на развитие психоэмоциональной, ценностной сферы учащихся, а также выявление детей «группы риска» в условиях образовательного учреждения и реализацию профилактических и реабилитационных мер по предотвращению подростковой делинквентности.

Важным фактором, определяющим содержание воспитательной и профилактической работы в МБОУ Гимназия № 7 г. Красноярск (далее Гимназия), следовательно, и модели профилактики делинквентного поведения обучающихся (далее — Модель), являются установки федеральных государственных образовательных стандартов (далее — ФГОС).

Новизной Модели является использование внутренних ресурсов образовательного учреждения (уклада школьной жизни), формирование четкого содержания профилактической работы и системы мероприятий по ее реализации, сбалансированных механизмов взаимодействия на основе медиативного подхода. Принципы построения Модели:

- направленность на профилактику всех видов делинквентности поведения обучающихся;
- включение в профилактическую деятельность всех субъектов образовательных отношений;
- тесная взаимосвязь профилактической деятельности и уклада школьной жизни;
- применение при осуществлении профилактической дея-

- тельности метода школьной медиации;
- оценка эффективности функционирования Модели (внутренний мониторинг и внешняя экспертиза).

#### *Задачи реализации Модели:*

- определить особенности, ресурсы субъектов образовательных отношений, участвующих в профилактической деятельности;
- описать содержание профилактической деятельности на основе медиативного подхода,
- раскрыть содержание школьного уклада Гимназии как условия функционирования Модели;
- описать систему мониторинга функционирования Модели.

#### *Отличительные особенности Модели:*

1. Модель основывается на комплексном подходе к профилактике делинквентного поведения обучающихся;
2. Модель построена на основе особенностей школьного уклада, норм, ценностей школьной жизни;
3. Модель имеет вариативный характер и позволяет направлять процесс профилактической работы в зависимости от особенностей объектов профилактики, среды, а также доминирующих сценариев и рисков возникновения делинквентности;
4. Модель предусматривает возможность проведения внутреннего мониторинга и внешней экспертизы ожидаемых результатов функционирования Модели.

#### *Структурно Модель включает следующие элементы (рис. 1):*

- участники образовательных отношений, включённые в профилактическую деятельность, и особенности их взаимодействия;
- содержание профилактической работы на основе медиативного подхода, включающее образовательный, психо-

лого-педагогический и социально-деятельностный компоненты;

- направления и инструментарий профилактической работы на основе уклада школьной жизни;
- критерии и методики оценки результативности профилактической работы.



*Рис. 1. Модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе медиативного подхода, деятельности школьной службы медиации МБОУ Гимназия № 7 г. Красноярск*

Содержание профилактической работы на основе медиативного подхода включает:

*образовательный компонент* — совокупность знаний всех субъектов профилактики о медиации, конфликтах, моделях поведения в конфликтах, переговорах, способах принятия коллективных решений, основах правового поведения и т.п.

*психолого-педагогический компонент* — совокупность психолого-педагогических форм и методов воздействия на подростков, склонных к девиантному поведению и психолого-педагогическая поддержка подростков через медиативный подход;



*социально-деятельностный компонент* — комплекс мер по созданию условий, направленных на приобретение обучающимися и их родителями опыта социальной активности, проявлению в реальной жизни навыков сотрудничества, позитивной коммуникации, принятия согласованных решений.

Профилактика отклоняющегося поведения несовершеннолетних предполагает систему общих и специальных мероприятий на различных уровнях образовательного учреждения. Большое значение в выстраивании психолого-педагогической работы имеет социально-педагогическая диагностика (табл.10).

Таблица 10.

**Цели и методы социально-педагогической диагностики**

Участники образовательных отношений	Цели социально-педагогической диагностики	Методы социально-педагогической диагностики
Родители (законные представители)	Диагностика типа семейного воспитания, установок родителей по отношению к детям и к собственной семье. Результаты диагностической работы не только дают специалисту информацию о возможных неблагоприятиях в системе семейного воспитания, детско-родительских отношений, но и позволяют выявить область возможных проблем в тех семьях, где дисбаланс семейных отношений еще не наступил, но уже имеются некоторые негативные тенденции.	<i>Методики социально-педагогической диагностики родителей:</i> анкета; тест-опросник родительских отношений А.Я. Варга — В.В. Столина (ОРО); опросник анализа семейного воспитания (АСВ).

Участники образовательных отношений	Цели социально-педагогической диагностики	Методы социально-педагогической диагностики
Обучающиеся	Своевременное выявление группы детей с повышенным риском формирования различных вредных привычек и девиаций поведения, а также особенностей аномального развития детей.	<i>Методики социально-педагогической диагностики учащихся:</i> методика «Социальный паспорт класса»; методика «Кинетический рисунок семьи» (КРС); анкета склонности к преодолению социальных норм и правил; наблюдение.

Составной частью психолого-педагогического компонента профилактики делинквентного поведения несовершеннолетних является коррекционная работа. Психологическая коррекция — это система мероприятий, направленных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия. Коррекция является составной частью учебно-воспитательного процесса, и выступает как целостное педагогическое явление, направленное на изменение формирующейся личности ребёнка, на формирование конфликтной компетентности ребенка, на изменение познавательных способностей, на изменение эмоционально-волевой сферы, улучшение индивидуальных личностных качеств и на развитие его интересов и склонностей. Коррекция девиантного поведения является социально-педагогическим и психологическим комплексом взаимосвязанных, взаимообусловленных операций и процедур, направленных на регуляцию мотиваций, ценностных ориентаций, установок и поведения личности, а через неё — на систему различных внутренних побуждений, регулирующих и корректирующих личностные качества, характеризующие отношение к социальным действиям и поступкам. Психолого-педагогическая поддержка осуществляется через игровую деятельность, разбор кейсов, организацию полно-

ценного общения в семье и формирование разумных материальных потребностей (необходимо то, что имеет подавляющее большинство сверстников; то, что вызывает у ребенка чувство удовлетворения; порождает у ребенка стремление бережно относиться к тому, что он имеет).

Содержание социально-деятельностного компонента направлено на формирование у подростков ценностного отношения к жизни как базиса для предупреждения, предотвращения делинквентного поведения. Социально-деятельностный компонент Модели предусматривает:

- вовлечение подростков в позитивную деятельность, адекватную их интересам, способностям и психическому состоянию, способную отвлечь их от совершения правонарушений;
- выработку у участников эффективных коммуникативных и поведенческих навыков противодействия негативному влиянию окружения в рискованных ситуациях, социально приемлемых форм поведения;
- формирование у подростка ответственности за свои поступки;
- профилактику социальной дезадаптации и делинквентного поведения.

Основными формами деятельности являются: деятельность служб школьной медиации, событийность, проектирование, акции, тренинги поведения, личностные тренинги, поддержка в социальной адаптации, ЗОЖ, формирование социальных навыков, необходимых для ЗОЖ и комфортного существования в окружающей социальной действительности.

Результатом работы данного компонента является сформированность у обучающихся представлений о нравственных нормах, социальной справедливости и свободе, освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества; участие в школьном самоуправлении

и общественной жизни в пределах возрастных компетенций, осознание себя личностью социально активной, уважающей закон и правопорядок, осознающей ответственность перед семьей, обществом, государством, человечеством; способность ставить цели и строить жизненные планы.

*Направления и инструментарий профилактической работы на основе уклада школьной жизни.* Важнейшим условием формирования и функционирования Модели является наличие в образовательном учреждении особого типа уклада школьной жизни. Реализация медиативного подхода в условиях Гимназии основывается на демократическом, открытом характере школьного уклада. В образовательном пространстве Гимназии создаются места для совместного принятия решений, переговоров, свободной коммуникации всех участников образовательных отношений, институтов школьного соуправления. Уклад школьной жизни Гимназии как содержание взаимодействия участников образовательных отношений является ресурсом соответствия результатов, содержания, технологий и условий образовательного процесса потребностям обучающихся в самореализации, в интеллектуальном, социальном, эмоциональном, духовно-нравственном развитии. Предметно-развивающая образовательная среда Гимназии — это предметы, просветительские программы, элективные курсы, социальные проекты, погружения, олимпиады, НОУ и т.п. Духовно-нравственная образовательная среда — событийность, коллективное творческое дело, программы духовно-нравственной внеурочной деятельности. Социально-культурная образовательная среда — клубы и кружки, социальные акции, социальные проекты, соуправление, волонтерство, общественные организации, дополнительное образование, образовательная среда. На основе коллегиально формируемых и сознательно принимаемых всеми участниками образовательных отношений решений формируется осознаваемое представление об общих ценностях, целях (рис. 2).

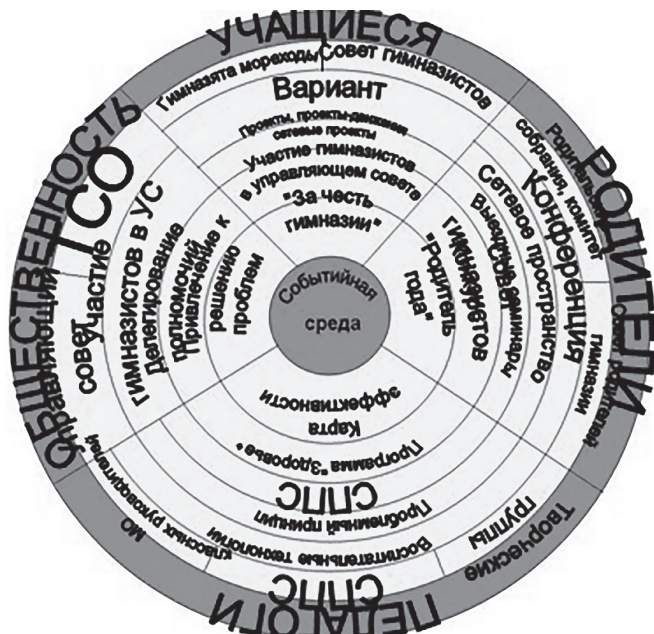


Рис. 2. Образовательно-воспитательное пространство Гимназии № 7

С 2011 года в Гимназии действует центр «Вариант», объединяющий в единое целое все структуры, клубы, детские объединения. Для гимназистов участие в деятельности центра — это выбор способов взаимодействия, коммуникации, это выбор своего пути, области развития. Участие в деятельности центра развивает способность гимназистов выстраивать конструктивное общение со сверстниками и взрослыми, самоорганизации, ответственности. Все эти качества наши гимназисты активно применяют в добровольчестве, сотрудничая с Советом ветеранов района, с госпиталем ветеранов ВОВ, военкоматом Кировского и Ленинского района, домом-интернатом для слабовидящих детей и другими организациями, где требуется помощь. Важное место в системе профилактических мероприятий занимает правовое просвещение обучающихся и их родителей (закон-

ных представителей). Родителей необходимо знакомить с теми формами семейных отношений и семейного воспитания, которые могут приводить к негативным отклонениям в поведении детей и подростков. Формами такой работы являются лекции, семинары, беседы, тематические родительские собрания с привлечением специалистов (психологов, медиков, юристов и др.).



*Рис. 3. Оценка результативности функционирования Модели*

В качестве ожидаемых результатов функционирования Модели определены: формирование конфликтной компетентности участников образовательных отношений, увеличение числа обращений в школьную службу медиации, развитие позитивных личностных качеств обучающихся.

В целях мониторинга уровня сформированности конфликтной компетентности предусмотрено использование двух ин-

струментов: анализ ситуаций (для учащихся начальной и основной школы, родителей) и решение кейсов (для учащихся старших классов, родителей, педагогов).

Для отслеживания динамики сформированности личностных результатов образовательной деятельности применяются следующие методики: диагностика уровня толерантности у подростков (автор Т.А. Фалькович), диагностика социальной эмпатии (А. Мехрабиан), модифицированный вариант анкеты школьной мотивации Н.Г. Луксановой.

Мониторинг количества и содержания обращений в службу школьной медиации проводится на основании записей в журнале обращений службы школьной медиации. Внешнюю экспертизу Модели предусмотрено осуществлять через представление опыта по реализации проекта на муниципальных и региональных образовательных мероприятиях; научное рецензирование материалов, экспертизу продуктов реализации проекта через сетевой ресурс инновационных школ конкуршкол.рф.

Одним из результатов реализации инновационного проекта «Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе реализации медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации» является создание *открытой авторской методической образовательной сети*. Задачи сети:

- отработка и тиражирование продуктов инновационной деятельности;
- вовлечение в сетевое взаимодействие образовательных организаций, заинтересованных в разработке и реализации собственных моделей профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе реализации медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации;
- использование сетевого ресурса для проведения экспертной оценки и общественного обсуждения разработанной в ходе реализации инновационного проекта Модели.

Привлечение участников открытой авторской методической образовательной сети предполагается осуществлять посредством:

- взаимодействия через конкурсшкол.рф<sup>21</sup> в рамках национальной методической сети;
- организации стажировочной площадки для команд заинтересованных образовательных организаций на базе МБОУ Гимназия № 7 города Красноярска;
- методического и информационного сопровождения образовательных организаций, апробирующих собственные Модели;
- организацию на базе МБОУ Гимназия № 7 города Красноярска мероприятий, связанных с презентацией и распространением продуктов инновационной деятельности, результатов реализации инновационного проекта.

Возможности открытой авторской методической образовательной сети позволяют построить работу по реализации инновационного проекта и диссеминации продуктов инновационной деятельности, привлекая образовательные организации не только Красноярского края, но и других субъектов Российской Федерации. Способы организации взаимодействия в рамках открытой авторской методической образовательной сети носят активный деятельностный (интерактивный) характер. Среди наиболее распространенных механизмов взаимодействия:

---

<sup>21</sup> Сайт [www.конкурсшкол.рф](http://www.конкурсшкол.рф) обеспечивает: поддержку ежегодного конкурсного отбора школ; сопровождение процесса реализации школами-грантополучателями своих проектов и программ; мониторинг результативности реализации данных проектов и программ; развитие национальных методических сетей школ, реализующих инновационные проекты и программы; создание национального инкубатора инноваций в системе общего образования. На сайте созданы возможности для информационной, правовой, методической, экспертной и консультационной поддержки школ, реализующих инновационные проекты и программы, а также для распространения инноваций в системе общего образования



проведение вебинаров, использование электронной почты для консультаций, обмена продуктами; взаимоэкспертиза в форме обсуждения и корректировки разработок; презентация промежуточных и итоговых продуктов деятельности (методических разработок). Взаимодействие между участниками открытой авторской методической образовательной сети осуществляется как непосредственно в ходе методических мероприятий, на которых представляется опыт инновационной деятельности, так и опосредованно через статьи, описывающие опыт работы, печатные издания (методические рекомендации, сборники материалов).

Существенным фактором развития взаимодействия в рамках открытой авторской методической образовательной сети является наличие площадок (конференций, форумов и т.п.). Например, основные идеи, наработки Проекта в 2019 году были представлены научно-педагогической общественности в рамках системы научно-методических площадок в г. Красноярске: краевой августовский педагогический совет «Национальные проекты в сфере образования: от идей к реализации», круглый стол «Личностное становление учителя как ресурс решения воспитательных задач национальных проектов образования»; краевой форум «Общество, дружелюбное к детям: формирование условий безопасной среды для детей и подростков в Красноярском крае», круглый стол «Компетентное родительство как основное условие безопасной среды для детей и подростков»; всероссийская научно-практическая конференция «Актуальные вопросы внедрения института медиации в образовательное пространство» (г. Красноярск, Сибирский федеральный университет, Юридический институт); I Международная конференция «Медиация в образовании: поликультурный аспект» (г. Красноярск, Сибирский федеральный университет, Институт педагогики, психологии и социологии); XII Всероссийская НПК «Гражданское образование в информационный век» — презентационная площадка (г. Красноярск, Красноярский краевой институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования).

Лидерами среди участников открытой методической сети являются педагоги общеобразовательных организаций, ставших в результате конкурсного отбора участниками инновационного проекта: Дрокинская СОШ имени декабриста М.М. Спиридова, Емельяновский район; МАОУ «Средняя школа № 55», г. Красноярск; МБОУ «Березовская СОШ № 3», Березовский район; МБОУ «Первоманская средняя школа», Манский район; МБОУ «Средняя школа № 50 имени воина-интернационалиста Донского Н.В.», г. Красноярск; МБОУ «Средняя школа № 53», г. Красноярск; МБОУ «Средняя школа № 79», г. Красноярск; МБОУ «Средняя школа № 94», г. Красноярск; МБОУ СОШ № 7 имени В.П. Астафьева, город Дивногорск, село Овсянка; МБОУ Школа № 95 ЗАТО г. Железногорск.

## **IX. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, РАЗРАБОТАННЫЕ РЕСУРСНЫМ ЦЕНТРОМ НА БАЗЕ ММАУ МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР «СВОЕ ДЕЛО» Г. КРАСНОЯРСКА**

Необходимость создания Ресурсного центра медиации на базе Молодежного центра «Свое дело» возникла под влиянием нескольких факторов. Одним из них стал опыт многолетнего проекта «Ювенальная служба», деятельность которого была основана на применении восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними. Другим — принятие ряда нормативных правовых актов, призванных обеспечить создание с помощью медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи, обеспечения и гарантий прав и интересов детей; создание с помощью медиации и восстановительного подхода системы профилактической, реабилитационной и коррекционной работы с детьми, в первую очередь с детьми, относящимися к группам риска.

Основная цель проекта заключается в создании механизма, обеспечивающего доступность красноярцам новой эффективной технологии разрешения конфликтов. Ежедневно современный молодой человек становится участником конфликтных ситуаций. Некоторые переживаются им очень болезненно, и самостоятельно разрешить их он может не всегда. Часто справиться с ними ему не могут помочь ни в семье, ни в школе. Иногда эти конфликты происходят с участием одноклассников, учителей, членов семьи, что еще больше затрудняет готовность молодого человека обращаться за помощью к родителям или педагогам. Однако он должен быть уверен, что есть специальные организации, которые могут ему помочь, равно как и его родителям, друзьям, заинтересованным в благополучии молодого человека.

Молодые граждане, их родители, учителя, молодые семьи должны знать, что конфликт — неотъемлемая часть человеческих отношений, а конфликты в подростковой среде — это вообще часть процесса взросления. Именно поэтому главные

силы «Ресурсный центр медиации» сосредоточил вокруг образовательных организаций, где протекает основная жизнь подростка, а значит, наиболее интенсивны конфликты.

Специалисты «Ресурсного центра медиации» помогают администрации и педагогам обеспечить эффективную работу на базе школ г. Красноярска служб школьной медиации, осуществляя при этом консультативную, методическую, образовательную поддержку и сопровождение их деятельности. Методическая поддержка деятельности заключается в разработке буклетов, памяток и иных материалов, которые могут быть полезны как общая информация для образовательных организаций, так и как сопровождение тренингов на развитие конфликтной и коммуникативной компетенций. Неотъемлемой частью работы являются ежемесячные методические семинары для педагогов-кураторов служб школьной медиации, направленные на развитие управленческих компетенций, сопровождающиеся супервизиями при участии профессиональных медиаторов.

Для школьников, заинтересованных в развитии личной конфликтной и коммуникативной компетентностей и работе службы школьной медиации, на базе ресурсного центра в течение учебного года реализуется образовательная программа, включающая в себя следующие блоки — командообразование и основы коммуникации, конфликт, медиация и правовое просвещение. Образовательная программа реализуется в формате тренинга, который является наиболее эффективным и интересным для подростков и молодежи. Далее школьники-члены службы школьной медиации совместно с куратором разрабатывают мероприятия по развитию конфликтной компетентности уже в своей школе, транслируя таким образом знания и навыки, полученные в ресурсном центре медиации. Стартовым мероприятием проекта является «Школа юного медиатора», оно представляет собой двухдневное погружение школьников в тему медиации, их сплочение и командообразование. Завершающим учебный год является фестиваль служб школьной медиации, который в 2020 году пройдет уже в шестой раз.

Основной его целью является сосредоточение в одном месте признанных экспертов, педагогов и школьников, погруженных в деятельность служб школьной медиации, для обмена опытом, получения новых знаний и определения лучших из лучших в конкурсных состязаниях.

И последним, но не менее важным направлением деятельности, является проведение процедуры медиации как услуги для нуждающихся в этом жителей нашего города.

Проект существует не только в рамках школ-площадок проекта, а выходит за их границы, когда активные, инициативные родители, педагоги и школьники не испытывают проблем в коммуникации и взаимодействии, а просто хотят развиваться и получать для себя что-то новое. Здесь специалисты ресурсного центра медиации реализуют авторские программы тренингов в соответствии с потребностями аудитории. В данном пособии авторы представляют материалы тренингов «Как действовать при возникновении конфликта?» и «Профилактика буллинга в школьной среде».

## **IX.1. Как действовать при возникновении конфликта?**

Тренинг рекомендуется начинать с упражнений на знакомство и командообразование, которые позволят создать благоприятный настрой на совместную работу. Участники занимают места на стульях, стоящих в кругу.

### **Блок знакомства**

Добрый день, дорогие участники нашего мероприятия! Прежде чем начать работу, давайте познакомимся. Меня зовут...(краткое представление). Чтобы нам лучше друг друга запомнить, предлагаю познакомиться. Для начала давайте встанем в круг.

#### **Упражнение «Движение, имя» (10 минут).**

Участники встают в один большой круг, вместе с ведущим. Ведущий объясняет правила.

У нас очень простая задача. Необходимо повернуться к партнеру слева, сказать ему свое имя и придумать совершенно любое движение — это может быть, что угодно: помахать рукой, потанцевать, развести руки, присесть и т.д. Задача партнера слева полностью повторить движение и имя соседа, затем эстафета передается дальше по кругу (это происходит по очереди). Давайте попробуем! Затем, мы делаем движение и произносим имя одновременно вдвоем по очереди и ускоряемся (можно провести несколько кругов, это зависит от настроения участников). Запускаем игру в обратный круг

*Примечание: Важно, чтобы ведущий задал позитивную атмосферу — движения не были скучными и однотипными. Если ведущих двое, необходимо встать в разные части круга для поддержания настроения.*

Мы молодцы! Давайте поаплодируем друг другу и присядем на места.

## **Блок объединения участников в команды**

### **Упражнение «Поменяйтесь местами те, кто» (5 минут)**

*Примечание: Необходимо употреблять именно слово «объединение», а не «разделение», которое настраивает именно на совместную сплоченную работу, а не разделение с друзьями.*

Ведущий предлагает участникам поменяться местами тем, кто (предлагает разные условия) и занимает место человека, кто не успел сесть.

А сейчас нас ждет следующее упражнение, которое заключается в том, что вам нужно будет поменяться местами с другими людьми при определенных условиях, которые я буду называть. Например, поменяйтесь местами те, кто:

- сегодня пришел в школу;
- с голубыми глазами;
- имеет домашних животных.

*Примечание: Данное упражнение позволяет перемешать учеников одного класса, которые будут занимать места по*

*признаку личных взаимоотношений друг с другом, что не будет способствовать достижению эффективной работы в процессе тренинга. Перечень условий не является исчерпывающим.*

## **Блок «Конфликт»**

### **Упражнение «Мост» (15 минут)**

Необходимые ресурсы: красный скотч, ножницы, две полосы скотча, обозначающие узкий мост — примерно 20 см. («мост» клеится заранее)

У нас получилось 2 команды. Теперь мы готовы справиться с другой непростой задачей. Перед вами находится узкий мост через пропасть. Прошу команды встать по разные стороны моста. Если участник заступает за линию моста, то его дисквалифицируют. Задача: каждой команде в полном составе за 1 минуту как можно быстрее перебраться на другую сторону. Время пошло.

*После выполнения упражнения озвучиваем результаты (какая команда перебралась через мост первой), присаживаемся на свои места и начинаем обсуждение.*

*Вопросы для рефлексии:*

1. Как вы считаете, на что было направлено это упражнение?  
2. Какие были ваши первые мысли, после того как услышали задание?

3. Какой вариант решения задачи в итоге был выбран вашей командой? Кто его предложил? Все ли были с ним согласны? Если нет, то почему ты не предложил другую? (подмечаем для себя поведение каждого участника и персонифицировано задаем вопросы)

4. А какие еще варианты решения задачи можно было применить к этому упражнению?

5. Что нового вы узнали о себе?

Ребята, спасибо вам за это упражнение и за ваши рассуждения.

## **Блок «Кодекс поведения в конфликтной ситуации»**

**Введение (2 минуты).** Вы когда-нибудь разводили костер на природе или разжигали камин? Какие эмоции вы испытываете, глядя на огонь в костре или камине? Все мы знаем, что огонь в костре должен быть контролируемый. Иначе он перерастет в пожар. Кто-нибудь из вас был участником пожара (видел, слышал о пожарах)? Какие эмоции у вас вызывает пожар? Контролируемый огонь — это источник тепла, средство для приготовления еды или просто способ насладиться атмосферой и магией огня. Но пожар — это всегда нечто трагичное. Огонь можно сравнить с конфликтом. Когда конфликт контролируется обеими сторонами, то результат будет продуктивный — мы слышим позицию второй стороны и пытаемся найти наиболее рациональный выход из ситуации с наименьшими потерями для каждой из сторон. Однако, когда конфликт выходит из под контроля, он превращается в пожар, который может принести множество неприятностей. Для того, чтобы огонь в костре не перерос в пожар, человеку необходимо соблюдать правила безопасности. Каждый из вас видел специальные памятки, в которых расписаны эти правила. Также, как и с пожаром, правила есть и для конфликта. Соблюдая эти правила, мы не даем конфликту выйти из-под контроля. Давайте посмотрим, что же это за правила.

### **Кодекс поведения в конфликтной ситуации (15 минут)**

8 заповедей Кодекса поведения в конфликтной ситуации

К — критику устранять.

О — ответственность брать на себя.

Н — непонимание предмета спора, интересов сторон и их предложений устранять.

Ф — фон конфликта не расширять (других людей не привлекать).

Л — «леди / джентльмен» (из этого образа не выходить).

И — искать общие интересы.



К — конструктивное решение искать сообща.

Т — техники эффективной коммуникации.

*Подсказка:*

К — *Критику устранять*. В первую очередь, это означает, что сторонам конфликта необходимо отказаться от обсуждения личности друг друга. Не критиковать вторую сторону, не обвинять, не давать оценки и не делать замечаний, несмотря на острейшее желание именно это и делать. Также имеется в виду, что эффективнее будет анализировать поступки, действия человека, а не его личность, чтобы не провоцировать сторону на новый конфликт.

О — *Ответственность брать на себя*. В любой конфликтной ситуации всегда виноваты две стороны. Поэтому перекалывание ответственности или поиск виновных в конфликте будет только усугублять его и не приведет к конструктивному совместному решению. Также каждая сторона должна осознавать ответственность за свои слова и поступки в конфликтной ситуации. И помнить, что в каждый момент времени Вы можете повлиять на конфликтную ситуацию, остановиться и занять конструктивную позицию.

Н — *Непонимание предмета спора и интересов сторон устранять*. Для разрешения конфликта необходимо выяснять у другой стороны факты, обстоятельства, что именно из поступков вызывает агрессию и провоцирует конфликт. Важно, чтобы стороны поняли внутренний настрой и эмоции друг друга. Убедитесь, что все понятно и не требует уточнения. Пример: 2 стороны делили апельсин, каждый хотел, чтобы фрукт достался ему. Спор длился очень долго. В итоге оказалось, что одной стороне нужна была кожура, а второй мякоть. Только после того, как они поняли, что именно им было нужно, конфликт разрешен.

Ф — *Фон конфликта не расширять*. Фон конфликта — это количество участников конфликта. Важно помнить, что конфликт касается только вас и другой стороны. Привлечение новых участников приведет к возникновению нового конфликта, решить который будет значительно сложнее, чем это было в начале.

### **Упражнение «Узел»**

*Ребята, мне нужны три добровольца. Двое — прошу вас взяться за руки и попробовать запутаться, задача третьего — сначала закрыть глаза, а потом попробовать распутать вас. Сложно ли было? А теперь давайте попробуем все запутаться, а третий человек по-прежнему должен вас распутать.*

*Ребята, согласны ли вы с тем, что распутать узел из большого количества людей сложнее, чем узел из двоих? Так и в конфликте. Поэтому не забываем правило «Фон конфликта не расширять».*

*Л — «Леди/джентльмен» (из этого образа не выходить). Разговор следует вести спокойно и без раздражения. Нужно сохранять доброжелательный настрой. Соблюдайте нормы этикета, т.е. помните то, где вы сейчас ведете разговор, с кем, каким образом. Важным умением является сохранять хорошие манеры и достойно держаться в любых обстоятельствах.*

*И — Интересы искать общие. В конфликте у сторон всегда общая цель — решение конфликта. Цель — не выиграть или переспорить друг друга, а вместе решить общую проблему. Также здесь говорится о сходстве целей, мнений, личностных черт, ценностей и др. Когда люди узнают о том, что между ними есть что-то, что их объединяет, идти на контакт становится значительно проще, соответственно и решить конфликтную ситуацию также проще.*

### **Упражнение «Мы как»**

*Задача каждого участника указать общие характеристики, присущие всем сидящим в помещении. Например: «Мы как жители планеты Земля», «Мы как участники тренинга» и т.д.*

*К — Конструктивное решение искать сообща. Дайте партнеру выговориться, выслушайте предложения, избегайте постоянных перебиваний партнера. Не ищите виновных. Выделите общие предложения по решению проблемы, которые устраивали бы вас обоих. («Вместо того, чтобы проклинать тьму, давайте искать свечку»)*

*Т — Техники эффективной коммуникации. Самая распространенная техника, которую мы используем — это техника «Я-сообщение», с которой мы с вами сейчас познакомимся.*

## Блок «Техника „Я-сообщение“» (15 минут)

Что вы обычно говорите человеку, когда недовольны его поведением или поступком? «Ты опять опоздала», «Ты не сделал то, о чем я тебя попросила», «Ты постоянно поступаешь по-своему». Что объединяет все эти высказывания? Все они начинаются с обвинения в адрес другого человека. Такие сообщения вызывают у человека ощущения, что на него нападают. Подсознательно человек начинает защищаться, а лучшим способом защиты, как известно, является нападение. В итоге такая «беседа» грозит перерасти в конфликт. Избежать конфликтов и в то же время сделать так, чтобы другая сторона вас услышала, поможет использование Я-сообщений. Любое недовольство, которое мы обычно выражаем через Ты-сообщение, можно преподнести человеку по-другому, воспользовавшись техникой Я-сообщений. Фразы в технике «Я-сообщений» выстраиваются по специальной схеме. Давайте рассмотрим эту схему более подробно.

Схема: Я (мне, меня) + Эмоции (счастлив, обижен) + Основания (когда, потому что, из этого) + Информационная часть (проекция на будущее)

А теперь давайте рассмотрим некоторые примеры:

Ты-сообщение	Я-сообщение
Замолчи! Ты не даешь мне сказать ни слова!	Мне неприятно, потому что мне тяжело поддерживать разговор, когда меня перебивают, я бы хотел, чтобы меня слушали
Когда же ты научишься все делать вовремя?	Я расстраиваюсь, когда мне приходится напоминать об одном и том же несколько раз, потому что мне бы хотелось, чтобы работа выполнялась в срок
Почему ты опять вернулся домой очень поздно?!	Я переживаю, когда мои близкие задерживаются и не звонят, в следующий раз сообщай о том, где ты находишься.

## Упражнение «Я-сообщение» (7 минут)

*Примечание: Работа в группах по три человека. Для участников выдаются фразы в «Ты-конструкции», которые им предстоит переделать в форме «Я-сообщение». Задача отработать конструкцию «Я-сообщение» реагируя на фразу, обращенную к себе при построении ответа.*

*Вопросы для участников:*

- 1) Соответствует ли фраза схеме?*
- 2) Получилось ли использовать схему для построения фразы?*

Ты-сообщение	Я-сообщение
Убери свой телефон сейчас же!	Мне неловко, когда мне делают замечания, но мне было важно ответить на это срочное сообщение, в следующий раз я постараюсь важные вопросы решать заранее.
Хватит разговаривать на уроке, ты один мешаешь остальным ребятам.	Мне стыдно, из-за того, что мне сделали замечание, что я отвлекаю остальных ребят, но мне нужно было переспросить материал, я не понял, постараюсь больше такого не допускать.
Выключай компьютер, ты только и делаешь, что сидишь в интернете, у тебя уже зависимость.	Мне неприятно, когда мне говорят, что я долго сижу в интернете, но мне важно сейчас находиться на связи, так как мы с одноклассниками готовимся к контрольной работе, давай договоримся о времени, которое я могу провести за компьютером в следующий раз.
Ты снова не сделал уборку в своей комнате, ты меня никогда не слушаешь.	Я опечален, что в моей комнате нет порядка, потому что я не сделал уборку в срок, я забыл о твоей просьбе, на выходных я обещаю обязательно убраться.
Ты опять тусуешься около подъезда, хватит здесь ошиваться.	Мне жаль, что я потревожил Вас, но я живу в этом доме, в следующий раз постараюсь этого не допустить.
Ты ничего не знаешь, а я жизнь прожил.	Я недоволен, когда мне говорят, что я ничего не знаю, мне бы хотелось попробовать это сделать самостоятельно. Если у меня что-то не получится, я попрошу помощи.

Ты-сообщение	Я-сообщение
Ты же обещал мне дать диск? Ты как всегда не держишь своё слово.	Мне жаль, что я создаю впечатление necessarily человека, но в этот раз обстоятельства вынудили меня поступить таким образом, больше постараюсь такого не допустить.

Ребята, у вас отлично получилось, а теперь мы переходим к еще одному эффективному способу урегулирования конфликтных ситуаций.

### **Блок «Медиация»**

#### **Упражнение «Кочки» (10 минут)**

Необходимые ресурсы: листы бумаги, скотч, листы со словами из определения.

«Медиация — это способ разрешения конфликта, в ходе которого стороны при помощи медиатора ищут такое решение, которое удовлетворяет интересы друг друга».

Перед вами линия из листков бумаги — это кочки, по которым вам необходимо передвигаться. Задача состоит в том чтобы, не выступая за пределы кочек, выстроить содержательное предложение. У каждого из Вас есть листок со словом, сочетанием слов или знаками препинания. Вам надо собрать все слова в предложение, которое передает законченную мысль. Можно передвигаться только по кочкам. Давайте узнаем, что это за определение. Вперед!

*После выполнения упражнения ведущий зачитывает понятие, проверяет правильность.*

#### **«Принципы медиации» (10 минут)**

Мы разобрали памятку, которая напоминает вам как решать конфликты. Легко ли самому находясь в конфликте помнить об использовании технологий «Я-сообщение», избегать «Ты-конструкции»? В тех случаях, когда с этим справиться не легко, может помочь медиация.

Вы познакомились с понятием медиации, давайте еще раз проговорим, что же это такое?

*Подсказка для ведущего:* «Медиация — это способ разрешения конфликта, в ходе которого стороны при помощи медиатора ищут такое решение, которое удовлетворяет интересы друг друга».

А какими качествами должен обладать человек, чтобы вы обратились к нему за помощью в качестве медиатора? (ответы участников фиксируются на флипчарте)

*Вопросы для участников:*

*Как вы думаете, должны ли быть у медиатора профессиональные знания?*

*Что из названного вами можно отнести к профессиональным знаниям медиатора?*

*Важна ли для медиатора репутация? Из каких характеристик, названных вами, она складывается?*

*Из каких мотивов исходит медиатор в своей деятельности?*

Медиация это особенная процедура, которая имеет только ей свойственные принципы, без соблюдения которых она не возможна. Это:

1. Принцип конфиденциальности.
2. Принцип нейтральности.
3. Принцип равенства сторон.
4. Принцип законности.
5. Принцип добровольности.

Рассмотрим каждый принцип подробнее:

### **Принцип конфиденциальности:**

Этот принцип распространяется на медиатора. Медиатор не имеет права рассказывать то, что станет известно ему в процессе встреч со сторонами, за исключением случаев, когда стороны напрямую не попросят медиатора об этом. Все, о чем говорится и что обсуждается в процессе медиации, остается внутри этого процесса.

Так же на встречах со сторонами медиатор делает некоторые записи, которые помогают конструктивной работе, на эти записи так же распространяется этот принцип.

### **Принцип нейтральности**

Медиатор не представляет ничью сторону, т.е. не защищает, не обвиняет, не поддерживает. Медиатор сохраняет независимые отношения с каждой из сторон и обеспечивает им равное право участия в переговорах. Если медиатор чувствует, что ему трудно сохранить нейтральность и что ему не удаётся избавиться от возникающих у него эмоциональных оценок, он отказывается от ведения процесса.

### **Принцип равенства сторон**

В ходе медиации стороны равны. Каждый участник конфликта имеет право быть услышанным, задавать и отвечать на вопросы, предлагать варианты по решению конфликта.

### **Принцип законности**

В ходе медиации обсуждаются только такие решения, которые не противоречат действующему законодательству.

### **Принцип добровольности**

Этот принцип проявляется и в том, что все решения принимаются только по взаимному согласию сторон, и в том, что каждая сторона в любой момент может отказаться от медиации и прекратить переговоры. Стороны добровольно участвуют, предлагают и принимают решения для урегулирования конфликта. Если стороне покажется, что урегулировать конфликт путем медиации невозможно, она может прекратить переговоры. Этот принцип распространяется и на медиатора — если он почувствует, что конфликт не может быть разрешен с помощью медиации, то он может прекратить процесс.

Удалось ли мне рассказать о принципах медиации?

Попробуем закрепить полученные навыки в практическом упражнении.

### **Упражнение «Принципы медиации» (10 минут)**

*Примечание: Участники объединяются в пять групп. Каждой группе выдается кейс, в котором приведена беседа медиатора со сторонами. Задача участников найти и указать,*

*какие именно принципы, и в какой момент были нарушены медиатором. На выполнение упражнения отводится 5 минут, после чего происходит обсуждение.*

Кейс для участников	Кейс с ответами для ведущего
<p>М: Добрый день! Как я рада вас видеть! Представьтесь? Меня зовут Иванова Дарья, медиатор школьной службы медиации...</p>	<p>М: Добрый день! Как я рада вас видеть! Представьтесь? Меня зовут Иванова Дарья, медиатор школьной службы медиации... <b>(Потеря медиатором нейтральности)</b></p>
<p>К: Меня зовут Андрей, я ученик 8 «б» класса.</p>	<p>К: Меня зовут Андрей, я ученик 8 «б» класса.</p>
<p>М: Расскажите о случившейся ситуации? мне вы можете доверять. Я люблю помогать людям...</p>	<p>М: Расскажите о случившейся ситуации. Мне вы можете доверять. Я люблю помогать людям... <b>(Продолжается утрачиваться нейтральность медиатора; «помогать» — нарушается цель медиации, медиатор не советует, не предлагает, не помогает, а только содействует самостоятельному поиску решений сторонами, обеспечивая соблюдение принципов)</b></p>
<p>К: Все в классе у нас обычные ребята. Но в этом году к нам перевели Петю. Петя весь такой крутой пришел, с айфоном. Всех он очень бесил. Поэтому мы решили пошутить с пацанами и спрятать его телефон. Петя начал кричать только на меня на перемене, хотя не я один прятал его. Я разозлился и бросил ему его телефон. Но Петя не поймал и телефон разбился.</p>	<p>К: Все в классе у нас обычные ребята. Но в этом году к нам перевели Петю. Петя весь такой крутой пришел, с айфоном. Всех он очень бесил. Поэтому мы решили пошутить с пацанами и спрятать его телефон. Петя начал кричать только на меня на перемене, хотя не я один прятал его. Я разозлился и бросил ему его телефон. Но Петя не поймал и телефон разбился.</p>



Кейс для участников	Кейс с ответами для ведущего
<p>М: Да, я тебя понимаю... это так обидно, когда люди не понимают шуток. Однако как медиатор, спешу тебя успокоить! У тебя еще не сильно страшная ситуация. Вот вчера ко мне приходил Саша с 10 «А», его недавно одноклассник вообще избил!</p>	<p>М: Да, я тебя понимаю... это так обидно, когда люди не понимают шуток. Однако как медиатор, спешу тебя успокоить! У тебя еще не сильно страшная ситуация. Вот вчера ко мне приходил Саша с 10 «А», его недавно одноклассник вообще избил!</p> <p><b>(Потеря нейтральности, присоединение к стороне. Нарушение принципа конфиденциальности)</b></p>
<p>К: Я не хотел его именно разбивать! Всего лишь кинул ему телефон! Но не отрицаю своей вины что разбил, но и он же виноват!</p>	<p>К: Я не хотел его именно разбивать! Всего лишь кинул ему телефон! Но не отрицаю своей вины что разбил, но и он же виноват!</p>
<p>М: Да, ты действительно виноват. И тебе нужно обязательно загладить свою вину, например, отремонтировать или купить новый телефон, тебе лучше поступить именно так.</p>	<p>М: Да, ты действительно виноват. И тебе нужно обязательно загладить свою вину, например, отремонтировать или купить новый телефон, тебе лучше поступить именно так.</p> <p><b>(Медиатор дает советы)</b></p>
<p>К: У меня сейчас нет денег, чтобы сейчас отремонтировать его! Но я могу взять мамино кольцо, она все равно его не носит и оно ей не нужно. Продам его и на эти деньги отремонтирую его телефон.</p>	<p>К: У меня сейчас нет денег, чтобы сейчас отремонтировать его! Но я могу взять мамино кольцо, она все равно его не носит и оно ей не нужно. Продам его и на эти деньги отремонтирую его телефон.</p>

Кейс для участников	Кейс с ответами для ведущего
<p>М: Это будет правильным решением, потому что лучше урегулировать ваш конфликт сейчас. Ты же знаешь, что родители Пети очень влиятельные люди, и если они возьмутся за это, тебе и твоей семье не поздоровится.</p>	<p>М: Это будет правильным решением, потому что лучше урегулировать ваш конфликт сейчас. Ты же знаешь, что родители Пети очень влиятельные люди, и если они возьмутся за это, тебе и твоей семье не поздоровится. <b>(Медиатор дает советы, нарушает принцип законности и принцип равенства сторон)</b></p>
<p>К: Ну в общем, тогда я пошел решать эти дела. До свиданья!</p>	<p>К: Ну в общем, тогда я пошел решать эти дела. До свиданья!</p>
<p>М: Постой, у нас же сейчас идет процедура медиации, вот завершим, и пойдешь! Тебя сюда ваша классная руководительница направила, так что будь добр, остайся.</p>	<p>М: Постой, у нас же сейчас идет процедура медиации, вот завершим, и пойдешь! Тебя сюда ваша классная руководительница направила, так что будь добр, остайся. <b>(Нарушение принципа добровольности)</b></p>
<p>К: Ну ладно... <b>Перечислите и обоснуйте ошибки, которые, на ваш взгляд, допустил медиатор</b></p>	<p>К: Ну ладно... <b>Перечислите и обоснуйте ошибки, которые, на ваш взгляд, допустил медиатор</b></p>

### **Рефлексия в конце тренинга:**

*Каждый участник должен ответить, по крайней мере, на один вопрос. Это необходимо для получения обратной связи от участников тренинга.*

1. Что нового вы узнали сегодня на мастер-классе?
2. Какие новые знания вы будете использовать при разрешении конфликта?
3. Где вы будете использовать новые знания?
4. Какие из полученных знаний вы бы хотели проработать и укрепить?

## IX.2. Профилактика буллинга в школьной среде

### **Вступительная часть**

*Участники занимают места на стульях, стоящих в кругу.*  
Добрый день, дорогие участники! Прежде чем начать работу нашего тренинга, давайте познакомимся. Меня зовут... (краткое представление).

**Блок «Знакомство».** *Тренинг стоит начинать с упражнений на знакомство и командообразование, которые позволят создать благоприятный настрой на совместную работу.*

### **Упражнение «Все знают, что я, но никто не знает, что я» (7 минут)**

Сейчас, чтобы узнать друг друга лучше, нам предстоит упражнение в котором вы образуете пару с человеком, сидящим слева от вас и в течение одной минуты должны озвучить два факта о себе следующим образом: все знают, что я (и здесь называется наиболее очевидный и общеизвестный факт о себе), но никто не знает, что я (здесь называется наименее очевидный и известный другим факт о себе).

**Блок «Объединение».** Необходимые ресурсы: стикеры трех разных цветов (количество стикеров каждого цвета определяется таким образом, чтобы все количество участников можно было объединить в три группы), один белый.

Сейчас предлагаем вам следующее упражнение. Я не буду говорить сейчас о чем оно и чему оно учит, мы обсудим это позже. Теперь я попрошу закрыть вас глаза, и не открывать их пока я не скажу. *В то время, когда глаза закрыты, ведущий расклеивает разноцветные стикеры всем участникам на лоб, а одному, на свой выбор, клеит белого цвета.* Ваша задача заключается в следующем: вы должны объединиться в группы, не произнося ни слова! Можете открыть глаза и выполнить задачу (2–3 минуты). В итоге остается один школьник без группы.

Спасибо! Вы отлично справились. Теперь давайте обсудим то, что мы только что сделали. Каким образом вы объедини-

лись в группы? То есть вы предположили, что ваше членство в группе зависит от цвета наклеек? Но (*называете имя того*) остался единственным с белой наклейкой.

Что ты понял из реакции всех остальных? (*обращаемся к человеку с белой наклейкой*) Ты сразу понял, что оказался единственным с белой наклейкой?

Что ты подумал в тот момент?

А в какой группе, как тебе показалось, ты бы мог присоединиться? Почему?

(*вопрос ко всей группе*) Оказывался ли из вас кто-то в подобной ситуации? Как вы себя при этом чувствовали?

Или что кто-то другой мог бы почувствовать, по вашему мнению?

Почему мы не хотим принимать в группу «другого», не похожего на нас? Каждый человек уникален, и эту уникальность необходимо уважать, а мы часто поддаемся стереотипам и навешиваем на людей «ярлыки». Это упражнение о том, как важно не отвергать людей, даже если они на нас не похожи.

Стикер не выбрасывается, если не удобно держать на лбу, можно наклеить на одежду, но так, чтобы его было видно.

### ***Упражнение «Переправа»***

Отлично. Предлагаю продолжить наш тренинг следующим упражнением.

Все встаем в шеренгу лицом ко мне.

Давайте представим, что вы все стоите на берегу реки. Прямо перед вами вода. Сейчас мы будем зачитывать вам вопросы, и если кто-то поймет, что это про него, он переходит на другой «берег реки» и поворачивается лицом к противоположенному берегу и стоит там до тех пор, пока мы не скажем, что переходим к следующему вопросу. Потом вы возвращаетесь на «берег для всех» и слушаете новый вопрос. Если вы не хотите афишировать свой ответ на вопрос, то можете стоять на месте. Старайтесь быть откровенными, но не заставляйте себя делать то, что вам будет крайне неприятно. Всем понятны правила? Тогда начнем. (зачитываем вопросы)

### **Вопросы:**

- кто из вас девушка?
- кто носил брекеты?
- кто был на консультации у психолога?
- у кого голубые глаза?
- кто ссорился с одноклассниками?
- у кого светлые волосы?
- кто стеснялся своих родителей из-за их поступков или поведения?
- кто распускал сплетни?
- у кого дома есть домашние животные?
- у кого не айфон?
- кто стеснялся своей внешности?
- кто не живет с папой?
- кому давали обидные прозвища?
- у кого есть любимый блоггер?
- кто не хотел идти домой из-за ссоры с родителями?
- кто не попал на общешкольное мероприятие потому что ему не хватило денег на билет?

Хорошо, предлагаем вам сесть на свои места.

### **Вопросы для обсуждения после игры:**

Были ли такие вопросы, на которые вам было некомфортно отвечать? Какие это были вопросы? Почему?

*(неприятно; стыдно; не хочу, чтобы знали другие)* Опрашиваем каждого участника.

Т.е. были такие вопросы, на которые вы не отвечали, потому, что не хотели, чтобы эту информацию знали другие и потом могли использовать против вас.

Мы убедились в том, что есть такие вопросы, на которые нам отвечать легко, а есть такие которые некомфортно обсуждать, и мы не хотим, чтобы эту информацию знали другие люди, потому что боимся стать предметом насмешек.

### **Блок «Буллинг»**

Ранее мы с вами говорили о насмешках и издевках, которые

в случае систематического характера можно назвать буллингом или травлей. Какие, на ваш взгляд, роли существуют в ситуации буллинга? *(заслушиваются ответы участников, подсказка для ведущего — жертва, агрессор, наблюдатели)*

В чем опасность этой ситуации для каждого участника?

Для того, кого травят? Для того, кто травит? Для тех, кто наблюдает за этой ситуацией?

Есть ли кто-нибудь, кто выигрывает в показанных случаях?

Т.е. существуют три типа ролей в буллинге: это тот, кто травит — буллер; тот, кого травят — жертва; и те, кто за этим наблюдают — наблюдатели. Чтобы подробнее узнать об этих ролях мы будем работать в группах, в которые вы объединились в упражнении со стикерами *(участники работают в группах, в которые они объединились в начале тренинга, тренер дает возможность расположиться группам, чтобы была возможность работать, не мешая друг другу)*.

### **Упражнение «Роли» (10 минут)**

Каждая группа будет работать с одной ролью. Первой группе достается роль «агрессора», второй группе роль «жертвы», и третьей группе роль «наблюдателей».

Для этого каждой группе на флипчарте нужно изобразить образ каждой роли. Так же у вас есть стикеры. На стикерах желтого цвета напишите качества вашей роли и разместите внутри силуэта человека. На стикерах синего цвета напишите причины и обстоятельства, которые повлияли на то, что человек принял описываемую вами роль. Напишите 5 качеств и 5 обстоятельств *(если участники не знают, что это такое — даем определение: обстоятельства — это определенные ситуации или действия, которые влияют на поступки человека, его образ мыслей или восприятие окружающей действительности)*.

#### **Вопрос для обсуждения:**

Какая роль в буллинге главная?

*Подсказка для ведущего:*

**Жертва** («если бы жертва не провоцировала, у агрессора не было бы повода на травлю, жертва сама виновата» — если такие фразы появляются, то отсылаем участников к первому упражнению «переправа», были ли у вас варианты изменить ситуацию, и обстоятельства, о которых вам было не приятно говорить. Есть ли у жертвы возможность изменить обстоятельства? В большинстве случаев нет. Следовательно, виновата ли жертва?).

**Агрессор** («он сильный», «он лидер», — а в чем заключается его сила? В том, что за ним толпа, которая его поддерживает, и дает ему «силу». Все молчат, никто не говорит ему «против», поэтому он и сильный).

А если убрать обстоятельства (внимание окружающих, поддержка, нет противостояния) будет ли буллер продолжать издеваться над жертвой? (ожидаемый ответ — нет)

**Наблюдатели** («они просто не хотели участвовать», «они не виноваты ни в чем» — с молчаливого согласия наблюдателей, буллинг и имеет смысл для агрессора, если бы не было «зрителей» в лице наблюдателей, агрессору было бы не интересно).

**Вывод:** все роли в буллинге главные, а значит, ответственность несут все и в решении этой проблемы участие так же должны принимать все.

### **Упражнение «Карточки»**

Итак, мы поговорили о том, какие действующие лица есть в буллинге. Поговорили о характеристике каждой из ролей. А теперь давайте поговорим, что в ситуации буллинга может сделать каждый из вас. Вы так же продолжите работать в группах. Каждой команде будут даны карточки с действиями, которые можно предпринять, если бы вы стали наблюдателем ситуации буллинга. Задача каждой группы выбрать те карточки, на которых, по вашему мнению, указаны конструктивные действия, которые вы бы предприняли, если бы увидели такую ситуацию. На это у вас будет 5 минут.

### **Карточки с действиями:**

Карточки с действиями предусматривают три стратегии поведения. 1 — перейти на роль жертвы, и вместе отомстить

*агрессору, в таком случае сами принимаем роль агрессора; 2 – не вмешиваться, так и остаться наблюдателями, с чьего молчаливого согласия, травят ученика, и ситуация при этом не решается, а только усугубляется; 3 – конструктивные действия, способствующие разрешению проблемы буллинга. В таблице подчеркнуты конструктивные варианты.*

<b>1 группа:</b>
Дам ему совет: «Дай сдачи! Нужно дать отпор, а то так дальше всегда будет продолжаться»
Подговорю своих друзей, и мы вместе защитим этого парня.
Скажу ему: «Я бы тебе помог, но все-таки не буду вмешиваться — сделаю только хуже»
Скажу ему: «Ты не один. Есть те, кто хотят тебе помочь, например я»
<u>Скажу ему: «Давай попробуем решить эту ситуацию»</u>
<b>2 группа:</b>
Дам ему совет: «Если ты не можешь учиться в этой школе, может тебе лучше перевестись в другую?»
Я считаю, что каждый должен уметь за себя постоять сам, не буду вмешиваться.
Дам ему совет: «Нужно сделать так, чтобы он почувствовал себя на твоём месте, давай вместе подумаем, как это сделать».
<u>Скажу ему: «Мне жаль, что с тобой это случилось. Но это можно решить, давай подумаем, как это сделать»</u>
<u>Дам ему совет: «Давай вместе найдем взрослого, которому ты доверяешь, и расскажем об этом»</u>
<b>3 группа:</b>
Скажу ему: «Наверное, ты сам провоцируешь их»
Скажу ему: «Это нормально, в школе всегда так»
Если я вступлюсь за него сегодня, он не сможет защитить себя завтра. Поэтому не буду ему вредить.
Дам ему совет: «Давай обратимся к нашему учителю, он специалист, он сможет помочь»
<u>Скажу ему: «Хорошо, что я оказался рядом. Давай вместе сделаем так, чтобы такое не повторилось»</u>



Обсуждение: *приглашается по представителю от команды. Первый представитель наклеивает карточки и объясняет свой выбор. Далее, если участники выбрали деструктивные решения, тренер ведет обсуждение неверности выбора. Регламент: 3 минуты для каждой команды.*

Совместными обсуждениями каждый из вас выбрал конструктивные действия в ситуации буллинга. Именно эти действия могут поспособствовать разрешению ситуации буллинга.

### **Вопросы для рефлексии:**

1. Что нового ты сегодня узнал?
2. Что для тебя было полезным?

## X. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

### X.1. Анкета проектного исследования «Оценка педагогами частоты проявлений делинквентного поведения, уровня эффективности практик профилактики делинквенции»

Анкетный опрос участников команд школ, участвующих в инновационном проекте «Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе реализации медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации в системе общего образования Красноярского края»

**Укажите, пожалуйста, Ваш педагогический стаж \_\_\_\_\_, должность в Вашей образовательной организации \_\_\_\_\_**

#### 1. Оцените по шкале частоту проявлений делинквентного поведения учащихся в Вашей школе

	Проявления делинквентного поведения	3 балла (часто)	2 балла (нередко)	1 балл (редко)	0 баллов (нет)
1.	Самовольные уходы из семьи				
2.	Попытки суицидов среди подростков				
3.	Приобщение учащихся к криминальной субкультуре				
4.	Драки				
5.	Буллинг				

	Проявления делинквентного поведения	3 балла (часто)	2 балла (нередко)	1 балл (редко)	0 баллов (нет)
6.	Кражи				
7.	Травля, издевательство				
8.	Вымогательство				
9.	Нецензурная брань				
10.	Публикация в соц. сетях видео, фото людей без их разрешения				
11.	Употребление алкоголя в общественных местах				
12.	Курение в общественных местах				
13.	Дискриминация по возрасту				
14.	Разжигание межэтнической вражды				
15.	Постоянные пропуски занятий				
16.					
17.					
18.					

**2. Оцените уровень эффективности практик профилактики делинквентного поведения учащихся в Вашей школе**

	Практики профилактики делинквентного поведения	высокий	недостаточный	низкий	неэффективно в целом
1.	Индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетними и семьями, находящимися в СОП				

	Практики профилактики делинквентного поведения	высокий	недостаточный	низкий	неэффективно в целом
2.	Обеспечение занятости несовершеннолетних, состоящих на учете, особенно в период каникул				
3.	Деятельность Советов отцов, родительских комитетов				
4.	Межведомственные профилактические акции: «Остановим насилие против детей», «Безопасная среда», «Подросток», «Помоги пойти учиться», «Досуг» и другие				
5.	Психологическая консультация				
6.	Работа психологического школьного центра — кризисные услуги и консультации				
7.	Профилактика социального сиротства				
8.	Метод школьной медиации в деятельности педагогов школы				
9.	Служба примирения				
10.	Служба школьной медиации				
11.	Педагогика противодействия буллингу				
12.	Уклад школьной жизни — переговоры, процедуры принятия решений, согласования интересов				

	Практики профилактики делинквентного поведения	высокий	недостаточный	низкий	неэффективно в целом
13.	Правовое просвещение подростков и родителей				
14.	Кооперация в обучении, учебные дискуссии				
15.	Обсуждение стратегий взаимодействия в конфликтах, негативных последствий использования силы, преимущества переговорных моделей, а также активных форм обучения				
16.	Развитие культуры обсуждения возникающих ситуаций участниками				
17.	Научение навыкам конструктивного поведения в конфликте				
18.	Интерактивные игры, сценки, кукольный театр и т.д.				
19.	Дневники конфликтов				
20.	Тренинги по развитию навыков эффективной коммуникации				
21.	Обучение медиаторов				
22.	Службы социального сопровождения, участковые и мобильные социальные службы				
23.	Технология семейно-ориентированного подхода				

	Практики профилактики делинквентного поведения	высокий	недостаточный	низкий	неэффективно в целом
24.	Сеть социальных контактов				
25.	Своевременный обмен информацией и межведомственное взаимодействие между субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних				
26.	Организация детского коллектива				
27.	<i>Ваши ответы:</i>				
28.					
29.					

### 3. Оцените уровень ресурсов Вашей школы для реализации профилактики делинквентного поведения учащихся

	Ресурсы ОО для реализации профилактики	высокий	недостаточный	низкий	неэффективно в целом
1.	Компетентность классных руководителей начальных классов				
2.	Компетентность классных руководителей 5-9 классов				
3.	Компетентность классных руководителей старшеклассников				
4.	Квалификация, компетентность психолога				

	Ресурсы ОО для реализации профилактики	высокий	недостаточный	низкий	неэффективно в целом
5.	Квалификация, компетентность социального педагога				
6.	Компетентность учителей-предметников				
7.	Компетентность руководителей ОО				
8.	Инициативность родителей начальных классов				
9.	Инициативность родителей 5-9 классов				
10.	Инициативность родителей старшеклассников				
11.	Уклад школьной жизни — обсуждение норм и правил, культура переговоров, принятий решений				
12.	Практика самоуправления				
13.	Общественные организации учеников				
14.	Специальные тренинги				
15.	Специальные курсы, программы				
16.	Ваши ответы:				

	Ресурсы ОО для реализации профилактики	высокий	недоста- точный	низкий	неэффек- тивно в целом
17.					
18.					

## **Х.2. Эффективные коммуникации (материалы для факультативных занятий в форме мастер-класса)**

### **Представление ведущего и порядка работы. Знакомство**

Все сидят полукругом, каждый сообщает информацию о себе: имя, учреждение, которое представляет, должность — и отвечает на вопрос: *Ваши ожидания от мастер-класса?* Каждый участник записывает свои ожидания на листок стикера и, рассказав о них устно, передаёт свой листок ведущему. Ведущий фиксирует стикеры на доске или на флип-чарте. Ведущий подводит итог, что из запросов участников будет рассмотрено в ходе работы, а что останется для рассмотрения в дальнейшем.

### **Мотивация: упражнение «Снежинка»**

Цель — анализ особенностей работы с информацией.

*Ход упражнения.* Участникам раздаются одинаковые листы бумаги. Ведущий просит молча и с закрытыми глазами выполнить следующие действия: *Сложите лист вдвое, оторвите правый верхний угол. Сложите снова лист вдвое и оторвите правый верхний угол. Сложите снова лист вдвое и оторвите правый верхний угол. Разверните.*

Демонстрируют различные снежинки.

Обсуждение результатов: *Как вы думаете, почему получились разные снежинки? Были ли в вашей жизни ситуации, когда вас не совсем верно понимали? Какие выводы можно сделать? Какие рекомендации можно дать себе на будущее?*



## Упражнение «Коммуникативные барьеры и техники преодоления барьеров»

Ведущий предлагает предложить варианты решения конфликта:

*Ученик седьмого класса демонстративно нагрубил учителю. Учитель сделал замечание. Подросток снова ответил грубостью. Учитель пригрозил, что обратится в милицию. Ученик крикнул: «Ну, и что будет?». Учитель ответил: «Как что? Посадят в тюрьму за оскорбление личности». Есть ли конфликт? Какое решение возможно?*

Ведущий фиксирует варианты решений и предлагает вернуться к ним после обсуждения блока «Эффективное общение».

### Коммуникативные барьеры

**Ведущий:** Очень часто в общении (конфликте) происходит все спонтанно и мы чаще всего даем автоматические ответы.

- Приказы, команды: «Сейчас же перестань!», «Чтобы больше я этого не слышал!», «Замолчи!».
- Предупреждения, предостережения, угрозы: «Смотри, как бы не стало хуже», «Не придешь вовремя — пеняй на себя».
- Мораль, нравоучения, проповеди: «Каждый человек должен трудиться», «Ты должен уважать взрослых».
- Советы, готовые решения: «А ты возьми и скажи...», «Почему бы тебе не попробовать...», «По-моему, нужно пойти и извиниться», «Я бы на твоём месте...».
- Доказательства, логические доводы, нотации, «лекции»: «Пора бы знать, что...», «Без конца отвлекаешься, вот и делаешь ошибки», «Сколько раз тебе говорила!».
- Критика, выговоры, обвинения: «На что это похоже!», «Опять все сделала не так!», «Зря я на тебя понадеялась», «Вечно ты!..».
- Похвала (различие между похвалой и поощрением или похвалой и одобрением: в похвале есть всегда элемент оценки).

- Догадки, интерпретации: «Я знаю, это все из-за того, что ты...».
- Выспрашивание, расследование: «Нет, ты все-таки скажи», «Что же все-таки случилось?».
- Сочувствие на словах, уговоры, увещевания.
- Отшучивание, уход от разговора.

### **Техники преодоления барьеров**

- Безусловное принятие; признание права каждого быть таким, какой он есть; выражение недовольства отдельными действиями, но не человеком в целом; осуждение действий, но не чувств человека; недовольство не может быть систематическим; сначала «добрые отношения», а потом — дисциплина.
- Обозначение позиции, «что сейчас хочу»: понять, что происходит, уточнить, выразить свое отношение.
- Активное слушание.
- Отражение.
- «Я-высказывание».
- Вопросы на понимание.
- Вопросы на уточнение.

### **Практическая работа по отработке отдельных техник преодоления барьеров**

**ОТРАЖЕНИЕ.** Этот прием (техника) является едва ли не самым главным инструментом ведущего, обеспечивающим эффективность работы, особенно в самых трудных случаях. Например, когда участник конфликта отказывается разговаривать с ведущим. Прежде всего, реакцией на отказ должно быть отражение этого отказа как свидетельство того, что посредник принимает позицию собеседника и проявляет к ней уважение и понимание: «Вы не хотите обсуждать это, говорить об этом с посторонним человеком». Обычно человек соглашается и у него появляется желание объяснить, почему он не хочет гово-

ритель. Иногда собеседник продолжает молчать, тогда ведущий применяет тот же прием, отражая непосредственную ситуацию общения. При этом он включает эмоциональный компонент, выдвигая гипотезу о предполагаемом отношении человека к ситуации, проявляя и дальше уважение к этому отношению: «Вам неприятно об этом вспоминать и говорить». Если и этого недостаточно (например, человек говорит: «Да» — и снова замыкается), ведущий обращается к нему, пытаясь определить направления его возможных убеждений и ценностей и отражая их: «Вы считаете, что нет смысла об этом говорить, все равно никто не будет разбираться в этом по справедливости». Таким образом, ведущий постепенно проникает через броню защиты, завоевывая доверие собеседника. В такой ситуации собеседник начинает доверять ведущему, видеть в нём человека, который не оценивает, не критикует, не давит, а хочет выслушать, чтобы понять.

Если все усилия оказались напрасными, ведущий должен отступить, признавая право человека на собственное решение. Остановка работы на этом этапе представляется вполне возможной и даже необходимой. Часто бывает так, что отступление ведущего является для человека самым убедительным доказательством его уважения к суверенитету личности. В подобной ситуации у человека зарождается интерес и появляется потребность поговорить с таким понимающим собеседником, и он соглашается на общение.

Чтобы достичь как можно более полного и точного понимания собеседника, очень важна способность ведущего к концентрации на собеседнике — на том, что он говорит, на тоне его голоса, движениях, выражении лица и т.д. Для этого ведущий должен быть готов на время отвлечься и даже отказаться от своего отношения к человеку, к ситуации, в которую тот попал, от своего мнения относительно его поступков и суждений.

Приведем несколько примеров использования приема отражения различных высказываний. Необходимо отметить, что такой способ реагирования на высказывания, как правило, не

применяется. Обычно на подобные высказывания реагируют какими-нибудь объяснениями или стремлением переубедить, иногда даже обидой, например, если подросток не отвечает на вопросы, несмотря на призывы ответить. В первом столбце таблицы 6 даны примеры высказываний или действий участников конфликтов. Во втором — предположение ведущего о том, что собеседник чувствует или к чему стремится. В третьем — пример, как можно откликнуться в «отражающем ключе». Важно отметить, что содержание второго и третьего столбцов — это предположения ведущего, интонация которого очень важна. Это не должно быть обвинением, недопустим уверенный, утверждающий тон. Отражение должно звучать полупросительным тоном, показывающим участнику конфликта, что ведущий не оценивает, а высказывает предположение. Его цель — понять человека так, как он сам себя понимает. Обращаем внимание читателя на пример № 6. Он показывает, что необходимы варианты догадок и предположений, чтобы понять, что человек может чувствовать и иметь в виду, говоря о чем-либо.

Таблица 11.

## Действия, причины и способы реагирования

*(привести примеры по табличке)*

Человек говорит (делает)	Человек чувствует (хочет)	Как можно отразить
1. Подросток молчит, не отвечает на приветствие и на вопросы	Нежелание говорить, участвовать в разговоре, пришел на встречу против своей воли	Ты молчишь, ты не хочешь участвовать в этом разговоре. Ты не хотел сюда приходить
2. Почему эта старая карга наступала на меня? Ведь я не один там был	Злость, ненависть, ощущение несправедливости	Ты очень злишься на нее. Ты чувствуешь, что с тобой несправедливо обошлись

Человек говорит (делает)	Человек чувствует (хочет)	Как можно отразить
3. Я хочу носить длинные волосы. Это ведь мои волосы?	Протест, отстаивание своих прав	Ты хочешь сам решать, какие волосы носить. Ты не хочешь, чтобы другие решали это за тебя
4. Я сам все сделаю, мне не надо помогать	Чувство компетентности, уверенности в своих способностях	Ты уверен, что у тебя все получится. Ты чувствуешь себя самостоятельным и достаточно опытным в этом вопросе
5. Мне кажется, я знаю, что делать, но боюсь, что это неправильно. Я всегда делаю что-то не так	Сомнение, неуверенность	Ты боишься совершить ошибку. Ты уже совершал ошибки и думаешь, что опять ошибешься
6. Думаю, что он меня не поймет	А. Отсутствие доверия. Б. Неуверенность в том, что сумеет объяснить	А. Ты думаешь, что он не захочет вникать в то, что ты будешь говорить. Б. Ты думаешь, что тебе будет трудно подобрать нужные слова, что ты не сможешь правильно сформулировать свои мысли
7. Они должны быть жестоко наказаны	Желание мести, восстановления, справедливости	Для тебя очень важно, чтобы эта ситуация завершилась по справедливости
8. Если я помирюсь с Аней, меня уже не будут вызывать в комиссию по делам несовершеннолетних?	Нежелание идти в КДН, надежда, что можно этого избежать	Тебе не хочется быть в ситуации, когда тебя будут стыдить?

Человек говорит (делает)	Человек чувствует (хочет)	Как можно отразить
9. Если я с ним помирюсь, все будут считать, что он победил, а я проиграл	Опасение выглядеть проигравшим, страх унижения	Ты не хочешь, чтобы тебя считали слабым. Ты думаешь, что после этого пострадает твое самоуважение и что тебя перестанут уважать другие
10. Я не люблю, когда на меня кричат. Он не имеет права	Возмущение, обида	Тебе хочется, чтобы с тобой разговаривали нормальным тоном
11. Я не буду ни с кем об этом говорить	Тревога, отсутствие доверия, чувство вины	Ты не веришь, что кто-то сможет тебе помочь. Ты не веришь, что тебя поймут правильно. Ты уверен в том, что никто не будет разбираться в этом по справедливости

В заключение необходимо отметить, что опыт применения приема отражения в большом количестве так называемых трудных случаев убеждает в его безотказности и эффективности. Если ведущий умеет таким образом откликаться на высказывания участников конфликта, ему, как правило, удастся успешно провести программу примирения. Такой отклик позволяет участникам конфликта вести себя конструктивно во время программы восстановительного правосудия.

**АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ** показывает понимание внутреннего состояния собеседника и готовность услышать о нем больше.

*Правила активного слушания:*

- Контакт «глаза в глаза».
- Ответы в утвердительной форме (фраза-вопрос не отражает сочувствия).

- «Удержание паузы».
- Обозначение чувства собеседника.
- Активно слушать ребенка — значит «возвращать» ему в беседе то, что он вам поведал, при этом обозначив его чувство.

## СКЛОННОСТЬ К ДОМЫСЛИВАНИЮ

*Никто, кроме тебя, не может точно знать, почему ты так поступил. Зачастую наше поведение отражается в восприятии окружающих, как в кривом зеркале, и не имеет ничего общего с нашими намерениями.<sup>22</sup>*

Возможно, многие из вас помнят эпизод из фильма «Бриллиантовая рука», когда главный герой пришел домой после пьянки и знаменитой «Песни про зайцев». Жена находит у него кучу денег и пистолет. И тут же сама придумывает чудовищную историю про то, что он стал шпионом и его пытали. Всю «историю» она основывает только на его пьяно-сонных репликах. Такой «диалог» не так уж редко встречается и в реальной жизни: «Он не позвал меня в кино, значит, он меня не любит»; «Раз опаздывает на работу, значит, не лоялен и не уважает компанию и своего руководителя»; «Раз поменял работу дважды за два года, значит, нестабилен». Все это можно назвать склонностью к домысливанию намерений других, навешиванием ярлыков, хотя на самом деле мы видим только действия, но в большинстве случаев не можем точно знать причины этих действий. Прежде чем мы обсудим, почему склонность к домысливанию — это плохо, проверьте себя, ответив на приведенный здесь тест.

### Тест

*Инструкция.* Прочитайте текст и постарайтесь запомнить его с первого раза. Затем будет дано несколько фраз, если фраза полностью соответствует содержанию, т.е. смыслу текста,

---

<sup>22</sup> Иванова С., Болдогоев Д. Личная эффективность на 100 %: сбросить балласт, найти себя, достичь цели. М.: Альпина Паблишер, 2012. 216 с.

то Вы ставите «+», если не соответствует, то «-». Сверьте свои ответы с ключом.

*Текст.* Один из сотрудников был недоволен своим окладом. После разговора с руководителем с глазу на глаз он написал заявление об уходе по собственному желанию. Коллеги любили сотрудника, сожалели о его уходе и думали, что предпринять, чтобы он остался.

*Фразы (поставьте «плюс» или «минус»):*

1. Сотрудник получал недостаточно денег.
2. Начальник отказался повысить сотруднику оклад.
3. Сотрудник очень хорошо работал.
4. Сотрудник говорил с руководителем о повышении оклада.
5. Коллеги очень любили сотрудника и сожалели о его уходе.
6. Коллеги уговаривали сотрудника остаться.
7. Сотрудник покинул компанию.
8. Сотрудник был уволен за свои требования.
9. Коллеги думали, что можно предпринять, чтобы сотрудник остался.
10. Начальник был недоволен сотрудником.
11. Сотрудник говорил с руководителем один на один.
12. У сотрудника была хорошая репутация.
13. Сотрудник был недоволен условиями труда.
14. У сотрудника было много друзей.

*Ключ к тесту*

1. Сотрудник получал недостаточно денег.  
(Деньги и оклад — вещи разные, недоволен и получал недостаточно — тоже)
2. Начальник отказался повысить сотруднику оклад. —  
(Мы этого не знаем, хотя можем домыслить)
3. Сотрудник очень хорошо работал. —
4. Сотрудник говорил с руководителем о повышении оклада. —



- (Так же, как в вопросе 2)
5. Коллеги очень любили сотрудника и сожалели о его уходе. +
  6. Коллеги уговаривали сотрудника остаться. —
  7. Сотрудник покинул компанию. —  
(То, что он написал заявление, еще не означает, что он ушел: он может и передумать)
  8. Сотрудник был уволен за свои требования. —
  9. Коллеги думали, что можно предпринять, чтобы сотрудник остался. +
  10. Начальник был недоволен сотрудником. —
  11. Сотрудник говорил с руководителем один на один.  
+ (С глазу на глаз и один на один — одно и то же)
  12. У сотрудника была хорошая репутация. —  
(Да, коллеги его любили, но при этом деловая репутация не обязательно должна быть хорошей)
  13. Сотрудник был недоволен условиями труда. —  
(Знаем только про оклад)
  14. У сотрудника было много друзей. —  
(Дружба — понятие двустороннее, а мы знаем только о том, что коллеги его любили)

Если ваш результат содержит более двух ошибок, то стоит очень серьезно и внимательно прочитать этот раздел; если вы не ошиблись ни разу, то прочитать следует не для корректировки собственного поведения, а для того, чтобы лучше понимать проблемы, которые могут возникнуть у других людей.

Итак, люди, рассматривая определенные действия, поступки, слова других людей, автоматически интерпретируют их, решая, почему именно человек так поступил или сказал. А теперь давайте определимся с терминами.

**Поведение** — то, как именно человек поступает, какие действия мы видим.

**Намерение** — то, что, по мнению человека, лежит в основе его поведения, почему он поступает именно так, а не иначе,

чего он в действительности хочет.

**Значение** — наша интерпретация поведения другого человека, которое мы видим со стороны, т.е. то, как мы его объясняем.

Так вот, поведение — это факт, который мы точно знаем и видим. Не зная точно намерения человека, толкование этого факта мы можем рассматривать только как гипотезу. Если гипотезу мы путаем с фактом, т.е. однозначно домысливаем намерения другого человека, то можем причинить и себе, и другим серьезные неприятности. Все дело в том, что причины поведения могут быть очень разными, вплоть до диаметрально противоположных: «Он не пригласил меня в кино, значит, он меня не любит». — «Он не пригласил меня в кино, потому что копит деньги мне на хороший подарок ко дню рождения»; «Руководитель сделал мне замечание, потому что он меня недолюбливает». — «Руководитель сделал мне замечание, значит, я для него важен, и он хочет, чтобы я развивался». Как видно, в зависимости от выбора вариантов реакция может быть очень разной. Следовательно, ответная реакция может быть абсолютно неверной и негативно отразиться как на Вас, так и на том человеке, с которым Вы имеете дело.

**Пример.** *Работает человек в компании, и вроде бы все хорошо. Однако заметили, что он часто прерывает телефонный разговор, когда кто-то входит в комнату, или выходит с телефоном в другое помещение, где никого нет. Руководитель, заметив это, решил, что сотрудник занят поиском работы. Поскольку он был ценным сотрудником, руководитель в срочном порядке выбил ему повышение зарплаты и статуса. А на деле у него просто был этап сложных отношений с женой, и сотрудник не хотел, чтобы их разговоры слышали окружающие. Вот какой выигрыш получил нежданно-негаданно человек из-за склонности руководителя домысливать.*

В кино и литературе есть немало примеров, когда именно домысливание приводило к трагедиям или комедиям. Достаточно вспомнить Хлестакова из «Ревизора» Гоголя или

гибель Владимира Ленского из-за того, что он домыслил намерения Онегина в отношении Ольги. Думается, трудно сосчитать и случаи разрушенной любви, в которых виновато домысливание, а также интриги на работе, большая часть которых строится на привычке людей домысливать ситуации, а не пытаться в них разобраться. Необходимо постараться убрать из своей жизни проблемы, с которыми человечество сталкивается в течение многих лет. Разумеется, главный вопрос: что же делать?

*Как избавиться от привычки домысливать*

1. Четко отделяем факты от гипотез, постоянно проверяя себя и тренируясь.

2. Выдвигаем какую-то одну гипотезу и стараемся найти как можно больше альтернативных гипотез, которые отражают противоположные варианты, т.е. стараемся находить гипотезы не только в позитивном русле, но и не только в негативном. (Например, факт: человек проработал на одном месте без карьерного роста более пяти лет. Можно выдвинуть разнонаправленные гипотезы — он больше всего ценит стабильность, ему важно работать близко к дому, он не стремится к карьерному росту или есть что-то другое, что его устраивает, ленив и консервативен, очень лоялен и боится подвести людей. Выдвинутые гипотезы разнонаправленны: одни позитивны, другие негативны, а третьи нейтральны).

3. Обязательно проверяем каждую гипотезу максимальным количеством способов, при этом стараемся выбрать наиболее надежные. В случаях, когда ошибка в выборе гипотезы может стать критической, стараемся перепроверить финальную гипотезу минимум два раза. Проверять гипотезы можно как с помощью прямых вопросов, которые мы задаем человеку (правда, в этом случае есть риск получить или социально-желательный, или неискренний ответ из-за страха быть неодобренным), так и прямого обмана. Мы можем проверять гипотезы, собирая информацию на стороне, проверяя рекомендации при приеме на работу, сопоставляя их с поведением

ем этого человека в других ситуациях, воспользоваться для проверки методами интервью, если речь идет о работе, или методом анализа метапрограмм, что применимо и в частной жизни. А можно провести и некий эксперимент, т.е. смоделировать ситуацию, когда станет понятна причина поведения. *Пример:* сын, делая уроки по математике, постоянно обращается к отцу за помощью (у отца техническое образование). *Вопрос:* сын не умеет решать задачи, не старается или же просто нуждается во внимании? Отец несколько вечеров подряд говорит сыну, что у него срочная работа и просит не отвлекать. И все задачи сын успешно решает самостоятельно. *Вывод* (кстати, полностью потом подтвердившийся): мальчик нуждается во внимании. Можно представить, что такая же ситуация складывается в отношениях между руководителем и подчиненным. Часть этих методов более применима в бизнесе, часть — в личной жизни. Однако самое главное — найдите способ проверить гипотезу и убедиться в ее правильности или неправильности.

*Разберем несколько ситуаций, на примере которых проверим приведенный выше набор правил. Итак, попробуйте выдвинуть как можно больше гипотез в отношении причин поведения людей. А потом продумайте, как можно проверить каждую из гипотез и оценить ее правильность.*

1. Ваша коллега вдруг начала гораздо моднее одеваться и следить за собой. Она пополнила свой гардероб и сменила имидж.
2. Ваш ребенок, который учится в пятом классе, раньше рассказывал вам о том, что происходит в школе (имеются в виду не оценки, а отношения и пр.), а последние два месяца вдруг перестал. С успеваемостью все в порядке.
3. Руководитель соседнего отдела никак не решит проблему с некоторыми из своих подчиненных, которые подводят Ваше подразделение, хотя Вы его неоднократно просили разобраться с этим вопросом.

4. Ваш подчиненный постоянно спрашивает у Вас, как выполнять ту или иную поставленную Вами задачу, хотя Вы считаете, что он достаточно компетентен, чтобы выполнять их самостоятельно.

**Подведение итогов** — рефлексия: все участники высказываются по кругу (возвращаемся к ожиданиям от мастер-класса).

### **Х.3. Этический кодекс медиатора**

#### **Кодекс этики медиатора**

Кодекс этики медиатора принят Ассоциацией профессиональных медиаторов. Для медиатора необходим определенный кодекс, который бы регулировал его поведение. Это поможет повысить доверие к медиации как к эффективному средству разрешения споров.

**Принцип самоопределения.** Самоопределение является фундаментальным принципом медиации. Важно, чтобы процесс медиации был основан на способности принятия сторонами компромиссного решения. Это решение должно быть принято добровольно, а не под давлением. Отказ от медиации возможен для любой из сторон в любое время. Чтобы этого не произошло, медиатор должен проводить процедуру качественно. Медиатор не может судить, насколько выбор той или иной стороны является взвешенным. Потому ему необходимо разъяснять сторонам важность обращения за консультацией к профессионалам для возможности сделать взвешенный выбор.

**Беспристрастность и нейтральность медиатора.** Всякая предвзятость должна быть исключена. Ничто не должно делать медиатора предвзятым по отношению к кому-либо из участников: ни личность, ни ценности, ни вероисповедание. Следовательно, медиатор не имеет права принимать подарки или какие-то еще сомнительные блага от

сторон. Если медиатор не может оставаться нейтральным и объективным, он не должен проводить медиацию. Медиатор должен развеять все подозрения сторон по поводу его расположенности к той или иной из них, поэтому он должен сообщить сторонам все факты, которые потенциально могут вызывать сомнения в его нейтральности. Если все стороны, будучи проинформированы о конфликте интересов медиатора, не сомневаются в его нейтральности, медиация может быть продолжена. В противном случае, процесс медиации должен быть прекращен.

**Компетенция медиатора.** Медиатор должен быть достаточно профессионален, по мнению сторон. Его квалификации должно быть достаточно, чтобы удовлетворить их ожидания. Потому медиатор должен быть хорошо обучен, обладать опытом и необходимыми знаниями, умениями и навыками медиации. Если медиатор видит, что во время медиации ему не хватает квалификации для решения необходимых задач, он может прекратить медиацию или попросить помощи у другого более профессионального медиатора.

**Принцип конфиденциальности.** Медиатор должен сохранять конфиденциальность процедуры медиации. Ожидание сторон, связанные с этим, нужно уважать. Они зависят от обстоятельств дела. Любая информация в ходе медиации считается конфиденциальной, кроме той, которая имеет разрешение на возможность разглашения от сторон или необходимость разглашения которой требуется законом. Нельзя разглашать информацию, полученную от кого-либо, кроме тех случаев, когда это лицо дало согласие на подобное разглашение. Медиатор должен предупредить стороны о необходимости сохранения конфиденциальности медиации. Он должен сообщить и о праве сторон установить в ходе медиации свои правила конфиденциальности.

**Качество медиации.** Медиатор обязан проводить медиацию честно и старательно. Медиатор не должен намеренно исказить факты. Медиация должна соответствовать принци-

пу самоопределения сторон. В обязанности медиатора входит обеспечение качества процесса. Медиатор должен способствовать взаимоуважению сторон. Каждая сторона должна иметь возможность полноценно участвовать в дискуссии. Стороны должны решить сами, каким образом они будут договариваться и как прекратят медиацию.

***Правдивость рекламы и призывов.*** Медиатор должен быть честен в рекламировании услуг медиации. Любая его реклама и общение по поводу предлагаемой им услуги должна быть правдивой. Медиатор не должен давать какие-либо обещания и гарантии. Медиатору нельзя использовать имена своих клиентов для рекламы без их согласия.

***О вознаграждении.*** Медиатор или его представитель имеет право довести до сведения сторон информацию о расходах на проведение медиации. А стороны, в свою очередь, должны обладать достаточной информацией о расходах на медиацию, чтобы понять, готовы ли они воспользоваться услугой медиатора. Медиатор не имеет права повышать расходы после начала медиации, если они не являются резонными. Изменения возможны в связи с видом и сложностью дела. Чтобы потом было меньше вопросов и недопонимания по этому поводу, необходимо заранее обговорить порядок внесения изменений в предварительные условия. Все это должно быть оформлено в письменном виде. Медиатор может получать разную сумму оплаты от каждой из сторон, но это никак не должно влиять на его нейтральность.

***Обязательства медиатора.*** Медиатор должен постоянно развиваться в практике ведения медиации. Его действия должны быть направлены на подобное развитие. Он должен быть толерантным, уметь уважать разные точки зрения, уважать своих коллег, учиться у них и сотрудничать с ними. Задача медиатора — служить людям с целью разрешения их конфликтов.

***Задание.*** Изучите содержание этического кодекса медиатора. Предложите, каким должен быть кодекс этики школьного медиатора.

#### **Х.4. Деловая игра «Педагогический совет «Гармонизация межкультурной коммуникации в сложном социальном контексте»**

*Цель занятия:* развитие у студентов необходимых профессиональных компетенций:

- толкование различных правовых актов для решения своих профессиональных задач;
- анализ требований к оценке качества образования;
- прогнозирование изменений в планировании и организации системы оценочной деятельности образовательной организации;
- ориентация в концептуальных подходах построения системы оценки качества образования (СОКО);
- выступление перед профессиональной аудиторией по актуальной проблемной теме;
- сотрудничество с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач;

Актуальность гармонизации межкультурной коммуникации в сложном социальном контексте обосновывается в трудах педагогов и психологов.

Создание практик гармонизации межкультурной коммуникации является инновационным содержанием развития современного российского образования. Актуальным для проектирования развития общеобразовательной организации является определение инвариантных и вариативных компонентов межкультурной коммуникации, что является эффективным педагогическим ресурсом смягчения влияния сложных социальных условий на развитие личности ребенка. Самоопределение педагогов относительно их участия в проектировании, создании, реализации содержания практик межкультурной коммуникации в образовательных организа-



циях является педагогическим ресурсом успешности социокультурного проектирования.

***Сценарий деловой игры «Педагогический совет „Гармонизация межкультурной коммуникации в сложном социальном контексте“»***

Действующие лица — условный или реальный состав участников педагогического совета:

- *ведущий педагогического совета* — директор общеобразовательной организации;
- *учителя* — *представители предметных методических объединений* учителей начальных классов, учителей математики, физики, химии, иностранных языков, истории и обществознания, биологии, географии, словесности, МХК, трудового обучения, ОРКСЭ и ОДНКНР, музыки и ИЗО, ОБЖ, физической культуры;
- *педагоги-представители методических объединений классных руководителей* начальных классов, 5–9 и 10–11 классов;
- *руководство образовательной организации и педагоги-специалисты* (заместители по учебной и воспитательной работе, психолог, социальный педагог, детский организатор и т.п.);
- *представители родительской общественности* от начальных классов, 5–9 и 10–11 классов;
- *обучающиеся 6–11 классов*, представляющие органы ученического самоуправления и школьного самоуправления, детские общественные организации;
- *представители муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних, общественных организаций и органов муниципального самоуправления, приглашенные для участия в педагогическом совете.*

Участникам педагогического совета предварительно предлагается изучить информацию о социальных контекстах об-

разовательной организации и педагогике гармонизации межкультурной коммуникации, разрешении межкультурных конфликтов. Участники педагогического совета должны подготовить выступления по вопросу педагогического совета: *какими должны быть нормы, инвариантные и вариативные компоненты гармонизации межкультурной коммуникации, чтобы смягчить влияние сложных социальных факторов на результаты образования?*

Директор школы в качестве ведущего готовит установочное сообщение о теме и задачах педагогического совета, обосновывает гипотезу, что нормы гармонизации межкультурной коммуникации, разрешения межкультурных конфликтов можно представить, по крайней мере, в двух параметрах: инвариантном и вариативном. Выступающим предлагается в своих выступлениях представить для обсуждения свои предложения по содержанию и формам инвариантной и вариативной частей гармонизации межкультурной коммуникации, разрешения межкультурных конфликтов.

Ведущий сообщает правила участия в деловой игре, принципы участия, регламент деловой игры, последовательность выступлений. Ведущий рекомендует участникам воспользоваться памятками «Слушание другого» и «Логика выступления».

#### *Правила участия в деловой игре*

- каждый участник педагогического совета должен представить выступление с обоснованием решения по теме;
- каждый участник имеет право выступить только один раз, исключение — заместитель директора школы по воспитательной работе;
- участники имеют право задавать вопросы к выступающим без количественного ограничения;
- участники должны стремиться слушать и слышать друг друга;
- каждый участник должен принять участие в итоговом голосовании.

*Принципы участия в педагогическом совете:* взаимное уважение, честность, аргументированность позиции.

*Регламент игры:* выступление — до трех минут, согласованная продолжительность педагогического совета — 2 часа. Исполнение соответствующей роли участниками должно осуществляться не в автономном режиме, а при постоянном соотношении собственных действий с поведением других групп участников педагогического совета.

*Последовательность выступлений* участников педагогического совета определяет ведущий. Рекомендуется в начале предоставить возможность заместителям по воспитательной и учебной работе, учителям-предметникам, классным руководителям, педагогам-специалистам, затем — обучающимся, родителям, приглашенным гостям.

В завершении педсовета ведущий предлагает участникам голосовать по предложенным выступившими характерным чертам инвариантной и вариативной частей уклада школьной жизни.

Результат педсовета — описание уклада школьной жизни, созданный участниками.

*Памятки для участников педагогического совета:*

### **Слушание другого**

Слушание другого — это процесс восприятия, осмысления и понимания речи говорящего. Это возможность сосредоточиться на речи партнёра, способность выделить из его сообщения идеи, мысли, эмоции, отношение говорящего, умение понять своего собеседника. Слушание — это ценнейший дар, которым можно одарить другого. Важно уметь выбрать вид слушания, наиболее уместный в данной ситуации общения. Различаются два вида слушания. Один из них называется *нерефлексивным*, состоит в умении внимательно молчать, не вмешиваться в речь собеседника своими замечаниями. На первый взгляд такое слушание кажется пассивным, но оно требует значительного физического и психологиче-

ского напряжения. Некоторые собеседники ждут активной поддержки, одобрения своим словам. В таких случаях рекомендуют применять другой вид слушания — рефлексивный. Суть его заключается в активном вмешательстве в речь собеседника, в оказании ему помощи выразить свои мысли и чувства, в создании благоприятных условий для общения, в обеспечении правильного и точного понимания собеседниками друг друга при помощи вопросов: правильно ли я Вас понял, что...?; Вы действительно утверждаете, что...? Почему вы считаете...?

### **Логика выступления**

Любое доказательство включает: тезис — суждение (утверждение), истинность которого доказывается; аргументы (основания, доводы) — используемые в доказательстве уже известные достоверные факты, определения исходных понятий, аксиомы, утверждения, из которых необходимо следует истинность доказываемого тезиса; демонстрация — последовательность умозаключений — рассуждений, в ходе которых из одного или нескольких аргументов (оснований) выводится новое суждение, логически вытекающее из аргументов и называемое заключением; это и есть доказываемый тезис.

ПОПС-формула, используемая для представления суждения:

*П* — *позиция* (в чем заключается Ваша точка зрения) — я считаю, что...

*О* — *обоснование* (на чем вы основываетесь, довод в поддержку вашей позиции) — потому, что...

*П* — *пример* (факты, иллюстрирующие ваш довод) — например, ...

*С* — *следствие* (вывод, что надо сделать, призыв к принятию вашей позиции) поэтому...

Подбирая те или иные доводы, нужно позаботиться о том, чтобы они воздействовали не только на разум слушателей, но и на их чувства. На процесс убеждения сильное влияние

оказывает эмоциональное состояние слушателя, его субъективное отношение к предмету речи. Если оратор в своём выступлении затронет какие-либо чувства — чувство долга и чести, чувство ответственности за порученное дело, чувство товарищества и др., то его речь больше воздействует на нас, мы её лучше запоминаем.

Подобрать сильные и убедительные доводы — дело далеко не простое. Здесь нет специальных правил, которые можно заучить. Много зависит от хорошего знания предмета спора, от общей эрудиции полемиста, его находчивости и сообразительности, от быстроты реакции, от выдержки и самообладания, от понимания сложившейся ситуации. Важно подобрать единственно верные слова, которые окажут воздействие на слушателей именно в данной обстановке.

## **Х.5. Деловая игра «Приход новенького в класс»<sup>23</sup>**

### **Игра «Приход в класс новичка из семьи мигрантов»**

**Цель занятия:** развитие у педагогов таких необходимых профессиональных компетенций:

- знания об основах поликультурного образования;
- умение построения воспитательной деятельности с учетом культурных различий детей;
- умение защиты достоинства и интересов обучающихся, помощи детям, оказавшимся в неблагоприятных условиях, в конфликтной ситуации;
- умение поддержки в детском коллективе дружелюбной атмосферы;
- формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде.

**Контекстная информация.** Приход новенького в класс

---

<sup>23</sup> Занятие разработано на основе материалов учебно-методического пособия А.А. Сыродеевой (Поликультурное образование; Учебно-методическое пособие. М.: МИРОС, 2001. — 192 с.)

это значимая ситуация для «пришедшей» и для «встречающей» стороны. Особенности этой ситуации различны: есть школы, в которых приход новенького это редкое явление, и школы, в которых встреча новеньких обычное дело. В духе поговорки «по одежке встречают», на качество «встречи» влияет социальный статус семьи новенького, готовность сторон к встрече с разными социальными языками, формами поведения, культурными сценариями, картинами мира, средствами выражения собственных переживаний и позиции.

Исследователи отмечают, что семьи мигрантов сложно переживают адаптацию в новых условиях жизни. Обычно в начале приезда переживается «медовый месяц», который характеризуется энтузиазмом, приподнятым настроением и большими надеждами. Затем непривычная среда вызывает чувства дискомфорта, взаимного непонимания с местными жителями, разочарования и даже полной беспомощности. Мигранты, получившие социальную поддержку окружения, преодолевают межкультурные различия: изучают язык, знакомятся с местной культурой, у людей возникает ощущение уверенности и оптимизма, перспектив жизни в новом социуме. Дети-мигранты и члены их семей испытывают такие трудности как: языковые трудности 42 %, психологическая / эмоциональная дезадаптация 18 %, сложности во взаимодействии со сверстниками из этнодоминирующей группы 34 %, тоска/ностальгия по родине 28 %, незнание местных культурных норм, традиций 35 %, образовательные трудности 37 %, социально-бытовые, материальные проблемы семьи 41 %, отсутствие толерантности по отношению к коренному населению 24 %, отсутствие толерантности со стороны коренного населения 46 %. По данным исследований только 14 % московских русских детей имеют друзей среди представителей этнических меньшинств, а 37 % избегают общения с ними. Четверти опрошенных школьников из коренных жителей не нравится, что с ними учатся представители дру-

гих народов, 55 % относятся к ним с безразличием и только 20 % были им искренне рады. При появлении в классе новенького, не владеющего русским языком, лишь 14 % «немигрантов» выражают готовность помочь ему освоиться и улучшить знание языка.

Исследования условий адаптации детей инофонов в школах г. Красноярска<sup>24</sup> фиксируют отсутствие официальных моделей межкультурного взаимодействия в школе. Например, не разработаны нормы изучения русского языка детьми из семей мигрантов, нет нормативной проработанности использования национально-этнических категорий в школьных условиях: в материалах школьного мониторинга в качестве базовой используется категория «национальность», не применяются понятия «граждане России», «граждане государства (название)», «этническая принадлежность», граждане России и дети из семей иммигрантов не различаются. В образовательных программах школ удельный вес употребляемых единиц проблематики полиэтничного состава учащихся, — от 0 % до 3 % (в основном — о содержании курса «Основы религиозных культур и светской этики»).

Уникальность школьной среды состоит в том, что в сознание детей еще не внесено стереотипов, предрассудков. Однако невнимание к поликультурному аспекту в школьной жизни приводит к деструктивным конфликтам, дискриминации участников образовательных отношений. Решение проблемы предполагает повышение уровня профессиональной компетентности всех педагогов, и, в первую очередь, руководителей школы, классных руководителей в знаниях об основах поликультурного образования, умения

---

<sup>24</sup> Болотина Т.В., Пригодич Е.Г. Содержание системы взглядов и представлений руководителей общеобразовательных организаций по вопросам организации внутришкольных межэтнических коммуникаций / сб. трудов Института управления образованием РАО. 2013.

ях построения воспитательной деятельности с учетом культурных различий детей и защиты достоинства и интересов обучающихся, помощи детям, оказавшимся в неблагоприятных условиях, в конфликтной ситуации, поддержки в детском коллективе дружелюбной атмосферы, формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде.

### Сценарий ролевой игры

#### «Приход в класс новичка из семьи мигрантов»

##### *Действующие лица:*

*условный класс*, в который приходит новенький — из семьи мигрантов. Ученики *класса* делятся на три группы: а) враждебно настроенная группа — примерно четвертая часть, б) индифферентная группа — больше половины, в) группа поддержки, сочувствующие — пятая часть.<sup>25</sup>

*— три новичка — три классных руководителя.*

Участникам игры предлагается выбрать для себя ту или иную роль продумать, как её сыграть. Игра проводится в три раунда, в каждом из которых меняются исполнители ролей новичка и классного руководителя. Переход участников из одной «группы» класса возможен.

Перед участниками ставится задача попытаться проиграть-прожить максимально широкий реестр различных тактик поведения каждого из действующих лиц. При этом исполнение соответствующей роли должно осуществляться не в автономном режиме, а при постоянном соотношении собственных действий с поведением другой группы действующих лиц.

---

<sup>25</sup> См. выше данные: четверти опрошенных школьников из коренных жителей не нравится, что с ними учатся представители других народов, 55 % относятся к ним с безразличием и только 20% были им искренне рады. При появлении в классе новенького, не владеющего русским языком, лишь 14 % «немигрантов» выражают готовность помочь ему освоиться и улучшить знание языка.



После каждого раунда проводится обсуждение, а по завершению игры — обобщающая дискуссия «Как можно повысить чуткость учеников класса к переживаниям новичка из семьи мигрантов?». При этом оценивается, насколько полно удалось представить возможные варианты ситуации «приход в класс новичка из семьи мигрантов». Получившимся сценариям рекомендуется дать название, затем — определить сильные и слабые стороны каждого их представленных сценариев.

## XI. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Беженцев А.А. Система профилактики правонарушений несовершеннолетних: учебное пособие. — М: Флинта, 2012. — 296 с.
2. Бюллетень Федерального института медиации 2013 г. / науч. ред. Ц.А. Шамликашвили. — М.: МЦУПК, 2013. — 290 с.
3. Бюллетень Федерального института медиации 2013 г. / науч. ред. Ц.А. Шамликашвили. В 2-х т. — М.: МЦУПК, 2015. Т. 1. — 334 с.
4. Бюллетень Федерального института медиации 2013 г. / науч. ред. Ц.А. Шамликашвили. В 2-х т. — М.: МЦУПК, 2015. Т. 2. — 148 с.
5. Возрастные особенности формирования толерантности / под ред. В.С. Собкина. — М., 2003. — 206 с.
6. Выготский Л.С. Мышление и речь. — М.: АСТ, Астрель, 2011. — 640 с.
7. Выготский Л.С. Психология. — М.: ЭКСМО–Пресс, 2000. — 1008 с.
8. Гишинский А.Я. Девиантность, преступность, социальный контроль. — СПб.: Юридический центр Пресс, 2004. — 322 с.
9. Гишинский А.Я. Девиантность, преступность, социальный контроль. — СПб.: Юридический центр Пресс, 2004. — 322 с.
10. Глазл Ф. Конфликт-менеджмент: настольная книга руководителя и консультанта. — Калуга: Духовное познание, 2002. — 516 с.
11. Гришина Н. В. Психология конфликта. 3-е изд. — СПб.: Питер, 2015. — 576 с.: илл. — (Серия «Мастера психологии»).
12. Змановская Е.В. Девиантология: (психология отклоняющегося поведения): учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений. — М.: Издательский центр «Академия», 2003. — 288 с.

13. Змановская Е.В. Девиантология: Психология отклоняющегося поведения. — М.: Издательский центр "Академия", 2013. — 214 с.
14. Леви В.Л. Как воспитывать родителей, или Новый нестандартный ребенок. — М., 2006. — 416 с.
15. Леонтьев А.А. Психология общения. — М.: Смысл, 2008. — 368 с.
16. Маслоу А. Мотивация и личность. — СПб.: Питер, 2007. — 352 с.
17. Маслоу А.Г. Дальние пределы человеческой психики. — СПб.: Питер, 2006. — 432 с.
18. Мудрик А.В. Общение как фактор воспитания школьников. — М.: Педагогика, 1984. — 111 с.
19. Петровская Л.А. Общение — компетентность — тренинг: избранные труды. — М.: Смысл, 2007. — 850 с.
20. Прокофьева Н.И. Психологические аспекты ведения переговоров. — М.: Феникс, 2012. — 147 с.
21. Профилактика социальных отклонений: Учебно-методическое пособие / Под ред. В. П. Соломина. — СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2011. — 199 с.
22. Роджерс К. Взгляд на психологию: становление человека. — М., 1995. — 325 с.
23. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. — СПб.: Питер, 2008. — 713 с.
24. Собкин В.С. Подростки: нормы, риски, девиации. — М., 2005. — 358 с.
25. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или Переговоры без поражения. — М.: СВІТ, 2006. — 144 с.
26. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие в 4 т. — М.: Генезис, 2003. — 160 с.
27. Хазанова М.А. Медиация как возможность выхода из экзистенциальной пассивности // Экзистенциальный анализ: Бюллетень. — 2013. — № 5.
28. Хазанова М.А. Путь становления личности. Психоло-

- гические основы и социальная значимость «школьной медиации» // Медиация и право. — 2008. — № 2. — С. 18–23.
29. Шамликашвили Ц.А. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров: что необходимо знать судье, чтобы компетентно предложить сторонам обращение к процедуре медиации: учеб. пособие для вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция». — М.: МЦУПК, 2010. — 160 с.
  30. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: учебное пособие. — М.: МЦУПК, 2013. — 128 с.
  31. Шамликашвили Ц.А. Что такое «Школьная медиация» в теории и на практике? // Медиация и право. — 2008. — № 2. — С. 16–17.
  32. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Нейропсихологический подход к обучению // Справочник классного руководителя. — 2009. — № 9.
  33. Шамликашвили Ц.А., Семенова О.А. Почему ребенку трудно учиться и как ему помочь. Нейропсихологический подход. — М.: МЦУПК, 2010. — 304 с.
  34. Шамликашвили Ц.А., Ташевский С. Азбука медиации. — М.: МЦУПК, 2011. — 64 с.
  35. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. — 2014. — № 2. — С. 26–33
  36. Шнейдер Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков. — М.: Академический проспект, Трикста, 2005. — 336 с.

## **Электронные ресурсы**

### *Информационные ресурсы:*

- СПС КонсультантПлюс — <http://www.consultant.ru/>
- СПС Гарант — <http://garant.ru/>

- Право России — <http://www.allpravo.ru/>
- Интернет-портал правовой информации — <http://pravo.gov.ru/>
- Федеральная служба государственной статистики — <https://www.gks.ru/>
- Федеральный институт медиации — <http://fedim.ru/>
- Общественный центр «Судебно-правовая реформа» — <http://sprc.ru/>
- Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации — <https://fond-detyam.ru>

*Библиотеки:*

- Научная электронная библиотека — <http://elibrary.ru/>
- Электронно-библиотечная система IPRbooks — <http://www.iprbookshop.ru/>
- Электронная библиотека — <http://www.biblio-online.ru/>

**ДЛЯ ЗАМЕТОК**

**ДЛЯ ЗАМЕТОК**

*Учебное издание*

Инна Сергеевна Будкина  
Татьяна Владимировна Гришина  
Люция Абрамовна Литвинцева  
Наталья Александровна Никитина  
Анастасия Николаевна Писанина  
Елена Григорьевна Пригодич  
Валерия Сергеевна Шульга

**Школьная модель профилактики  
делинквентного (отклоняющегося) поведения  
обучающихся на основе медиативного  
подхода, организации деятельности служб  
школьной медиации в Красноярском крае**

Учебно-методическое пособие

*Редактор* — Бобров Р.Е.  
*Верстка* — Бурнышев М.А.  
*Дизайн* — Проценко Е.С.

Допечатная подготовка:  
Издательский дом «Восточная Сибирь»  
660049, г. Красноярск, пр. Мира, 43, оф. 1  
Тел. +7(391)232-50-84  
Эл. почта: mira43@mail.ru

Подписано в печать 5.12.2019. Формат 60х90/16.  
Печать офсетная. Бумага офсетная.  
Усл. печ. л. 12.5. Тираж 200 экз. Заказ №

Отпечатано: ЗАО «Ситалл».  
660074, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Борисова, 14.